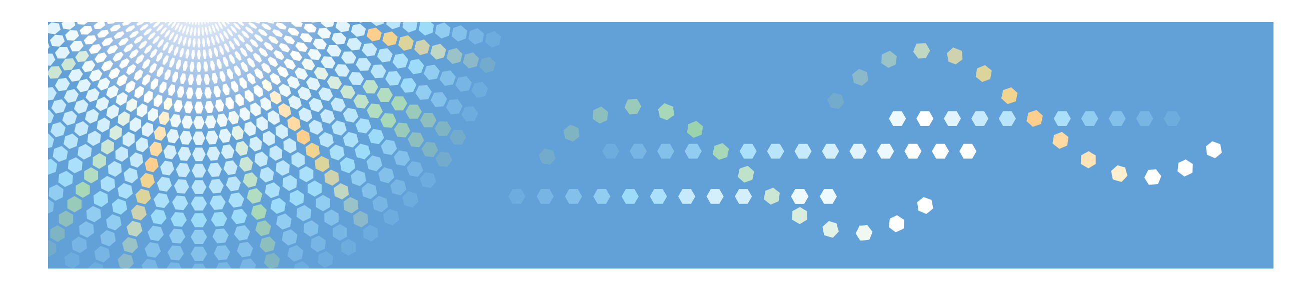


Web SmartDeviceMonitor Professional IS / Standard

Guide d'utilisation

Lisez attentivement ce manuel avant d'utiliser le logiciel et gardez-le à portée de main pour pouvoir le consulter ultérieurement.

Introduction

Ce manuel contient des instructions et notes détaillées sur le fonctionnement et l'utilisation de ce produit. Pour votre sécurité et dans votre intérêt, lisez attentivement ce manuel avant toute utilisation du produit. Conservez ce manuel dans un endroit accessible pour pouvoir le consulter rapidement.

Préface

Nous vous remercions d'avoir choisi Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Vous trouverez dans ce guide des explications sur l'utilisation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard pour les administrateurs de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Pour une performance optimale de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, veuillez en premier lieu lire attentivement ce guide. Gardez ce manuel à portée de main afin de pouvoir le consulter facilement.

Marques déposées

Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows Server®, Windows Vista® et SQL Server™ sont soit des marques déposées, soit des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Pentium est une marque déposée d'Intel Corporation.

Les autres noms de produits utilisés le sont uniquement à des fins d'identification ; il peut s'agir de marques commerciales de leurs sociétés respectives. Nous déclinons tous les droits sur ces marques.

Les noms corrects des systèmes d'exploitation Windows sont les suivants :

- Le nom de produit de Windows 98 est Microsoft® Windows® 98.
- Le nom de produit de Windows Me est Microsoft® Windows® Millennium Edition (Windows Me).
- Les noms de produits de Windows 2000 sont les suivants :
  Microsoft® Windows® 2000 Professionnel
  Microsoft® Windows® 2000 Server
  Microsoft® Windows® 2000 Advanced Server
- Les noms de produits de Windows XP sont les suivants :
  Microsoft® Windows® XP Édition familiale
  Microsoft® Windows® XP Professionnel
- Les noms de produits de Windows Vista sont les suivants :
  Microsoft® Windows Vista® Édition Intégrale
  Microsoft® Windows Vista® Entreprise
  Microsoft® Windows Vista® Professionnel
  Microsoft® Windows Vista® Édition Familiale Premium
  Microsoft® Windows Vista® Édition Familiale Basique
- Les noms de produits de Windows Server 2003 sont les suivants :
  Microsoft® Windows Server® 2003 Standard Edition
  Microsoft® Windows Server® 2003 Enterprise Edition
- Les noms de produits de Windows Server 2003 R2 sont les suivants :
  Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Standard Edition
  Microsoft® Windows Server® 2003 R2 Enterprise Edition
- Les noms de produits de Windows NT 4.0 sont les suivants :
  Microsoft® Windows NT® Workstation 4.0
  Microsoft® Windows NT® Server 4.0

Comment lire ce manuel

Symboles

Les symboles utilisés dans ce manuel sont les suivants.

Important
Indique la possibilité de dégâts matériels ou de défaillance en cas de non-respect des instructions. Veillez à bien lire ces instructions.

Préparation
Indique des informations ou dispositions nécessaires avant toute utilisation.

Limitation
Indique les limitations pour une fonction.

Remarque
Indique des informations complémentaires pertinentes.

Référence
Allez ici pour plus d'informations.

[ ]
Indique des touches et éléments affichés sur l'écran.

【 】
Indique des touches du clavier de l'ordinateur.

Terminologie

Voici quelques explications concernant la terminologie employée dans ce manuel :

❖ **Périphérique**

Un « périphérique » désigne une imprimante ou un appareil multifonction connecté au réseau. Bien que le terme englobe généralement routeurs, hubs et autres périphériques réseau, "périphérique" dans ce manuel ne concerne que les imprimantes et les appareils multifonctions.

❖ **Détection**

Ce terme renvoie à la procédure de détection des périphériques connectés au réseau au moyen de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

❖ **Journal de périphérique**

Le terme « Journal de périphérique » se rapporte aux journaux de travaux et aux journaux d'accès récupérés sur un périphérique.

Écrans

Les captures d'écran de ce manuel sont extraites de Windows Server 2003 Standard Edition Service Pack1, Windows XP Professional Service Pack 2 et Internet Explorer 6.0 Service Pack 2. Si vous utilisez une autre version de Windows, les captures d'écran peuvent être différentes, vous pouvez cependant effectuer les mêmes opérations.

Les images utilisées dans ce manuel proviennent de Web SmartDeviceMonitor Professional IS.

TABLE DES MATIÈRES

3. Manuel d’utilisation

4. Informations paramètres

5. Informations données

6. Menus

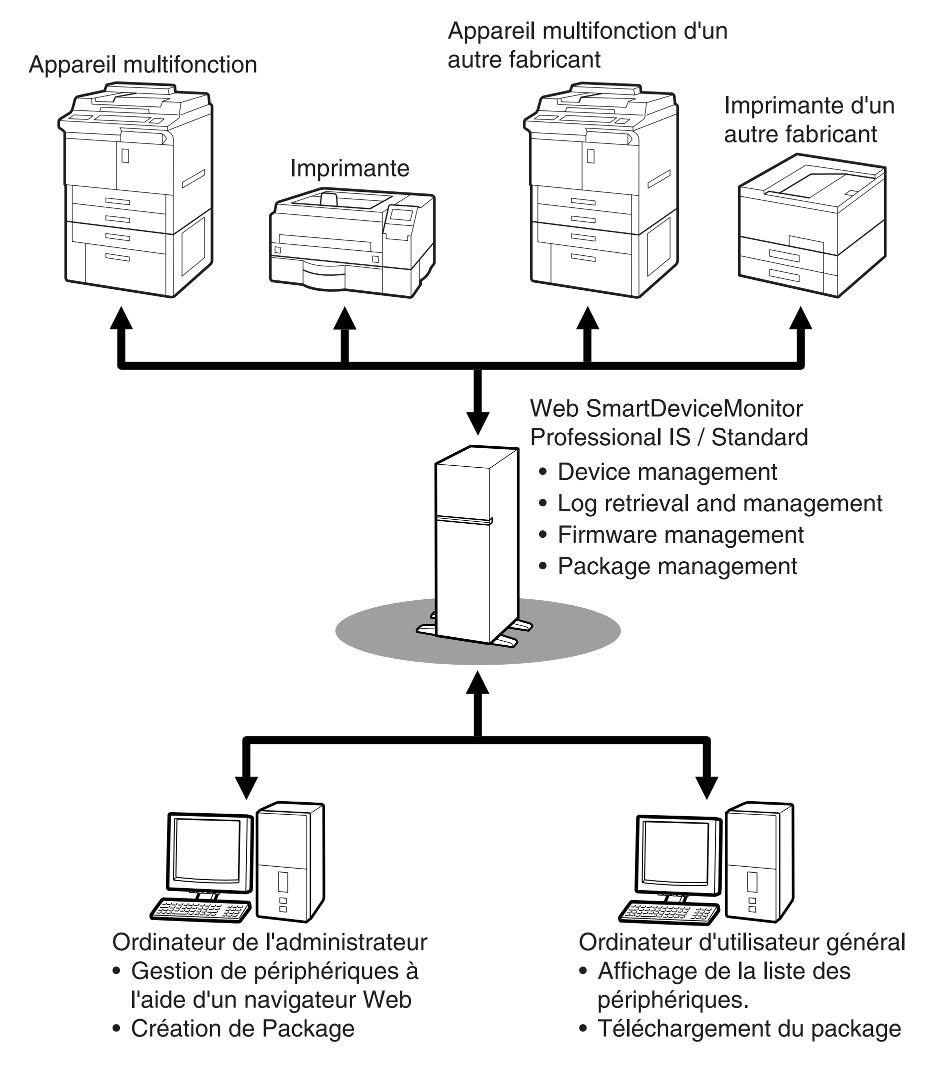
7. Annexe

1. Pourquoi utiliser Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard ?

L'utilisation de multiples périphériques en réseau est aujourd'hui monnaie courante, mais la gestion des réseaux et de leurs périphériques pose un véritable problème. De plus en plus d'entreprises ont désormais besoin que leur réseau soit géré de façon simple et efficace, indépendamment de la taille de celui-ci ou du nombre de périphériques connectés. Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard a été créé pour répondre à ce besoin.

Nous avons rédigé ce document dans le but de vous présenter l'outil intégré de gestion de périphériques, plus connu sous le nom de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, qui permet de réduire considérablement le travail des administrateurs des systèmes d'information, des administrateurs réseau et du personnel des services d'assistance. Le présent document donne des informations sur la planification, l'installation et l'exploitation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard. Lisez entièrement ce document, puis décidez librement si ce système apporte des avantages à votre société. Si vous pensez que c'est le cas, lancez la procédure d'installation.

Cette illustration présente un exemple de configuration pour Web SmartDevice-Monitor Professional IS/Standard.



❖ De bonnes raisons pour choisir Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard

La raison pour laquelle vous devez choisir Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est simple. Cet outil réunit les conditions nécessaires à une bonne gestion de votre réseau : facile d'installation, il permet de détecter automatiquement tous les périphériques connectés.

Le programme d'installation Web SmartDeviceMonitor comprend Apache, qui est une application serveur Web. Vous pouvez facilement installer et exécuter tous les services du serveur Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, y compris les services Web, en exécutant simplement l'assistant d'installation. Il suffit seulement que le navigateur Web soit installé sur l'ordinateur de l'administrateur Web.

Les paramètres par défaut sont configurés en ligne à l'aide du menu des paramètres d'installation lors de la connexion initiale ; Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard collecte alors les données sur le réseau en lançant la procédure de détection. Lorsqu'un périphérique est détecté, les administrateurs peuvent personnaliser ses paramètres depuis un navigateur Web à l'aide de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard. Ceci permet aux administrateurs de mettre en œuvre aisément les politiques d'entreprise et d'organisation.

❖ **Concept**

Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est un progiciel qui fournit des solutions intégrées de gestion de périphériques basée sur le Web. Le concept fondamental de ce logiciel est une réduction considérable du volume de travail des informaticiens, des administrateurs réseau, du personnel des services d'assistance, etc. Voici quelques unes des fonctions de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard :

- Gestion unifiée des périphériques réseau
- Suivi de la configuration des périphériques
- Compréhension des conditions d'exploitation basée sur des notifications d'erreurs de données et sur la gestion de journaux.
- Gestion générale des utilisateurs à travers la distribution de pilotes d'impression basée sur des règles d'exploitation.

La fonctionnalité principale de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est d'offrir aux administrateurs la possibilité de contrôler et d'administrer des périphériques réseau depuis un navigateur Web. (Vous trouverez plus d'informations sur cette fonctionnalité ultérieurement dans le document.)

Configuration du produit

Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard suppose la configuration de deux produits :

❖ **Web SmartDeviceMonitor Professional IS**

Package comprenant toutes les fonctions indiquées à la P.4 "Configuration des fonctions".

❖ **Web SmartDeviceMonitor Standard**

Cette version est gratuite et comprend des fonctions de gestion de périphériques et de gestion de journaux. Cette version peut être téléchargée sur le Web.

Configuration des fonctions

Certaines fonctions disponibles dans Web SmartDeviceMonitor Professional IS ne le sont pas dans Web SmartDeviceMonitor Standard.

Fonctions principales

Grosso modo, Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard comporte trois fonctions principales : gestion de périphériques, prise en charge de l'installation et gestion de journaux.

Fonctions communes aux deux produits

❖ Fonctions de gestion de périphériques

- Détection et enregistrement de périphériques
- Affichage de la liste des périphériques
- Recherche de périphériques à l'aide des fonctions de recherche
- Enregistrement des filtres de critères de recherche
- Détection et affichage de la liste des périphériques non détectés
- Gestion de périphériques basée sur des groupes
- Affichage de l'état du périphérique
- Acquisition et affichage de données détaillées relatives aux périphériques
- Acquisition et affichage des données du compteur
- Changement de la configuration des périphériques
- Configuration de périphériques par lots
- Notification des erreurs par e-mail

❖ Fonctions de gestion des journaux

- Récupération et affichage des journaux de travaux
- Récupération et affichage des journaux d'accès

Fonctions disponibles dans Web SmartDeviceMonitor Professional IS uniquement

❖ Fonctions de gestion de périphériques

- Mise à jour à distance des firmwares
- Paramètres du déroutement SNMP

❖ Fonction de prise en charge de l'installation

- Préparation du package d'installation

- Gestion et distribution du package d'installation
- Modification illimitée du package d'installation
- Notification par e-mail du package d'installation aux utilisateurs généraux

Ensemble des fonctions

Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard comporte plusieurs fonctions qui prennent en charge les trois fonctions principales décrites ci-dessus :

Fonctions communes aux deux produits

❖ Gestion du carnet d'adresses

- Carnet d'adresses basé sur la gestion du serveur
- Carnet d'adresses individuel basé sur des paramètres individuels

❖ Gestion des données

- Onglet Répertoire

❖ Personnalisation des éléments affichés dans la liste

- Liste de gestion des imprimantes
- Liste des journaux d'accès
- Liste des journaux de travaux
- Liste des journaux système

❖ Fonction de filtre

- Filtres de critères de recherche et enregistrement

❖ Notification par e-mail

- Notification de routine des données du compteur
- Notification des erreurs périphériques
- Notification du résultat de configuration de périphériques par lots

❖ Récupération et affichage des journaux système

- Journal système de gestion des imprimantes
- Journal système de collecte des journaux de périphériques
- Journal d'accès serveur

❖ ManagementTool

- Mise en service et arrêt de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard
- Sauvegarde et restauration

- Import/export de données
- Initialisation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard
- Paramètres d'adresse

❖ Outil de configuration de SSL

- Cryptage du canal de communication
- Émission du certificat de serveur

❖ Authentication Manager

- Gestion de compte

❖ Outil d'exportation de données de travaux

- Exportation de journaux de travaux vers un fichier CSV
- Exportation de journaux d'accès vers un fichier CSV

Fonctions disponibles dans Web SmartDeviceMonitor Professional IS uniquement

❖ Personnalisation des éléments affichés dans la liste

- Liste de gestion des firmwares
- Liste de gestion des packages

❖ Notification par e-mail

- Notification de la distribution du package d'installation

❖ Récupération et affichage des journaux système

- Journal système de gestion des firmwares
- Journal système de gestion des packages d'installation

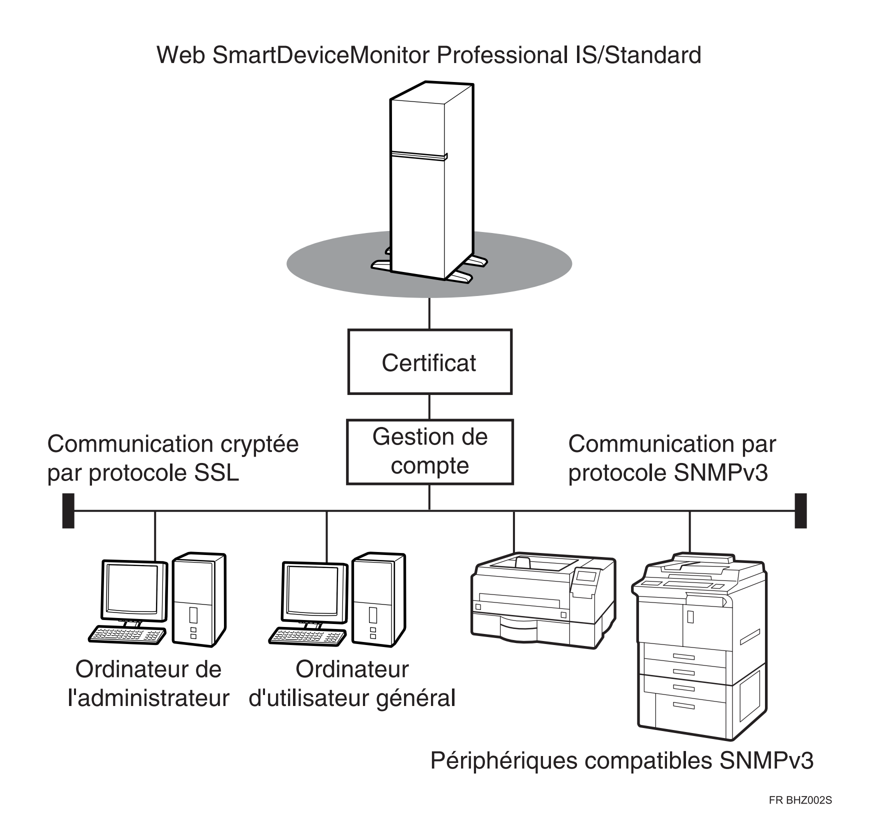
❖ ManagementTool

- Changement de méthode d'authentification
- Créer / Obtenir groupe

Sécurité

Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard possède trois fonctions de sécurité (décrites ci-après). Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard fonctionne toujours sous la gestion de ces fonctions de sécurité.

1



❖ Gestion de compte

La gestion des utilisateurs est divisée entre l'administrateur serveur de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard et les utilisateurs généraux. De plus, vous devez disposer de privilèges d'administrateur périphérique/réseau pour la configuration du périphérique. La sécurité est maintenue à 3 niveaux utilisateur. Les données de gestion des comptes sont gérées par un “Authentication Manager” fourni avec Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard. La gestion des privilèges de l'administrateur, la sauvegarde et la restauration des données de compte ainsi que d'autres fonctions de gestion de compte sont fournies.

❖ Cryptage du canal de communication

Les canaux de communication entre les serveurs de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, les périphériques et les ordinateurs sont cryptés par le protocole SSL et le mode de communication HTTPS est exécuté.

1

❖ **Compatibilité avec SNMPv3**

Lors de la communication avec des périphériques réseau, Web SmartDevice-Monitor Professional IS/Standard effectue la communication SNMPv3 avec des périphériques compatibles SNMPv3. La sécurité est renforcée par l'utilisation du protocole SNMPv3 qui active la gestion de comptes dans les périphériques.

Avantages de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard

Jusqu'à maintenant, les administrateurs ont géré seuls plusieurs périphériques connectés à des réseaux. Parmi les nombreuses tâches d'administration réseau de l'administrateur, la gestion des périphériques et des utilisateurs généraux implique un investissement en temps et en argent. Le rôle des périphériques réseau est de plus en plus important du fait de la complexité grandissante des tâches qu'ils supposent. Par conséquent, les administrateurs sont de plus en plus occupés. Grâce à ses multiples fonctions, Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard permet de réduire considérablement le travail des administrateurs périphériques.

De plus, Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard convient également aux utilisateurs généraux car il permet de vérifier l'état des périphériques à partir de l'ordinateur de l'utilisateur via le navigateur Web.

Avantages en termes de fonctions

- Installation simple
- Contrôle de l'état des périphériques réseau
- Acquisition, enregistrement et gestion des données des périphériques
- Affichage détaillé des données des périphériques
- Configuration de périphériques par lots
- Détection automatique de nouveaux périphériques ajoutés au réseau
- Détection automatique le long de plusieurs segments de réseaux TCP/IP
- Gestion des groupes de périphériques
- Gestion des comptes/cryptage des canaux de communication à partir du protocole SSL/sécurité basée sur SNMPv3
- Plusieurs notifications de données par e-mail
- Recherche de périphériques par nom de modèle, vitesse d'impression ou type de périphérique (couleur, monochrome, etc.)
- Désignation précise des adresses IP et de la recherche de périphériques par définition de plage
- Package de pilotes d'impression configurés pour exprimer les intentions de l'administrateur et distribution aux utilisateurs généraux
- Collecte des journaux de travaux et des journaux d'accès des périphériques, gestion des périphériques basée sur des journaux
- Collecte des journaux système du serveur Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard et gestion du serveur basée sur des journaux
- Assistance multilingue (néerlandais, anglais, allemand, français, italien et espagnol)

Avantages en termes de gestion

Outre la simplicité de l'installation, Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est une solution de gestion de périphériques dont les conditions d'exploitation sont minimes. Il offre bon nombre d'avantages en termes de gestion :

❖ Facilité d'exploitation

Il est possible d'établir l'état de tous les périphériques réseau à partir de l'ordinateur de l'administrateur en utilisant un navigateur et de résoudre les erreurs via la réception de notifications par e-mail depuis Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard et assurer ainsi un fonctionnement fluide du réseau. Vous avez accès, par exemple, à ce qui suit :

- Gestion de l'état des travaux
- Gestion de l'état des périphériques
- Gestion d'approvisionnement de consommables

❖ Réduction du temps consacré à la gestion

Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard effectue les tâches suivantes, ce qui réduit le nombre de tâches manuelles de l'administrateur :

- Comme il peut gérer jusqu'à 2 000 périphériques et 10 000 utilisateurs, il peut également être utilisé sur les réseaux de grande envergure.
- Étant donné que les périphériques détectés sont classés par adresse IP, par fonction, etc., il est très facile de rechercher des périphériques dans la liste.
- Il est possible de gérer des périphériques en groupes, ce qui permet aux utilisateurs de facilement identifier un périphérique.
- Il est facile de comprendre les données du périphérique ; par conséquent, les problèmes potentiels peuvent être résolus avant qu'ils n'affectent les travaux des utilisateurs généraux.
- Si un problème survient sur un périphérique, Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard prévient l'administrateur par e-mail.
- Vous pouvez afficher, pour chaque périphérique, l'état de la cartouche de toner, le niveau de papier restant ainsi que le niveau des autres consommables.
- Nul besoin d'installer les pilotes d'impression individuellement sur chaque ordinateur. En configurant le pilote d'impression selon les règles internes puis en indiquant aux utilisateurs de l'installer, les administrateurs peuvent s'assurer que la configuration du pilote sur chacune des machines est conformes aux règles.
- Le firmware du périphérique est mis à jour à distance.

Avantages en termes de réseau

Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est compatible avec des périphériques qui répondent aux caractéristiques ci-dessous. Le réseau est basé sur le protocole TCP/IP ; il est donc facile d'installer le réseau tant qu'il est actif. De plus, étant compatible avec les spécifications MIB (qui sont les plus courantes), il est possible de placer pratiquement tous les périphériques déjà installés sous la gestion de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Paramètre	**Environnement d'exploitation**
Protocole réseau	TCP/IP
Protocole d'échange de messages	Printer MIB v2 (RFC 3805) Printer MIB (RFC 1759) MIB-II (RFC 1213) Host Resource MIB (RFC 2790)

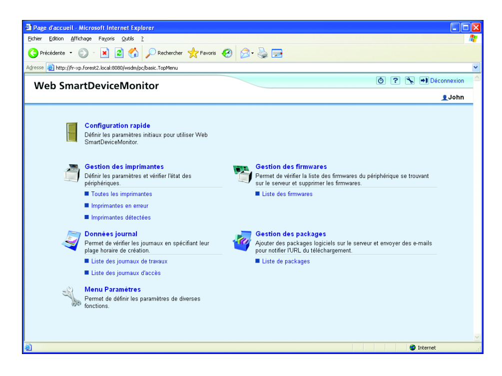
Protocoles utilisés :

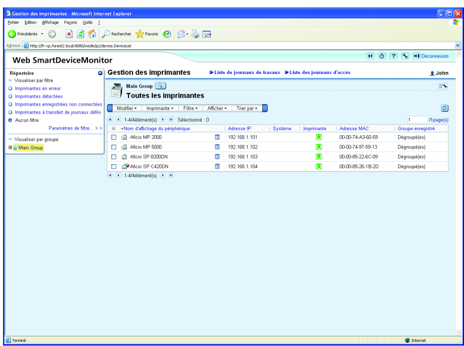
Paramètre	**TCP/IP**
Acquisition des données du périphérique	SNMP, SNMPv3, ou HTTP
Paramètre des périphériques	SNMP, SNMPv3, ou HTTP
Affichage du navigateur	• HTTP (paramètre par défaut : port 8080 ou 80) • HTTPS (paramètre par défaut : port 8443 ou 443)

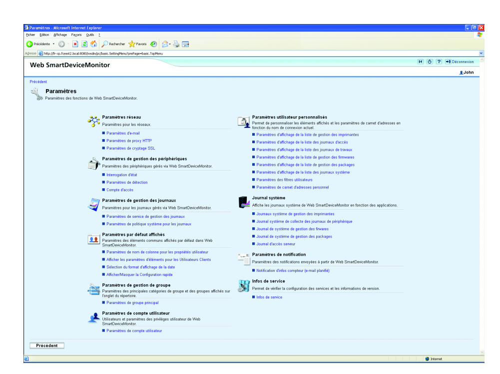
1

Avantages en termes d'utilisation

Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard possède des interfaces utilisateurs sophistiquées. La fenêtre a été conçue de façon cohérente pour aider les administrateurs et les utilisateurs généraux. La fenêtre de l'administrateur comporte des onglets **[Répertoire]** dans la partie de gauche, ce qui facilite l'accès à la fenêtre souhaitée.







Avantages pour les utilisateurs généraux

Les utilisateurs généraux peuvent également consulter les données relatives aux périphériques à l'aide de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard. Cela allège la charge de travail des administrateurs car les utilisateurs peuvent consulter les données de leurs périphériques.

Web SmartDeviceMonitor existe en deux produits : Professional IS et Standard. Certaines fonctions disponibles dans Web SmartDeviceMonitor Professional IS ne le sont pas dans Web SmartDeviceMonitor Standard.

❖ Fonctions communes aux deux produits

- Affichage de la liste des périphériques.
- Recherche des informations relatives aux périphériques

❖ Fonctions disponibles uniquement dans Web SmartDeviceMonitor Professional IS

- Téléchargement/installation du package

2. Planification de l'installation

Pour que la gestion des périphériques réseau avec Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard soit efficace, il est nécessaire d'examiner les données relatives au réseau, les données relatives aux périphériques, les autorisations d'accès, la configuration des pilotes d'impression utilisés par les utilisateurs généraux, la récupération, etc.

Ce chapitre vous permet d'identifier les paramètres requis pour planifier l'installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard et vous donne un résumé des paramètres devant être pris en compte avant l'installation, ainsi que les paramètres que vous devez noter.

Avant l'installation

Nous vous recommandons de décider les raisons pour lesquelles vous installez Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, de définir les règles d'exploitation et de constituer une équipe opérationnelle.

Définition de la configuration de l'installation

Vous devez avant tout décider si vous souhaitez une gestion intégrée, comprenant l'installation des pilotes d'impression sur les ordinateurs clients, ou si vous ne souhaitez gérer que les périphériques.

Si vous ne souhaitez gérer que les périphériques, vous devez décider de gérer ou non les journaux à l'aide de la récupération des journaux de périphériques.

Remarque

- ❒ Dans tous les cas, il est capable de gérer un maximum de 2 000 périphériques et 10 000 utilisateurs.

❖ **Gestion intégrée**

Ce choix nécessite non seulement l'installation du package de prise en charge de l'installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS, la gestion des périphériques et la gestion des journaux, mais également l'implémentation de la gestion comprenant les pilotes d'impression installés sur les ordinateurs clients qui utilisent des périphériques réseau.

❖ **Gestion des périphériques et gestion des journaux**

L'objectif principal est l'installation de Web SmartDeviceMonitor Standard et la gestion des périphériques réseau et des journaux.

Création d'une équipe opérationnelle et de règles d'exploitation

Il est nécessaire de créer une équipe opérationnelle et des règles d'exploitation afin d'exploiter au maximum les avantages de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

2

Mise en place d'une équipe opérationnelle

Une bonne organisation est primordiale pour gérer les périphériques réseau avec Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard. En effet, ne s'agissant que d'un outil de gestion, ce sont les membres de l'entreprise ou de l'organisation qui doivent effectuer la gestion effective.

La gestion des périphériques réseau permet d'améliorer les résultats des tâches principales d'une entreprise ou d'une organisation. Il est donc important de mettre en place une équipe de gestion dans le but de définir des règles d'exploitation, de répondre aux requêtes des utilisateurs généraux, etc. C'est grâce à cette équipe que les périphériques seront gérés de façon efficace et que les tâches principales seront menées à bien sans entraves.

❖ Choix des membres de l'équipe

L'équipe opérationnelle doit être constituée d'experts. Les membres de l'équipe doivent avoir une certaine expérience dans les domaines suivants :

- Administration de réseau
- Administration de systèmes d'information
- Assistance technique

Pour de petits réseaux, un administrateur avec une expérience dans la gestion de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard et du réseau suffit.

❖ Répartition des rôles

Le rôle de chacun dépend de ses compétences.

- La tâche de l'administrateur réseau n'est pas la gestion des périphériques mais le contrôle de la sécurité de l'ensemble du réseau. Il doit en outre résoudre les problèmes qui se produisent au sein du réseau.
- L'administrateur des systèmes d'information doit répondre aux détections de périphériques et aux périphériques non détectés, tout en assurant la gestion, le contrôle et la configuration des périphériques sous la gestion de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard. De plus, l'administrateur des systèmes d'information examine les packages et distribue la configuration des pilotes d'impression aux utilisateurs généraux.
- La technicien interprète les états des périphériques et répond aux requêtes des utilisateurs généraux.

Règles d'exploitation

Il existe plusieurs règles d'exploitation. Préparez une liste des périphériques à gérer lors du fonctionnement de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard et décidez des règles à appliquer pour chacun. Comprendre les besoins de l'organisation lorsque vous installez Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard vous aidera à déterminer quelles seront les tâches assignées à Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard. Voici quelques exemples :

❖ Détection

- Indiquez si l'exécution soit être manuelle ou automatique.
- Si elle est automatique, indiquez le créneau horaire et l'intervalle des tâches de détection
- Gestion de périphériques non détectés et temporisation appropriée

❖ Contrôle de l'approvisionnement de consommables à partir des données de périphériques et planification des commandes

- Qui doit vérifier les données sur l'approvisionnement de consommables et quand
- Niveau minimum de papier et de toner à atteindre avant de lancer d'autres commandes

❖ Notification par e-mail

- Destinataires des notifications d'erreurs
- Réponse lors de la réception de messages d'erreur

❖ Configuration des pilotes d'impression utilisés par les ordinateurs clients

- Personnel ayant l'autorisation d'utiliser les imprimantes laser couleur
- Configurations par défaut des pilotes d'impression (configuration de modification, de finition, de qualité d'impression, etc.)
- Personnel autorisé à utiliser les périphériques

❖ Opérations de journaux

- Analyse des journaux et interprétation des résultats
- Suivi des opérations (modifications dans l'affectation des membres utilisant les périphériques, mises à jour des pilotes d'impression, etc.)

❖ Mises à jour à distance des firmwares

- Administrateur chargé de l'acquisition des firmwares depuis le serveur global
- Délai de conservation du firmware antérieur
- Déclencheurs de la mise à jour à distance des firmwares

Données réseau

Lors de la configuration initiale, il est nécessaire d’obtenir des informations détaillées sur le réseau IP de l’organisation (la configuration est plus facile si vous obtenez ces données avant de commencer l’installation) :

❖ Segment IP et données relatives à l’adresse

- Sous-réseau logique
- Sous-réseau physique
- Masque de sous-réseau
- Adresse IP
- Nom de communauté SNMP
- Routeurs et commutateurs

❖ Adresse IP du serveur SMTP

Vérifiez l’adresse IP du serveur SMTP. Le serveur SMTP envoie les notifications suivantes par e-mail :

- Notification des données périodiques du compteur
- Notification des erreurs périphériques
- Notification du résultat de configuration de périphériques par lots
- Notification de la distribution du package d’installation

❖ Liste des périphériques réseau

Prépare ou obtient une liste principale des périphériques réseau sur le réseau. Cette liste est nécessaire pour gérer les groupes par emplacement d’installation, fonction, etc.

Sécurité

Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard possède trois fonctions de sécurité qui permettent d'effectuer les opérations en toute sécurité.

Comptes

Il est nécessaire d'examiner la gestion des comptes lorsque vous exécutez les serveurs Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard. Les gestionnaires et l'autorisation d'accès sont décidés à l'avance.

Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard comporte trois types de comptes :

❖ Administrateur Web SmartDeviceMonitor

Ce compte administre et assure l'exploitation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard. Les opérations suivantes sont possibles :

- Gestion du compte utilisateur
- Configuration du système
- Gestion de groupes
- Gestion de profils
- Configuration des notifications
- Affichage des journaux
- Affichage de l'historique
- Gestion globale des périphériques
- Gestion globale des journaux
- Fonctions globales de prise en charge de l'installation
- Gestion des firmwares
- Opérations de ManagementTool

❖ Administrateur Périphérique/Réseau

Il s'agit de l'administrateur périphérique/réseau. Les opérations suivantes sont possibles :

- Gestion de groupes
- Configuration des notifications
- Affichage des journaux
- Affichage de l'historique
- Gestion globale des imprimantes
- Gestion globale des journaux
- Fonctions globales de prise en charge de l'installation
- Gestion des firmwares

❖ Utilisateur

Il s’agit des privilèges des utilisateurs généraux. Les opérations suivantes sont possibles :

- Affichage de la liste des périphériques
- Affichages des données relatives aux périphériques
- Téléchargement du package d’installation

Cryptage des canaux de communication

Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard utilise le protocole SSL. Ce protocole permet de crypter les communications lorsque vous communiquez avec des ordinateurs administrateurs et des administrateurs périphériques et lorsque vous envoyez des données. Il est nécessaire de décider si vous souhaitez crypter chacun de ces types de communication.

Avec Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, les certificats de serveur sont préparés à l’aide de l’outil de configuration SSL.

Référence

P.78 “Cryptage des canaux de communication”

Vous devrez sans doute modifier les paramètres du niveau de sécurité du navigateur si les communications avec les ordinateurs des administrateurs sont cryptées. Personnalisez le niveau de sécurité de votre navigateur selon vos opérations.

SNMPv3

Les nouveaux périphériques sont combinés avec les périphériques hérités (non plug-and-play) sur le réseau. SNMPv3 est disponible avec Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard ; cependant, les périphériques doivent être compatibles avec ce protocole pour que vous puissiez l’appliquer.

Avec Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, SNMPv3 est appliqué aux périphériques compatibles avec ce protocole et SNMP est appliqué aux périphériques non compatibles avec SNMPv3. Il n’est pas nécessaire de définir les paramètres car Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard détecte, sélectionne et exécute automatiquement le protocole SNMP approprié.

Informations pour les administrateurs de périphériques

❖ **Étendue des segments de réseau à gérer**
Examinez et déterminez l'étendue des segments de réseau à gérer avec le serveur de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

❖ **Règles et nécessités de gestion de périphériques pour l'ensemble de l'organisation**
Établissez les besoins internes ainsi que les règles si les périphériques sont gérés par Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard. Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard fonctionne selon les règles établies.

❖ **Attribution du nom de communauté SNMP de chaque périphérique**
Vous devez attribuer le nom de communauté SNMP de tous les périphériques à gérer.

Détection

Les environnements réseau TCP-IP de grande envergure comportent généralement de multiples sous-réseaux IP. Grâce à Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, vous pouvez détecter des périphériques dans tous les segments de réseau ou dans certains d'entre eux.

Préparez ou obtenez une liste maîtresse de tous les segments de réseau avant d'activer Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard. La détection peut prendre moins de temps si vous isolez les sous-réseaux à détecter à l'aide de la liste maîtresse. De plus, la gestion de la liste maîtresse peut être simplifiée si vous exécutez des fonctions de gestion à échelle limitée.

Les périphériques compatibles avec Printer MIB v2 (RFC 3805), Printer MIB (RFC 1759), MIB-II (RFC 1213) et Host Resource MIB (RFC 2790) sont détectés grâce aux fonctions de détection de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Pour que la détection soit efficace, vous devez indiquer lors de la configuration l'étendue des segments de réseau et les adresses IP nécessitant une gestion de périphériques. Vous devez indiquer les informations suivantes :

- Étendue du réseau
  - Réseau local
  - Réseau distant
- Étendue de la couverture de détection
  - Désignation du sous-réseau
  - Désignation de l'adresse IP
- Temporisation recommandée de l'exécution de l'interrogation

Méthodes de détection

Il existe deux méthodes pour détecter TCP/IP :

❖ Transmission

Cette méthode permet de détecter des périphériques à l'aide d'une transmission SNMP à tous les périphériques du réseau local ou du réseau désigné.

❖ Balayage Ping

Cette méthode permet de détecter des périphériques en transmettant une demande SNMP à chaque adresse IP individuelle dans l'étendue de l'adresse IP désignée.

Planification de la détection

Il est très fréquent d'ajouter des périphériques à un réseau ; il est donc nécessaire d'effectuer régulièrement la détection afin d'identifier les périphériques dès qu'ils sont installés.

Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard possède une fonction de planification de la détection. Ceci vous permet d'effectuer la planification en conformité avec les règles d'exploitation et d'administration de réseau.

Les méthodes de planification de la détection sont les suivantes :

- Exécution immédiate ou selon la planification indiquée
- Répétition de la planification (quotidienne ou lors de jours définis)
- Jour de la semaine désigné
- Heure désignée

Création de groupes

Grâce à Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, vous pouvez gérer des périphériques en les répartissant dans des groupes. Les groupes doivent être formés selon l'emplacement de l'installation du périphérique, sa fonction, etc., afin de mieux les gérer. Il est également possible de définir des groupes au sein de groupes existants sous la forme de plus petites unités. Plus le groupe est restreint, plus la gestion des périphériques est efficace.

Exemples de création de groupes

Voici quelques exemples de groupement de périphériques.

- Par emplacement d'installation
  Méthode de création de groupes par étage, bâtiment ou par site distant.
- Par secteur
  Groupement par types de ventes, technologie, marketing ou autres critères de division.
- Par fonction
  Groupement par type de périphérique, tels qu'imprimantes laser, multifonctions, etc.
- Par caractéristiques
  Groupement par imprimante couleur/monochrome, vitesse (CPM, PPM), etc.

Plan de création de groupes

Vous devez définir les paramètres suivants dans le plan de création de groupes :

- Nombre de groupes
- Périphériques associés à des groupes
- Critères d'emplacement de l'installation au sein de l'organisation
- Critères de division par propriétés des périphériques

Nombre de serveurs Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard

Vous devez décidez avec le plus grand soin du nombre de serveurs Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard. L'exécution d'un ou de plusieurs serveurs comporte des avantages et des inconvénients.

❖ **Un seul serveur**

Tous les périphériques sur le réseau peuvent être administrés collectivement. Cependant, si le serveur doit administrer trop de périphériques, Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard peut être en surcharge en raison de l'accroissement du trafic de détection et de la récupération des journaux.

❖ **Plusieurs serveurs**

Pour gérer des périphériques de façon individuelle par organisation, secteur, etc., un serveur Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est mis en place dans chacune de ces entités. Dans ce cas, chaque serveur Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard nécessite un administrateur. Lorsqu'il s'agit de réseaux de grande envergure, il est préférable de travailler avec plusieurs serveurs Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard afin de réduire le trafic de détection et de récupération des journaux.

Limitation

❒ Chaque périphérique doit être assigné à un seul serveur. Les journaux provenant d'un seul périphérique ne peuvent être administrés par plusieurs serveurs.

Fonction de prise en charge de l’installation

La fonction de prise en charge de l’installation permet d’installer les pilotes d’impression, SmartDeviceMonitor for Client et d’autres applications avec le package et de les distribuer aux ordinateurs clients.

2

Il est possible de préparer les pilotes à l’avance avec des paramètres prenant en compte la gestion et de faire en sorte que les ordinateurs clients utilisent les périphériques avec des paramètres reflétant les intentions de l’administrateur.

Préparation et distribution des packages

Généralement, il est très laborieux d’installer des pilotes d’impression sur chaque ordinateur si les périphériques et les configurations pouvant être utilisés par chaque ordinateur client sont restreints ou contrôlés par l’administrateur (en raison des règles internes et du contrôle des coûts). La fonction de prise en charge de l’installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS permet de préparer les packages d’installation des pilotes d’impression avec des paramètres basés sur les intentions de l’administrateur, de les distribuer aux clients et de les installer. Cela permet la gestion des pilotes d’impression dans les ordinateurs clients.

Les pilotes et les applications pouvant être fournis sous la forme de packages sont indiqués ci-dessous.

❖ Pilotes d’impression

- Pilote RPCS
- Pilote PCL
- Pilote LAN Fax
- Pilote RPCS Raster

❖ Application

- SmartDeviceMonitor for Client
- DeskTopBinder V2 Professional
- DeskTopBinder V2 Lite
- DeskTopBinder Professional Version5
- DeskTopBinder Lite Version5

Gestion des ordinateurs clients

Afin de vous assurer que les pilotes d'impression utilisés sur les ordinateurs clients sont les bons, veillez à :

❖ **Décider quels périphériques peut utiliser un ordinateur client**

Pour cela, votre décision doit reposer sur les règles internes, la gestion des coûts, etc.

❖ **Configurer les pilotes d'impression des périphériques utilisés par les ordinateurs clients**

Pour cela, vous devez décider quelle configuration adopter pour les pilotes d'impression des périphériques que les ordinateurs clients peuvent utiliser.

❖ **Choisir une méthode de gestion et de distribution du package d'installation**

Pour cela, vous devez examiner la gestion du package d'installation et les méthodes d'exploitation et choisir une méthode de distribution aux ordinateurs clients. Les packages d'installation peuvent être stockés sur le serveur Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard. Le client peut télécharger les packages d'installation directement à partir du serveur ou recevoir un e-mail lui indiquant l'emplacement du package (d'où il/elle pourra le télécharger).

Récupération des journaux

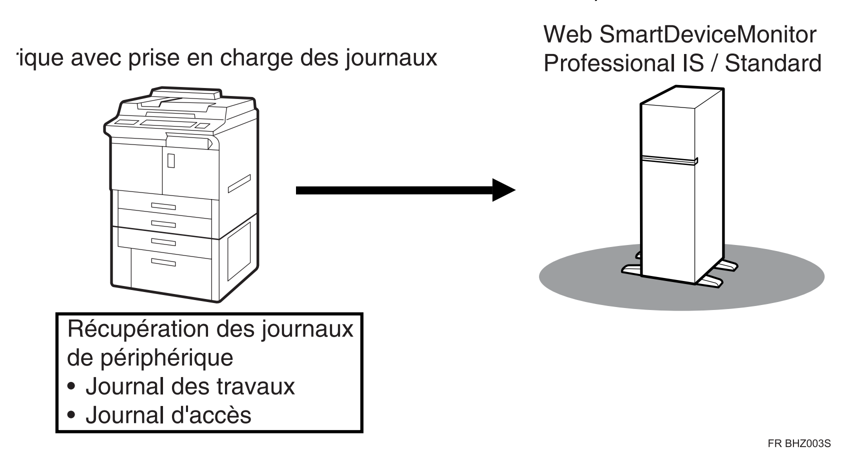
Il est possible de récupérer et d'afficher les journaux de travaux des périphériques ainsi que les journaux d'accès aux périphériques gérés par Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard. Les journaux de périphériques étant gérés par une base de données, une maintenance périodique est nécessaire.

2

Les journaux système du serveur Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard sont également récupérés périodiquement.

Types de journaux

Vous trouverez ci-dessous les types de journaux que vous pouvez récupérer à l'aide de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.



❖ Journal de travaux

Les journaux de travaux consignent les opérations que les utilisateurs effectuent sur les périphériques. Les activités telles que l'impression, la copie, la numérisation et l'envoi de fax sont consignées dans ce type de journal.

❖ Journal d'accès

Les journaux d'accès consignent les accès au périphérique. Les activités telles que la connexion ou la déconnexion au périphérique, ou la configuration de périphériques, sont consignées dans ce type de journal.

Remarque

- ❒ Le nombre maximum de périphériques dont on peut récupérer les journaux dépend des capacités de l'ordinateur sur lequel tourne Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.
- ❒ Certains journaux de périphériques sont perdus lorsqu'un périphérique est mis hors tension alors qu'il est en fonctionnement.

Gestion des journaux

Les journaux récupérés sont administrés par la base de données. Pour que la base de données tourne normalement, vous devez spécifier quand supprimer les journaux stockés.

❖ Période de stockage des journaux

Si vous définissez une période de stockage, les journaux seront automatiquement supprimé à la fin de cette période. Choisissez une période de stockage appropriée selon l'utilisation et la taille du journal.

❖ Suppression de journaux par lots

Les journaux peuvent être supprimés par lots, indépendamment de leur période de stockage individuelle. Spécifiez les conditions de suppression par lots.

Journaux système

Les journaux système suivants sont constamment récupérés.

- Journaux système de gestion des imprimantes
- Journal système de collecte des journaux de périphérique
- Journal de système de gestion des firwares
- Journal de système de gestion des packages
- Journal d'accès serveur

Les journaux système contiennent d'importantes données qui permettent de connaître l'état des serveurs Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard. Il est nécessaire de nommer un responsable pour chaque journal et d'élaborer des réponses si des problèmes surviennent, si le suivi des opérations est requis ou si le réseau se bloque.

Préparation et installation du serveur

Préparez et installez un ordinateur serveur pour exécuter Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

❖ Préparatifs d’un serveur qui satisfait aux conditions requises

Les conditions requises (environnement d’exploitation) varient selon la configuration du logiciel installé. Préparez un serveur répondant aux conditions requises tout en vous reportant au Manuel d’installation pour connaître la configuration du produit installé.

❖ Configuration et méthode d’installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard

Avant d’installer Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, vous devez au préalable décider si vous souhaitez hériter des configurations en effectuant une mise à jour des versions déjà installées (écrasement) ou reprendre les opérations avec une nouvelle installation.

❖ Manuels d’installation

Les manuels d’installation sont disponibles pour chaque configuration de logiciel à installer. Pour effectuer l’installation du logiciel, reportez-vous au manuel d’installation correspondant.

- Web SmartDeviceMonitor Professional IS

  Référence

  “Web SmartDeviceMonitor Professional IS Manuel d’installation”

- Web SmartDeviceMonitor Standard

  Référence

  “Web SmartDeviceMonitor Standard Manuel d’installation”

Formation et familiarisation

Lors de la mise en place de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, réfléchissez sur la manière de former chaque département, de familiariser les utilisateurs avec les opérations courantes et de leur donner toutes les informations utiles.

"L'équipe opérationnelle" est un groupe d'experts ; les "utilisateurs généraux" sont les employés qui utilisent les périphériques dans leurs activités quotidiennes. Les utilisateurs généraux doivent savoir comment utiliser les périphériques en tant que clients de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard et respecter les règles d'exploitation ; ils doivent également se familiariser avec les méthodes d'exploitation.

- Caractéristiques de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard
- Utilisation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard dans les activités quotidiennes
- Méthodes d'exploitation

Référence

De la documentation est mise à la disposition des utilisateurs généraux. Pour plus de détails, consultez le "Guide utilisateur Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard".

2

Gestion de réseaux

Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard fonctionne sur les réseaux TCP/IP.

Vous trouverez dans ce chapitre des explications concernant les réseaux pour les opérations de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Ports utilisés

Le numéro de port est précisé dans l'URL pour afficher l'écran de connexion de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Vous trouverez ci-après des exemples d'URL pour accéder à l'écran de connexion via les ports HTTP et HTTPS.

Lorsque vous utilisez un serveur Web Apache, le numéro de port HTTP par défaut est 8080 ; avec un serveur IIS (Internet Information Services), le numéro de port HTTP par défaut est 80.

- Exemple d'URL permettant d'afficher l'écran de connexion (port HTTP utilisé) :

  http://*{nom d'hôte.nom de domaine}*:8080/wsdm/pc/basic.Login
  ou

  http://*{adresse IP}*:8080/wsdm/pc/basic.Login

Les ports HTTPS sont utilisés pour les communications cryptées. Lorsque vous utilisez un serveur Web Apache, le numéro de port HTTPS par défaut est 8443 ; avec un serveur IIS (Internet Information Services), le numéro de port HTTPS par défaut est 443.

- Exemple d'URL permettant d'afficher l'écran de connexion (port HTTPS utilisé) :

  https://*{nom d'hôte.nom de domaine}*:8443/wsdm/pc/basic.Login
  ou

  https://*{adresse IP}*:8443/wsdm/pc/basic.Login

Remarque

❒ Spécifiez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'ordinateur sur lequel Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est installé.

❒ Spécifiez le nom du domaine auquel est affilié l'ordinateur sur lequel Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est installé. Le nom de domaine est requis uniquement si l'ordinateur sur lequel Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est installé appartient à un domaine.

Référence

Il est nécessaire d'émettre un certificat de serveur afin de crypter les canaux de communication. Voir P.78 "Cryptage des canaux de communication".

Serveurs proxy

Grâce aux mises à jour à distance des firmwares, Web SmartDeviceMonitor Professional IS se connecte au serveur principal et télécharge les données de la version du firmware ainsi que les mises à jour de la version la plus récente. Lors de la connexion aux serveurs principaux, il est nécessaire de définir si vous souhaitez utiliser les serveurs proxy HTTP. Si vous utilisez les serveurs proxy HTTP, vous devez définir l'adresse ou le nom d'hôte ainsi que les noms d'utilisateur et les mots de passe enregistrés sur le serveur proxy.

Référence

Pour plus de détails sur les paramètres du serveur proxy, voir P.123 "Paramètres de proxy HTTP".

Serveur e-mail

Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard peut notifier diverses informations par e-mail. Pour utiliser la fonction de notification par e-mail, il faut au préalable configurer les paramètres des serveurs SMTP et POP3.

Référence

Pour plus de détails sur les paramètres des serveurs SMTP et POP, voir P.122 "Paramètres réseau".

SNMP

Pour gérer des périphériques avec Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, vous devez effectuer une détection. SNMP est utilisé dans la détection des périphériques. SNMP est disponible en trois versions : 1 – 3.

Il est probable que des anciens et de nouveaux modèles de périphériques soient connectés au réseau et, bien que les périphériques hérités soient compatibles avec SNMPv1 et v2, ils ne le sont pas avec SNMPv3.

SNMPv3 inclut des fonctions qui présentent des avantages en termes de sécurité et l'utilisation de SNMPv3 pour la détection des nouveaux périphériques compatibles avec ce protocole est préférable.

Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard étant compatible avec les périphériques hérités et avec les nouveaux périphériques, les configurations avec SNMPv3 sont possibles.

Référence

Pour plus d'informations sur la configuration SNMP, voir P.131 "Compte d'accès".

Opérations et sécurité

Vous trouverez dans ce chapitre des explications sur les paramètres de sécurité utilisés dans les opérations de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Communication avec les ordinateurs des administrateurs

Les administrateurs implémentent plusieurs opérations en accédant à Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard sur leurs propres ordinateurs. La sécurité est accrue lorsque les communications entre Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard et les ordinateurs des administrateurs sont cryptées.

Avec Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, le protocole SSL est utilisé pour le cryptage. Les canaux de communication entre Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard et les ordinateurs des administrateurs peuvent être cryptés avec le protocole SSL.

Pour exécuter le cryptage, il est nécessaire d'émettre des certificats de serveur ; pour cela, utilisez l'outil de configuration de SSL.

En outre, une fois les certificats de serveur émis avec l'outil de configuration de SSL et les canaux de transmission cryptés, vous devez activer la communication cryptée avec les ordinateurs des administrateurs en configurant Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Référence

Pour plus de détails concernant l'outil de configuration de SSL, voir P.78 "Cryptage des canaux de communication".

Reportez vous à P.124 "Paramètres de cryptage SSL" pour plus de détails sur le cryptage de la communication avec l'ordinateur administrateur à l'aide de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Comptes utilisateur

La configuration des comptes utilisateur empêche les personnes non autorisées d'utiliser Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Seul l'administrateur de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard peut configurer les comptes utilisateur.

Il existe trois types d'autorisation d'accès :

- Administrateur Web SmartDeviceMonitor
- Administrateur Périphérique/Réseau
- Utilisateur

Les comptes administrateur et les comptes utilisateur généraux peuvent être ajoutés ; les utilisateurs qui n'ont pas de compte ne peuvent pas accéder à Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Les comptes sont ajoutés à l'aide d'Authentication Manager. Les comptes ajoutés avec Authentication Manager bénéficient d'une autorisation d'accès qui dépend des paramètres de compte utilisateur Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Si Authentification de base est spécifiée comme la méthode d'authentification, créez un compte utilisateur à l'aide d'Authentication Manager, puis configurez ce compte dans **[Paramètres de compte utilisateur]**.

Si vous sélectionnez une méthode d'authentification différente de l'Authentification de base, utilisez la fonction de gestion utilisateur de la méthode d'authentification appropriée pour créer des utilisateurs, puis configurez leurs comptes sous **[Paramètres de compte utilisateur]**.

Référence

- Voir P.19 "Comptes" pour plus de détails concernant les opérations pouvant être exécutées dans chaque compte.
- Voir P.91 "À propos de Authentication Manager" pour obtenir les informations pertinentes.
- Voir P.150 "Paramètres de compte utilisateur" pour obtenir des informations concernant la configuration de compte utilisateur.

Cryptage des journaux

Lorsque vous récupérez les journaux des périphériques, les données des journaux sont également envoyées via le réseau. Pour plus de sécurité, il est possible de crypter les journaux lorsqu'ils sont transférés des périphériques réseau à Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard. Il est également possible de crypter les données des journaux accumulées sur les périphériques.

Référence

Pour plus d'informations sur le cryptage des journaux, voir P.135 "Paramètres de politique système pour les journaux".

Gestion des périphériques

Les imprimantes sont gérées par la fonction Gestion des imprimantes.

Détection des périphériques

Afin de gérer les imprimantes avec la fonction Gestion des imprimantes, vous devez exécuter la détection des périphériques.

La détection des périphériques génère un trafic réseau continu. La détection des périphériques n'est pas nécessaire si les données relatives aux périphériques sont héritées d'anciens logiciels. Néanmoins, vous devez exécuter la détection si Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est installé pour la première fois.

Vu l'augmentation du trafic réseau, il est déconseillé de lancer la détection lors d'opérations ordinaires du réseau car celles-ci pourraient être interrompues.

Deux méthodes de détection sont disponibles : Diffuser et Balayage Ping. La méthode de détection Diffuser envoie des requêtes SNMP au réseau local et aux sous-réseaux. En revanche, la méthode de détection Balayage Ping envoie des requêtes SNMP dans une plage d'adresses IP définie. La méthode générant le plus de trafic réseau est la méthode de détection Diffuser.

Il importe de considérer le créneau horaire et la méthode de détection.

Grâce à Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, vous pouvez sélectionner la méthode de détection des périphériques, la plage de recherche et l'heure d'exécution. Il est conseillé de programmer la procédure de détection à des heures creuses afin de ne pas interrompre l'activité des périphériques.

Référence

P.126 "Paramètres de détection"

Contrôle des périphériques

Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard possède une fonction d'interrogation d'état permettant de contrôler périodiquement les périphériques. Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard établit l'état des périphériques sous la Gestion des imprimantes en contrôlant périodiquement l'état des périphériques.

Un contrôle régulier des périphériques à l'aide de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard permet à l'administrateur et aux utilisateurs de vérifier à distance les niveaux de toner et de papier, les erreurs et autres états d'un périphérique.

Référence

Pour plus de détails sur la configuration de l'interrogation d'état, voir P.125 "Interrogation d'état".

Informations détaillées sur les périphériques

Des informations détaillées sur les périphériques sont disponibles et il est possible de sélectionner des périphériques dans la liste de gestion des imprimantes et d'en afficher les informations détaillées.

Référence

P.181 "Informations détaillées sur les périphériques"

Configuration par lots

La configuration par lots permet de configurer plusieurs périphériques en même temps avec les mêmes paramètres. Cette fonction vous évite de configurer les périphériques un à un.

Il est possible de recevoir les résultats de la configuration par lots en envoyant une notification par e-mail.

Référence

- P.217 "Configuration par lots"
- Utilisez Web Image Monitor pour configurer individuellement les paramètres de chaque périphérique. Pour obtenir plus d'informations concernant Web Image Monitor, reportez-vous à P.182 "Éléments communs des écrans Propriétés imprimante" du chapitre P.181 "Informations détaillées sur les périphériques".

Mises à jour des firmware

Le firmware des périphériques gérés par Web SmartDeviceMonitor Professional IS peut être mis à jour à distance. Pour mettre à jour le firmware des périphériques, il est possible de télécharger la version la plus récente du firmware ainsi que d'autres versions, à partir du serveur global. Le firmware téléchargé peut être géré par la fonction de Gestion des firmwares.

La mise à jour du firmware peut également être effectuée immédiatement ou exécutée ultérieurement.

Lors d'une mise à jour de firmware, les périphériques en cours de mise à jour ne peuvent pas être utilisés. Par conséquent, nous vous recommandons d'effectuer les mises à jour de firmware durant la nuit.

Lors d'une mise à jour de firmware, tous les périphérique en cours de mise à jour sont redémarrés.

Référence

- P.234 "Mises à jour des firmware"
- P.254 "Gestion des firmwares"

Gestion de groupes

La gestion de groupes permet d'enregistrer et de gérer les périphériques dans des groupes de manière aléatoire. Les groupes doivent être associés à une base de données de groupes.

Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard vous permet de créer de nouvelles bases de données de groupes que vous pouvez modifier à votre gré. Les périphériques aléatoires de la liste de gestion des imprimantes peuvent également être enregistrés dans des groupes aléatoires.

Les bases de données de groupes et les groupes sont affichés dans l'onglet Répertoire, ce qui simplifie l'accès aux bases de données de groupes et aux groupes. La vérification des périphériques est plus facile si vous affichez les listes des périphériques dans des unités de groupe.

Référence

Pour plus de détails concernant les bases de données de groupe, la création et la modification de groupes, voir P.142 "Paramètres de gestion de groupe".

Gestion des ordinateurs clients

L'administrateur doit configurer le pilote ou spécifier les chemins des périphériques pour les utilisateurs généraux. Cependant, le fait de configurer chaque ordinateur accroît la charge de travail de l'administrateur.

Grâce à Web SmartDeviceMonitor Professional IS, les administrateurs n'ont plus à configurer les ordinateurs des utilisateurs généraux et peuvent intégrer des configurations préétablies : il leur suffit de préparer des packages d'installation comprenant le pilote d'impression et les paramètres d'accès aux périphériques, puis de les distribuer aux utilisateurs généraux.

Les packages d'installation sont créés avec Packager, une application qui fonctionne sous Windows.

Les packages d'installation ainsi préparés sont gérés par la fonction de Gestion des packages de Web SmartDeviceMonitor Professional IS et peuvent être modifiés à tout moment.

Une fois les packages d'installation préparés et enregistrés dans la Gestion des packages, les utilisateurs généraux reçoivent une notification par e-mail avec l'URL de stockage de leur package d'installation. Ils peuvent alors télécharger le package d'installation en cliquant sur l'URL. Le package d'installation est un fichier exécutable (.exe) ; pour installer les pilotes d'impression préconfigurés par l'administrateur, il suffit de double-cliquer sur le fichier.

Les utilisateurs généraux peuvent accéder à la liste des packages en sélectionnant une imprimante dans la liste des imprimantes, en affichant les propriétés et en cliquant sur l'onglet de téléchargement. L'administrateur doit indiquer clairement quels packages peuvent être utilisés par les utilisateurs généraux afin que ceux-ci ne puissent pas télécharger et utiliser les packages à leur guise.

Remarque

❒ Les fonctions Packager et Gestion des packages sont disponibles dans Web SmartDeviceMonitor Professional IS. Elles ne sont pas disponibles dans Web SmartDeviceMonitor Standard.

Référence

- Pour plus d'informations concernant le Packager, reportez-vous à l'Aide en ligne du Packager.
- Pour plus d'informations sur la Gestion des packages, reportez-vous à P.256 "Gestion des packages".

Gestion des journaux

Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard récupère les journaux depuis les périphériques gérés, puis administre ces journaux dans une base de données.

Ces journaux donnent des listes d'informations, comme par exemple qui a accédé au périphérique, quand et combien de pages ont été imprimées. Des informations détaillées sont également disponibles pour chaque journal.

Référence

Pour plus d'informations sur les types de journaux, voir P.28 "Types de journaux".

Pour des informations détaillées sur un journal, voir P.191 "Données de journaux détaillées".

Pour afficher des listes de journaux, voir P.244 "Données du journal".

Service de récupération des journaux

La récupération des journaux est un service de la fonction de gestion des journaux. Ce service peut être désactivé si nécessaire.

Les journaux récupérés sont stockés dans la base de données des journaux de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard. L'espace de stockage maximum pour chaque journal dans la base de données est de 1,8 Go. Vous pouvez vérifier l'espace disponible et le nombre de journaux stockés à l'aide de Journal système, dans le menu Paramètres. Pour vous assurer que les journaux sont stockés par ordre chronologique, Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard affecte à chaque journal sa date et son heure de réception.

Référence

Pour la procédure de lancement de la récupération des journaux, reportez-vous au *Manuel d'installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS* ou au *Manuel d'installation de Web SmartDeviceMonitor Standard*.

Pour les paramètres du service fonction de gestion des journaux, reportez-vous à P.125 "Paramètres de gestion des périphériques".

Filtrage des journaux de périphériques

Vous pouvez spécifier des éléments à omettre des journaux de travaux et d'accès lors de leur transfert sur Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Le fichier de configuration pour les éléments de journaux et les types de travaux est stocké par défaut dans le dossier suivant :

X:\Program Files\Common Files\RDH WebService\LogManager\bin\filter

X est le lecteur spécifié lors de l'installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

- Nom de fichier filtre d'élément de journal
  LogPropertySettingFilter.txt
- Nom de fichier filtre de type de travail
  LogTypeSettingFilter.txt

Pour filtrer les journaux, mettez les éléments de journaux et les types de travaux en commentaires en insérant un signe # en début de ligne, ou en supprimant la ligne dans les fichiers indiqués ci-dessus.

Exemples de fichier filtre :

- **LogPropertySettingFilter.txt**
  [logPropertySetting_jobGeneral]
  finishState
  entryDate
  entryValidTimeFlag
  #finishDate (cet élément ne sera pas récupéré)
- **LogTypeSettingFilter.txt**
  copy
  #copy.storage (cet élément ne sera pas récupéré)
  documentbox.storage
  documentbox.storage-network

3

Important

❒ Après modification du fichier filtre de journal de périphérique, effectuez la procédure suivante pour appliquer les changements.

① Arrêtez et redémarrez le service à l'aide de ManagementTool.

② Configurez les paramètres de transfert de journaux de périphériques à l'aide de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Remarque

❒ Certains éléments de journal et types de travail ne seront pas récupérés par défaut. Supprimez le signe # pour les récupérer.

❒ Pour récupérer les journaux de travaux/d'accès selon un niveau de journalisation, vous pouvez utiliser les fichiers exemples ci-après. Ils se trouvent dans le même dossier que les filtres de journal de périphérique. Écrasez LogPropertySettingFilter.txt et LogTypeSettingFilter.txt avec les fichiers types.

- Level 1 (Niveau 0 : récupère uniquement les journaux de modification de paramètres.)
  LogPropertySettingFilter_level0.sample
  LogTypeSettingFilter_level0.sample
  Tous les journaux de travaux sont récupérés même si des filtres de niveau 1 sont utilisés.
- Level 2 (Niveau 1 : récupère tous les journaux.)
  LogPropertySettingFilter_level1.sample
  LogTypeSettingFilter_level1.sample

❒ Si Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard a été installé sur une version antérieure, les filtres de journaux de périphériques seront écrasés et les fichiers existants seront sauvegardés dans le même dossier. (L’extension de fichier de la sauvegarde est ".bak".) Pour transférer des journaux à l’aide des paramètres de filtrage précédents, écrasez la nouvelle version des filtres avec la sauvegarde.

Maintenance des journaux

Maintenance des journaux récupérés

Une maintenance périodique de la base de données des journaux est nécessaire car vous ne pouvez pas dépasser la limite de stockage des journaux. Vous pouvez définir un délai de stockage pour les journaux de récupération pour supprimer automatiquement les anciens journaux. Pour cela, commencez les opérations, exécutez la récupération des journaux, puis définissez le nombre de journaux pouvant être accumulés sur une période donnée. Vous pouvez également supprimer les journaux par lots sur une période donnée.

Que la suppression des journaux soit manuelle ou automatique en fonction de la période de stockage, il est plus sûr de sauvegarder à un autre endroit toutes les données de journaux avant de les supprimer. Ceci car les journaux supprimés ne peuvent pas être récupérés. Nous vous recommandons donc d’effectuer régulièrement des sauvegardes à l’aide de ManagementTool. Les sauvegardes permettent de restaurer les fichiers à l’aide de ManagementTool.

Il est possible d’exporter les journaux générés durant une période donnée vers des fichiers .csv à l’aide de l’outil d’exportation de données de travaux.

Important

❒ Le processus de suppression de journaux par lots nécessite au moins 300 Mo d’espace disque disponible. Avant de commencer le processus, veillez à ce qu’il y ait suffisamment d’espace disponible sur le disque dur.

❒ Si la suppression de journaux par lots échoue en raison d’un manque d’espace disque, divisez le lot en lots plus petits, puis lancez la suppression lot par lot.

Référence

- Pour plus d’informations sur la suppression de journaux par lots, voir **[Suppression des journaux par lots...]** dans le menu **[Opération]**, comme indiqué ici : P.133 “Paramètres de service de gestion des journaux”.
- Pour plus d’informations sur les ManagementTool, voir P.53 “Opérations du serveur”.
- Pour plus d’informations sur l’outil d’exportation de données de travaux, voir P.108 “Outil d’exportation de données de travaux”.

Maintenance des journaux dans les périphériques

Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard possède une fonction permettant de supprimer les journaux stockés sur un périphérique.

Lorsque vous implémentez la gestion de blocs de périphériques avec Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, nous vous recommandons de supprimer tous les journaux dans les périphériques. Si un périphérique servant à gérer les journaux doit être mis au rebut, nous vous conseillons de supprimer au préalable tous les journaux stockés sur ce périphérique.

Pour la sécurité de l'information, envisagez d'utiliser Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard pour gérer toutes les informations stockées sur les périphériques.

Réception d'une notification de chaque opération

Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard peut envoyer les résultats des opérations de certaines fonctions par e-mail. Cette section vous explique comment configurer la notification par e-mail.

Définition des destinataires de la notification

Pour recevoir des notifications, vous devez tout d'abord configurer les destinataires de la notification. Pour cela, sélectionnez **[Paramètres]** sur la Page d'accueil, puis **[Paramètres de notification]** pour chaque fonction.

Les notifications sont envoyées dans les cas suivants :

- Notification de routine des données du compteur

  Référence

  P.176 "Paramètres de notification"

- Mises à jour des firmware

  Référence

  Pour de plus amples informations concernant les paramètres de la notification pour les mises à jour de firmware, voir P.236 "Planification de mise à jour de firmware", **[Paramètres de notification]**.

- Notifications des erreurs périphériques
  Dans la liste Gestion des imprimantes, sélectionnez les périphériques dont vous voulez envoyer les notifications d'erreur, puis cliquez sur **[Notification d'erreur par e-mail...]** dans le menu **[Imprimante]**.

  Référence

  Pour de plus amples informations concernant le menu **[Imprimante]** de la gestion des imprimantes, voir P.197 "Gestion des imprimantes".

  Pour plus d'informations sur les opérations associées, voir *Manuel d'installation Web SmartDeviceMonitor Professional IS* ou *Manuel d'installation Web SmartDeviceMonitor Standard*.

- Notification du résultat de configuration de périphériques par lots

  Référence

  Voir P.217 "Configuration par lots".

- Notification par e-mail indiquant aux destinataires les emplacements de stockage des packages d'installation

Référence

Voir **[Notifier par e-mail]** dans le menu **[Modifier]** deP.256 "Gestion des packages".

Pour plus d'informations sur les opérations spécifiques, reportez-vous au *Manuel d'installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS*.

Personnalisation des interfaces utilisateur

Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard possède des interfaces utilisateur faciles à utiliser et qui prennent en compte l'opérabilité de l'utilisateur. Cependant, Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard manie un très grand nombre de données et il est parfois nécessaire de donner la priorité aux affichages normalement utilisés et de ne pas afficher des éléments inutiles.

Vous trouverez ci-après des explications concernant la personnalisation des interfaces utilisateur.

Configuration des affichages de listes

Les fonctions Gestion des imprimantes, Données des journaux d'impression, Gestion des firmwares et Gestion des packages ont leur propres affichages de listes. De plus, les journaux du serveur Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, y compris les journaux système de gestion des périphériques, les journaux système d'affichage de journaux des périphériques, les journaux système de gestion des firmwares, les journaux système de gestion des packages d'installation et les journaux d'accès au serveur, ont un affichage par liste. Vous pouvez personnaliser ces affichages de listes.

Les journaux de travaux et d'accès obtenus par la fonction Données de journaux d'impression en particulier possèdent plusieurs éléments d'affichage et il est sans doute nécessaire de personnaliser leur configuration pour recevoir uniquement les informations requises.

Référence

P.153 "Paramètres utilisateur personnalisés"

Paramètres d'affichage de la liste des périphériques pour les utilisateurs généraux

Lorsque vous affichez une liste de périphériques ayant accès à Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard selon les privilèges d'accès des utilisateurs généraux, il est possible de configurer le nombre et l'affichage des éléments à afficher dans les listes des périphériques.

Référence

P.139 "Afficher les paramètres d'éléments pour les Utilisateurs Clients"

Utilisation de filtres

Vous pouvez rechercher des périphériques à partir de la fenêtre d'affichage de la liste en spécifiant des critères de recherche et obtenir ainsi les informations souhaitées. Vous pouvez enregistrer les critères de recherche fréquemment utilisés comme filtre. Cela vous permet de ne pas saisir les mêmes critères de recherche à chaque fois.

Les filtres enregistrés par les utilisateurs sont appelés « Filtres utilisateurs ». Les filtres sont créés en saisissant les conditions de recherche puis en lançant une recherche. Les filtres enregistrés peuvent être modifiés.

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 20 filtres.

Référence

- P.242 "Enregistrement de filtres"
- P.171 "Paramètres des filtres utilisateurs"

Onglets [Répertoire]

Les filtres, les bases de données de groupes et les groupes sont affichés dans l'onglet **[Répertoire]** et lorsque vous créez des filtres, vous pouvez ou non les afficher dans l'onglet **[Répertoire]**. Pour plus de commodité, vous pouvez enregistrer les filtres fréquemment utilisés dans l'onglet **[Répertoire]**. Les bases de données de groupes et les groupes sont tous affichés dans l'onglet **[Répertoire]**.

Référence

P.243 "Enregistrement et modification à l'aide de l'onglet [Répertoire]"

Configuration de l'affichage de la date

Vous avez la possibilité de configurer la méthode d'affichage de la date sur chaque interface de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Référence

Pour plus d'informations sur la configuration de l'affichage, voir P.141 "Sélection du format d'affichage de la date".

Configuration des propriétés utilisateurs

Lorsque vous affichez les informations détaillées relatives aux périphériques, il est possible de configurer le contenu des propriétés utilisateur affichées dans l'onglet **[Propriétés utilisateur]**. Vous pouvez définir cinq propriétés utilisateur.

Référence

Pour plus de détails sur la définition des propriétés utilisateur, voir P.138 "Paramètres de nom de colonne pour les propriétés utilisateur".

Contrôle des serveurs

Grâce à Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, vous pouvez obtenir et afficher plusieurs journaux système à votre guise. Le menu pour afficher les journaux système apparaît en cliquant sur **[Menu Paramètres]** dans la Page d'accueil, sur l'écran **[Paramètres]** sous **[Journal système]**.

Vous pouvez utiliser les journaux système pour afficher toutes les tâches effectuées par le serveur Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Remarque

- ❒ Seuls les journaux système des 45 derniers jours sont stockés.
- ❒ Tout journal système qui dépasse la période de conservation est automatiquement supprimé chaque jour à minuit.

Les journaux système obtenus par Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard sont les suivants :

❖ Journaux système de gestion des imprimantes

Tous les journaux associés à la gestion des imprimantes sont affichés.
Ces journaux consignent la détection des périphériques par la fonction de détection, les interrogations d'état périodiques, les résultats des configurations par lots et d'autres opérations effectuées par Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard sur les périphériques d'impression.
En affichant les journaux système de gestion des imprimantes, vous pouvez voir quelles opérations ont été effectuées par Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard sur les périphériques réseau et quand.

Référence

Pour plus de détails concernant les journaux système de gestion des imprimantes, voir P.173 "Journaux système de gestion des imprimantes".

❖ Journal système de collecte des journaux de périphérique

Les journaux sont affichés pour la récupération de journaux par Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.
Ces journaux consignent le statut de la mise à jour de la base de données, le statut des journaux du service de collecte de journaux, les compteurs de journaux d'accès et de travaux, la capacité de la base de données des journaux d'accès et de travaux, etc.
L'analyse des journaux du système de collecte des journaux de périphérique permet de confirmer l'état de la collecte de journaux par Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, ainsi que les fluctuations des compteurs de journaux et la capacité de la base de données.

Référence

Pour plus de détails concernant les journaux du système d'affichage des journaux de l'imprimante, voir P.174 "Journal système de collecte des journaux de périphérique".

Remarque

- ❒ Le compteur de journaux de travaux, la capacité de la base de données, le compteur de journaux d’accès et la capacité de la base de données sont sauvegardés sous forme de journaux tous les jours à minuit.

❖ Journal de système de gestion des firwares

Tous les journaux de gestion des firmwares sont affichés.
Les résultats de l’exécution de la mise à jour à distance des firmwares, les critères de connexion aux serveurs globaux, les résultats du téléchargement de firmwares, etc., sont enregistrés sous forme de journaux exécutés par Web SmartDeviceMonitor Professional IS pour le firmware.
L’analyse des journaux système de la gestion des firmwares permet d’établir les tâches associées au firmware exécutées par Web SmartDeviceMonitor Professional IS.

Référence

Pour plus de détails concernant les journaux système de la gestion des firmwares, voir P.174 “Journal de système de gestion des firwares”.

❖ Journal de système de gestion des packages

Tous les journaux de gestion des packages sont affichés.
Les téléchargements des packages d’installation, les suppressions et d’autres tâches sont enregistrés sous forme de journaux.
L’analyse des journaux système de la gestion des packages permet d’établir les critères de stockage des packages d’installation.

Référence

Pour plus de détails concernant les journaux système de la gestion des packages, voir P.175 “Journal de système de gestion des packages”.

❖ Journal d'accès serveur

Tous les journaux d’accès de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard sont affichés.
Les critères de connexion et de déconnexion, la méthode d’authentification, les changements d’adresse et les conditions d’exécution des paramètres définis dans le menu Paramètres sont enregistrés sous forme de journaux.
L’analyse des journaux d’accès au serveur permet d’établir les paramètres et d’autres enregistrements d’archive de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Référence

Pour plus de détails sur journaux d’accès au serveur, voir P.175 “Journal d'accès serveur”.

Opérations du serveur

Ce chapitre vous explique et vous décrit les opérations de ManagementTool pour la gestion des serveurs Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

ManagementTool est installé sur les serveurs Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Important

❒ Des privilèges d'administrateur du service d'authentification sont requis pour effectuer des opérations de sauvegarde, de restauration ou d'initialisation. Même si vous êtes l'administrateur Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, vous ne pourrez effectuer ces opérations si vous ne possédez pas les privilèges d'administrateur du service d'authentification requis.

Référence

Pour plus de détails concernant l'administrateur du service 'dauthentification, voir P.91 "À propos de Authentication Manager".

Fonctions de ManagementTool

ManagementTool possède les fonctions suivantes :

❖ Fonctions communes aux deux produits

- Mise en route du service
- Arrêt du service
- Sauvegarde
- Restauration
- Initialisation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard
- Reparamétrage de l'adresse IP et du nom d'hôte
- Importation de données
- Exportation de données

❖ Fonctions disponibles uniquement dans Web SmartDeviceMonitor Professional IS

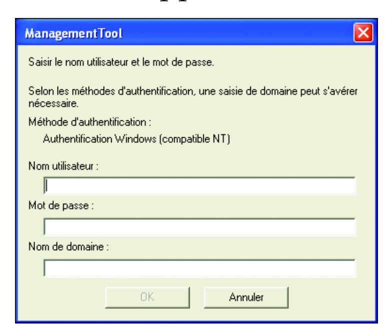
- Changement de méthode d'authentification
- Réacquisition des groupes de domaines

Activation de ManagementTool

La méthode d'activation de ManagementTool est décrite ci-dessous.

1 Placez le curseur sur [Tous les programmes] dans le menu [Démarrer], puis pointez le curseur sur [Web SmartDeviceMonitor]. Cliquez ensuite sur [ManagementTool].

La boîte de dialogue **[Web SmartDeviceMonitor ManagementTool]** s'affiche. La méthode d'authentification actuelle apparaît dans **[Méthode d'authentification]**.



2 Saisissez chaque élément de configuration. Les éléments requis pour chaque méthode d'authentification sont indiqués ci-dessous.

- Authentification Windows (Compatible NT), Authentification Windows (native)
  Le nom du domaine qui gère le nom d'utilisateur, le mot de passe et le compte de l'administrateur de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard sont saisis. Windows doit faire partie du domaine.
- Authentification Notes
  Le nom du domaine qui gère le nom d'utilisateur, le mot de passe et le compte de l'administrateur de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, ainsi que le nom du serveur Notes sont saisis.
- Authentification de base
  Le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard sont saisis.

ManagementTool est activé et la boîte de dialogue de **[Web SmartDeviceMonitor ManagementTool]** apparaît.

Les fonctions de ManagementTool sont les suivantes :

Démarrage et arrêt du service Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard

Il est possible de démarrer ou d'arrêter le service Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Si le service est arrêté manuellement, il redémarre automatiquement lorsque le système est réinitialisé.

❖ Démarrage du service

Dans la boîte de dialogue **[Web SmartDeviceMonitor ManagementTool]**, cliquez sur **[Début]** lorsque le serveur Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est à l'arrêt.

❖ Arrêt du service

Permet d'arrêter le service Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard. Dans la boîte de dialogue **[Web SmartDeviceMonitor ManagementTool]**, cliquez sur **[Arrêter]**.

Démarrage et arrêt du service Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard à l'aide d'un fichier séquentiel

Pour effectuer la sauvegarde du serveur à l'aide d'un produit tiers ou pour redémarrer périodiquement le serveur, vous pouvez créer un fichier séquentiel qui lancera ou arrêtera le service sans que vous ayez besoin d'utiliser ManagementTool.

❖ Fichiers séquentiels

Exécutez les fichiers séquentiels suivants pour arrêter ou démarrer le service Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard :

- Pour arrêter le service :

  `StopService.bat`

- Pour démarrer le service :

  `StartService.bat`

Remarque

❒ Si vous démarrez le service en exécutant *StartService.bat*, un message s'affiche, vous indiquant que le service DH ManagementCore n'a pas pu démarrer. Ce problème survient quand le système d'exploitation reconnaît que le service ne peut pas démarrer pendant une période donnée. Toutefois, comme le service a démarré normalement, vous pouvez continuer à utiliser Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard. Pour vérifier si le service a démarré ou pas, sélectionnez **[Panneau de configuration]** – **[Outils d'administration]** – **[Services]**.

3

❖ **Emplacement de sauvegarde des fichiers séquentiels**

Le dossier bin est le dossier dans lequel Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est installé.
Le dossier par défaut pour la sauvegarde des fichiers séquentiels est :
`C:\Program Files\RMWSDMEX\bin`

❖ **Si vous ne souhaitez pas arrêter le serveur IIS (Internet Information Services)**

Si vous utilisez un serveur Web IIS, vous pouvez arrêter ou démarrer ses services en modifiant puis en exécutant les fichiers séquentiels suivants :

- Fichier séquentiel pour l'arrêt des services
  À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier *StopService.bat*, puis insérez la commande *rem* avant *net stop "World Wide Web Publishing Service"*. (La ligne entière est affichée ci-après.)
  `rem net stop "World Wide Web Publishing Service"`
- Fichier séquentiel pour le démarrage des services
  À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier *StartService.bat*, puis insérez la commande *rem* avant *net start "World Wide Web Publishing Service"*. (La ligne entière est affichée ci-après.)
  `rem net start "World Wide Web Publishing Service"`

Sauvegarde

L'administrateur doit régulièrement effectuer la sauvegarde de la base de données de périphériques et des paramètres de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard. Vous trouverez ci-après des informations concernant la sauvegarde des données de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Important

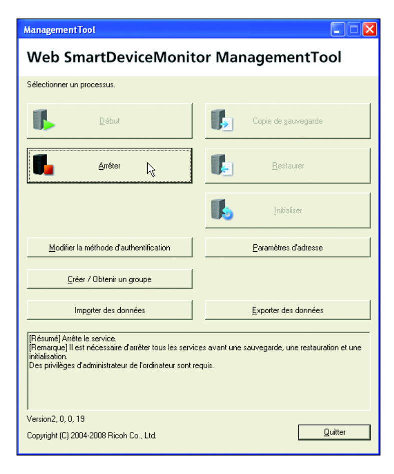
❒ Lorsque vous sauvegardez une base de données et des paramètres à l'aide de ManagementTool, vous devez également sauvegarder les informations relatives à l'authentification à l'aide de Authentication Manager, au même moment, pour obtenir une sauvegarde complète.

Remarque

- ❒ Les données de sauvegarde comprennent les éléments suivants : données sur le profil, sur le périphérique, sur les paramètres serveur Web SmartDeviceMonitor (données de paramétrage pour SMTP/POP, RFU, recherche de périphériques, erreur de périphérique, notification du compteur, données sur les tâches et avis de fin de tâche), informations et données sur le firmware Install-Package, historiques des journaux de travaux de périphérique/d'accès, données sur le service de gestion des journaux et sur le service d'accumulation des journaux, période de sauvegarde de la base de données et autres paramètres de services, format de la date/heure, droits d'administrateur Web SmartDeviceMonitor, droits d'administrateur réseau/de périphérique, droits d'administrateur système, données sur les groupes ainsi que le nom du package Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard utilisé pour créer le fichier de sauvegarde.
- ❒ Les journaux système ne seront pas sauvegardés.

3

1 Cliquez sur [Arrêter] dans la boîte de dialogue [Web SmartDeviceMonitor ManagementTool].



Le service de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard s'arrête.

2 **Cliquez sur [Copie de sauvegarde] dans la boîte de dialogue [Web SmartDevice-Monitor ManagementTool].**



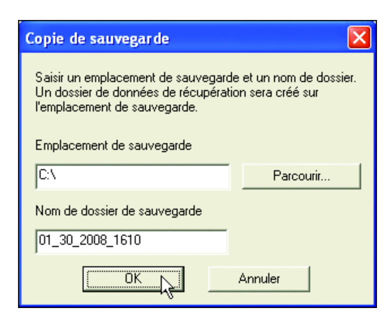
La boîte de dialogue **[Copie de sauvegarde]** apparaît.

3 **Saisissez le dossier de sauvegarde dans la zone de texte [Emplacement de sauvegarde] ou cliquez sur [Parcourir...] et précisez le dossier de sauvegarde.**

4 **Saisissez le nom du dossier de sauvegarde dans la zone de texte [Nom de dossier de sauvegarde].**

Le nom de dossier par défaut qui s'affiche est la date actuelle.

5 **Cliquez sur [OK].**



La sauvegarde démarre.

Un message apparaît lorsque la sauvegarde est terminée.

6 **Cliquez sur [OK].**

7 **Les données du compte sont sauvegardées.**

Référence

Vous pouvez utiliser Authentication Manager pour sauvegarder les données du compte. Voir P.91 "À propos de Authentication Manager".

8 **Lancez le service Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard dès que la sauvegarde des données du compte est terminée.**

La sauvegarde est terminée.

Restauration

Vous trouverez ci-après des explications sur la restauration des données au moyen de la sauvegarde des données.

Les données sauvegardées à l'aide de versions antérieures de Web SmartDeviceMonitor peuvent également être restaurées.

Important

- La fonction Restaurer permet de rétablir les conditions du système de la dernière sauvegarde en remplaçant les données système par les données de la sauvegarde. Les données modifiées et les paramètres définis après la dernière sauvegarde ne sont pas récupérés.
- Lorsque vous restaurez des données à l'aide de ManagementTool, vous devez également restaurer les informations relatives à l'authentification sauvegardées à l'aide de Authentication Manager, pour obtenir une restauration complète.

Limitation

- Si des données de sauvegardes de Web SmartDeviceMonitor Standard sont restaurées dans Web SmartDeviceMonitor Professional IS, les données spécifiques à Web SmartDeviceMonitor Professional IS (telles que les informations sur le firmware et les packages d'installation) seront perdues.
- Les données sauvegardées avec Web SmartDeviceMonitor Professional IS ne peuvent être restaurées vers Web SmartDeviceMonitor Standard.
- Les données de sauvegarde gérées par SQL Server 2005 ne peuvent être restaurées dans MSDE.

Référence

Pour plus de détails sur les informations à restaurer, consultez les informations relatives à la sauvegarde en P.56 "Sauvegarde".

1 Cliquez sur [Arrêter] dans la boîte de dialogue [Web SmartDeviceMonitor ManagementTool].

Le service de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard s'arrête.

2 Restaurez les informations de compte.

Référence

Vous pouvez utiliser Authentication Manager pour restaurer les informations de compte. Voir P.91 "À propos de Authentication Manager".

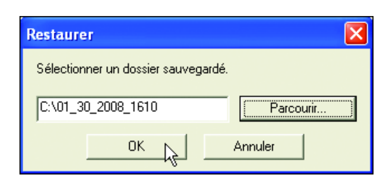
3 **Cliquez sur [Restaurer] dans la boîte de dialogue [Web SmartDeviceMonitor ManagementTool].**



La boîte de dialogue **[Restaurer]** apparaît.

4 **Dans la zone de texte, saisissez le chemin d'accès au dossier dans lequel la sauvegarde est enregistrée ou cliquez sur [Parcourir...], puis sélectionnez le dossier de sauvegarde.**

5 **Cliquez sur [OK].**



La restauration démarre.

Un message apparaît lorsque la restauration est terminée.

6 **Cliquez sur [OK].**

La restauration est terminée.

Initialisation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard

Cette section vous explique comment initialiser Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Lors de l'initialisation, toutes les données autres que celles du compte utilisateur sont supprimées et les paramètres prédéfinis sont rétablis.

Pour initialiser les informations de compte utilisateur, les données de sauvegarde collectées immédiatement après l'installation sont nécessaires.

Avant de procéder à l'initialisation, effectuez une sauvegarde.

Référence

P.56 "Sauvegarde"

1 **Cliquez sur [Arrêter] dans la boîte de dialogue [Web SmartDeviceMonitor ManagementTool].**

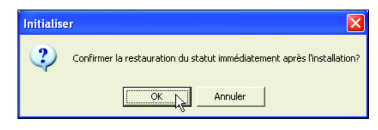
Le service de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard s'arrête.

2 **Cliquez sur [Initialiser] dans la boîte de dialogue [Web SmartDeviceMonitor ManagementTool].**



Un message de confirmation apparaît.

3 **Lisez le message, puis cliquez sur [OK].**



L'initialisation démarre.

Un message apparaît lorsque l'initialisation est terminée.

4 Cliquez sur [OK].

L'initialisation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est terminée.

Remarque

- ❒ Pour initialiser les informations de compte utilisateur, restaurez les données de sauvegardes collectées immédiatement après l'initialisation complète de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

3

Modification de la méthode d'authentification

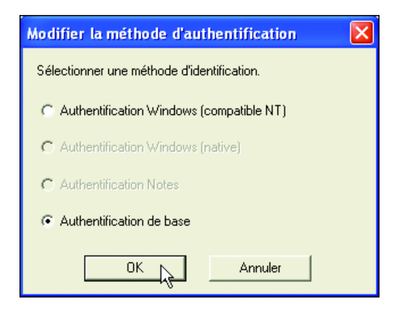
Il vous est possible de changer la méthode d'authentification de Web SmartDeviceMonitor Professional IS.

1 Cliquez sur [Modifier la méthode d'authentification] dans la boîte de dialogue [Web SmartDeviceMonitor ManagementTool].



La boîte de dialogue **[Modifier la méthode d'authentification]** apparaît.

2 Sélectionnez la nouvelle méthode d'authentification, puis cliquez sur [OK].



L'écran vous permettant de saisir vos nom d'utilisateur et mot de passe s'affiche.

3 Définissez les divers paramètres. Les paramètres suivants doivent être renseignés pour chaque méthode d'authentification :

- Authentification Windows (Compatible NT), Authentification Windows (native)
  Saisissez le nom du domaine qui gère les noms d'utilisateur, mots de passe et comptes des administrateurs de Web SmartDeviceMonitor Professional IS. Ces informations sont nécessaires pour que Windows puisse faire partie du domaine.
- Authentification Notes
  Saisissez le nom du domaine qui gère le nom d'utilisateur, le mot de passe et le compte de l'administrateur de Web SmartDeviceMonitor Professional IS, ainsi que le nom du serveur Notes.
- Authentification de base
  Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

4 Cliquez sur [OK].

La méthode d'authentification est changée et un message s'affiche.

5 Cliquez sur [OK].

6 Windows redémarre.

Le changement de méthode d'authentification est terminé.

Reparamétrage de l'adresse IP et du nom d'hôte

Après modification de l'adresse IP ou du nom d'hôte de l'ordinateur sur lequel Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard s'exécute, vous devez définir à nouveau l'adresse IP et le nom d'hôte dans **[Paramètres d'adresse]**.

1 Modifiez l'adresse IP et le nom d'hôte de l'ordinateur.

2 Redémarrez l'ordinateur.

3 Activez ManagementTool.

Référence

Pour savoir comment activer ManagementTool, voir P.54 "Activation de ManagementTool".

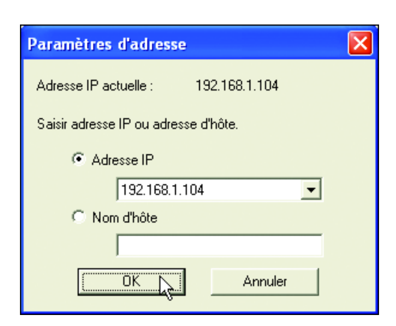
4 **Cliquez sur [Paramètres d'adresse] dans la boîte de dialogue [Web SmartDevice-Monitor ManagementTool].**



La boîte de dialogue **[Paramètres d'adresse]** apparaît.

5 **Si vous devez modifier l'adresse IP, sélectionnez [Adresse IP]. Si vous devez modifier le nom d'hôte, sélectionnez [Nom d'hôte].**

6 **Cliquez sur [OK].**



Un message s'affiche.

7 **Cliquez sur [OK].**

Un message s'affiche.

8 **Cliquez sur [OK].**

La procédure de redéfinition est terminée.

Réacquisition des groupes de domaines

Si un groupe est modifié dans un répertoire actif, vous devez réacquérir les données du groupe (données d'attribution).

Remarque

- ❒ La réacquisition est possible si la méthode d'authentification n'est pas l'authentification de base.
- ❒ Les groupes préalablement acquis sont supprimés si la méthode d'authentification n'est pas la même que précédemment.
- ❒ Il est impossible d'acquérir des groupes si trois groupes principaux ont déjà été créés.
- ❒ Si vous modifiez la méthode d'authentification (autre que la méthode de base) et passez à une authentification de base, le groupe d'authentification principal devient un groupe principal commun.

3

1 Cliquez sur [Créer / Obtenir un groupe] dans la boîte de dialogue [Web SmartDeviceMonitor ManagementTool].



2 Selon votre situation, suivez l'une des procédures ci-après.

- Si un groupe principal d'authentification n'existe pas :
  L'écran vous permettant de sélectionner le domaine s'affiche. Sélectionnez le domaine pour acquérir le groupe, puis cliquez sur **[OK]**.
- Si un groupe principal d'authentification existe avec une méthode d'authentification autre que la méthode actuelle :
  Un message s'affiche vous permettant de confirmer si vous souhaitez supprimer le groupe principal d'authentification et d'en créer un nouveau. Cliquez sur **[OK]** pour créer un nouveau groupe d'authentification principal.

- Si un groupe d'authentification principal existe avec une méthode d'authentification identique à la méthode actuelle :
  Un message s'affiche pour confirmer si vous souhaitez mettre à jour le groupe principal d'authentification. Cliquez sur **[OK]** pour la mise à jour.

L'écran indiquant que la procédure est en cours de traitement apparaît. Un message s'affiche lorsque le traitement est terminé.

3 Cliquez sur [OK].

La réacquisition du groupe de domaines est terminée.

3

Importation de données

Vous pouvez importer des informations de périphérique ou de groupe dans une base de données Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard en tant que fichier CSV.

La création d'un fichier CSV et l'importation des données vous permet d'enregistrer des périphériques ou d'ajouter des groupes à Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Limitation

- ❒ Des données provenant d'une nouvelle version de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard ne peuvent être importées par une version antérieure.
- ❒ L'importation de données ne peut pas être utilisée pour supprimer des groupes ou modifier les informations de groupe de périphériques existants.

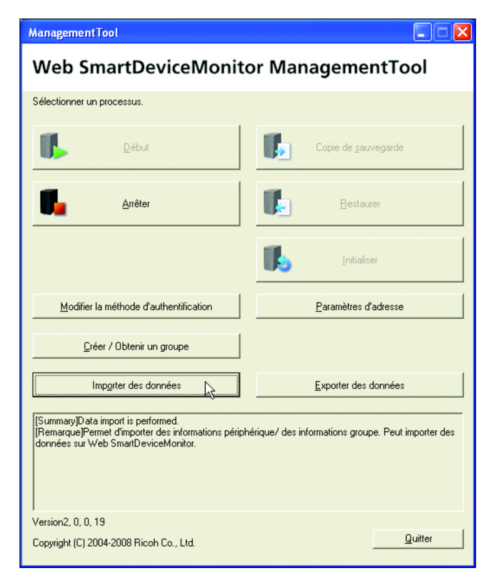
Référence

Pour plus de détails concernant le format du fichier CSV, voir P.69 "Format de fichier d'importation/exportation de données".

Remarque

- ❒ Importez les informations de groupe avant d'importer les informations de périphérique.
- ❒ Les nombres maximum d'éléments de données pouvant être importés sont les suivants :
  - informations relatives aux périphériques : 2000 ;
  - informations relatives aux groupes : 1000.

1 **Dans la boîte de dialogue [Web SmartDeviceMonitor ManagementTool], cliquez sur [Importer des données].**

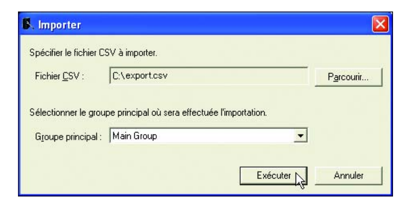


La boîte de dialogue **[Importer]** apparaît.

2 **Configurez chaque paramètre.**

- Spécifiez le fichier CSV à importer. Cliquez sur **[Parcourir...]**, puis spécifiez le fichier.
- Dans la liste, sélectionnez le groupe principal de la destination de l'importation.

3 **Cliquez sur [Exécuter].**



L'importation démarre.

Un message apparaît lorsque le processus d'importation est terminé.

4 **Cliquez sur [OK].**

5 **Dans la boîte de dialogue [Importer], cliquez sur [Annuler].**

L'importation des données est terminée.

Remarque

❒ Les résultats de l'importation sont inscrits dans un fichier journal.

Référence

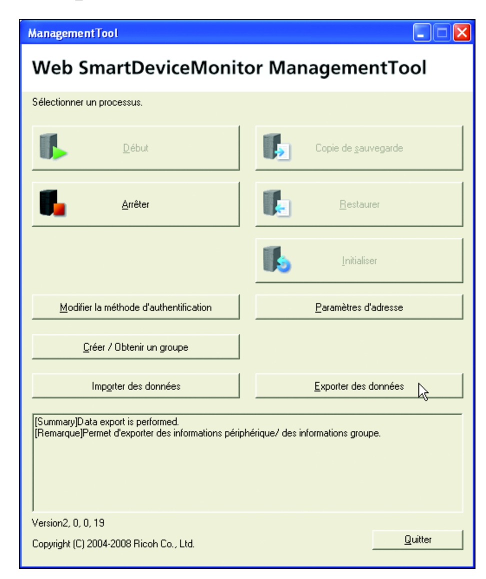
Pour plus d'informations sur le fichier des résultats de l'importation de données, voir P.72 "Format de fichier résultat d'import de données".

3

Exportation de données

Vous pouvez exporter des informations de périphérique ou de groupe depuis une base de données Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard en tant que fichier CSV.

1 Dans la boîte de dialogue [Web SmartDeviceMonitor ManagementTool], cliquez sur [Exporter des données].

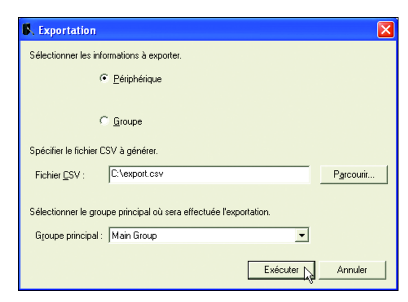


La boîte de dialogue **[Exportation]** apparaît.

2 Spécifiez ou saisissez manuellement chaque paramètre.

- À partir de **[Périphérique]** ou de **[Groupe]**, spécifiez le type de données à exporter.
- Spécifiez le fichier CSV à générer. Cliquez sur **[Parcourir...]**, puis spécifiez le fichier.
- Dans la liste, spécifiez le groupe principal à exporter.

3 Cliquez sur [Exécuter].



L'exportation démarre.

Un message apparaît lorsque le processus d'exportation est terminé.

4 Cliquez sur [OK].

5 Dans la boîte de dialogue [Exportation], cliquez sur [Annuler].

L'exportation de données est terminée.

Format de fichier d'importation/exportation de données

Le format du fichier CSV utilisé pour l'importation/exportation de données se présente de la manière suivante :

Format de fichier des données de périphérique

- Première ligne :
  Informations relatives au périphérique
- Deuxième ligne :
  Version du format : F2.2.1.0
- Troisième ligne :
  (Vierge)
- Quatrième ligne :
  <ID>,<Nom d'affichage du périphérique>,<Modèle d'imprimante>,<Adresse du périphérique>,<Numéro d'immobilisation>,<Propriétés utilisateur1>,<Propriétés utilisateur2>,<Propriétés utilisateur3>,<Propriétés utilisateur4>,<Propriétés utilisateur5>,<Groupe1>,<Groupe2>,<Groupe3>,<Groupe4>,<Groupe5>

Remarque

- ❒ Ne modifiez pas les lignes un à quatre. Ces lignes sont réservées à l'identification.
- ❒ Tout ce qui est enregistré dans les lignes cinq et suivantes doit se trouver entre crochets [ ]. Si vous utilisez un éditeur de texte, séparez les éléments avec un délimiteur (,).

Ci-après, vous trouverez des explications sur chaque élément.

Elément	Explication
ID	L'identifiant du périphérique. Laissez cet élément vide lorsque le fichier est enregistré pour la première fois. Un identifiant doit être saisi si le fichier est modifié. **Limitation** ❒ Il peut contenir jusqu'à 255 caractères.

Elément	Explication
Nom d'affichage du périphérique	Nom du périphérique à afficher. Doit être renseigné. **Limitation** ❒ Il peut contenir jusqu'à 128 caractères.
Modèle d'imprimante	Nom du modèle d'imprimante. **Limitation** ❒ Il peut contenir jusqu'à 64 caractères.
Adresse du périphérique	L'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique. Le nom d'hôte ou l'adresse IP du périphérique doit être renseigné. **Limitation** ❒ Les noms d'hôte et les adresses IP doivent être uniques pour chaque périphérique. ❒ Il peut contenir jusqu'à 255 caractères.
Numéro d'immobilisation	Un numéro de gestion des ressources. **Limitation** ❒ Il peut contenir jusqu'à 256 caractères.
Propriétés utilisateur1 - 5	Se rapporte à des propriétés utilisateur. **Limitation** ❒ Il peut contenir jusqu'à 256 caractères.
Groupe1 – 5	Le nom de groupe pour chaque couche (1 – 5). Les noms de groupe doivent être renseignés pour les couches situées au-dessus de la couche la plus basse renseignée. **Limitation** ❒ Il peut contenir jusqu'à 128 caractères. ❒ Caractères non valides : $,*,%,?,#,&,/,|,>,\,'

Format de fichier des données de groupe

- Première ligne :
  Informations relatives aux groupes
- Deuxième ligne :
  Version du format : F2.2.1.0
- Troisième ligne :
  (Vierge)
- Quatrième ligne :
  <ID>,<Nom du groupe>,<Commentaire>,<UID>,<ID du groupe parent>

Remarque

- ❒ Ne modifiez pas les lignes un à quatre. Ces lignes sont réservées à l'identification.
- ❒ Tout ce qui est enregistré dans les lignes cinq et suivantes doit se trouver entre crochets [ ]. Si vous utilisez un éditeur de texte, séparez les éléments avec un délimiteur (,).

<table>
<tr><th>Elément</th><th>Explication</th></tr>
<tr><td>ID</td><td>Un identifiant se composant d'une suite de nombres à un octet.
Spécifié dans ID du groupe parent.
Doit être renseigné.
Limitation
❒ Ne peut contenir des caractères autres que des nombres à un octet.</td></tr>
<tr><td>Nom du groupe</td><td>Désigne le nom du groupe.
Doit être renseigné.
Limitation
❒ Il peut contenir jusqu'à 128 caractères.
❒ Caractères non valides : $,*,%,?,#,&,/,|,>,\,'</td></tr>
<tr><td>Commentaire</td><td>Des commentaires, comme des remarques destinées aux administrateurs, peuvent être librement joints à un groupe.
Limitation
❒ Il peut contenir jusqu'à 256 caractères.</td></tr>
<tr><td>UID</td><td>Un ID pour identifier un groupe.
Laissez cet élément vide lorsque le fichier est enregistré pour la première fois. Un identifiant doit être saisi si le fichier est modifié.
Limitation
❒ Il peut contenir jusqu'à 64 caractères.</td></tr>
<tr><td>ID du groupe parent.</td><td>L'identifiant du groupe parent.
Doit être renseigné si le groupe appartient à un groupe parent.
Limitation
❒ Ne peut contenir des caractères autres que des nombres à un octet.</td></tr>
</table>

3

Format de fichier résultat d'import de données

Lorsque des données sont importées, le résultat de cette opération sera consigné dans un fichier journal.

Le fichier journal des résultats d'importation sera créé dans le même dossier qui contient le fichier CSV dont on s'est servi pour importer les données.

Le nom de fichier est le suivant :

- **`ImportResultXXXXYYYYZZZZZZ.csv`**
  - XXXX : l'année de création du fichier journal.
  - YYYY : les mois et jour de création du fichier journal.
  - ZZZZZZ : l'heure, les minutes et les secondes de création du fichier journal.

Les éléments suivants provenant du fichier utilisé pour importer les données seront ajoutés au fichier journal :

Elément	**Explication**
Result Code (code résultat)	Indique le résultat de l'importation. • 0 : Réalisé avec succès • 1 ou plus : Échec
Error Detail (détail d'erreur)	Des informations détaillées sur l'échec de l'importation.

Changement du serveur

Lorsque le serveur sur lequel Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard tourne est changé, le nouveau serveur ne reçoit pas les paramètres de transfert des journaux des périphériques.

Pour changer de serveur, vous devez désactiver le transfert des journaux entre le serveur Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard original et le périphérique. Une fois le serveur changé, vous devez rétablir le transfert des journaux avec les périphériques.

Changement du serveur exécutant Web SmartDeviceMonitor Professional IS

Tâches préalables au changement

❖ Désactivez le transfert des journaux depuis Web SmartDeviceMonitor vers les périphériques.

Référence

Pour plus d'informations sur le transfert des paramètres de journaux, voir P.184 "Menu [Journal]".

❖ Effectuez une sauvegarde à l'aide de Web SmartDeviceMonitor

- Effectuez une sauvegarde à l'aide de Authentication Manager
- Effectuez une sauvegarde à l'aide de ManagementTool

Référence

Voir P.104 "Sauvegarde" pour plus de détails sur la sauvegarde à l'aide de Authentication Manager.

Voir P.56 "Sauvegarde" pour plus de détails sur la sauvegarde à l'aide de ManagementTool.

Tâches postérieures au changement

❖ Installez Web SmartDeviceMonitor Professional IS sur le nouvel ordinateur

Important

❒ Lorsque vous transférez Web SmartDeviceMonitor Professional IS sur un autre serveur, la sauvegarde de Authentication Manager doit être restaurée sur le nouveau serveur. Pour cela, vous devez spécifier le même numéro de port que celui utilisé pour sauvegarder les données sur le serveur original lors de l'installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS. La sauvegarde de Authentication Manager peut être restaurée uniquement si le même numéro de port est spécifié. Par exemple : si le serveur d'origine était un serveur IIS et que le port 80 était utilisé pour effectuer la sauvegarde de Authentication Manager, vous devez spécifier le port 80 pour restaurer la sauvegarde sur le nouveau serveur, même si celui-ci est un serveur Apache.

Remarque

❒ La configuration rapide n'est pas nécessaire. Effectuez uniquement l'installation.

Référence

Pour plus d'informations sur l'installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS, reportez-vous à *« Manuel d'installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS »*

❖ Effectuez la restauration à l'aide de Web SmartDeviceMonitor

- Restaurez avec Authentication Manager
- Restaurez avec ManagementTool

Important

❒ Les données de Authentication Manager sauvegardées avec une méthode SSL différente dans un environnement Web SmartDeviceMonitor ne peuvent pas être restaurées. Pour restaurer une telle sauvegarde, lancez SSL Setting Tool, puis spécifiez la même méthode SSL que celle utilisée pour la sauvegarde.

Référence

Voir P.105 "Restauration" pour plus de détails sur la restauration à l'aide de Authentication Manager.

Voir P.59 "Restauration" pour plus de détails sur la restauration à l'aide de ManagementTool.

3

❖ Transférez les paramètres de journaux depuis Web SmartDeviceMonitor aux périphériques

Référence

Pour plus d'informations sur le transfert des paramètres de journaux, voir P.184 "Menu [Journal]".

Précautions

- Les journaux ne peuvent pas être gérés lorsque la collecte est suspendue.
- Si l'adresse IP et le nom d'hôte du serveur sont modifiés, l'URL du serveur changera également. Il ne sera donc plus possible d'accéder au serveur à l'aide de l'ancienne URL.

Changement du serveur exécutant Web SmartDeviceMonitor Standard

Installez Web SmartDeviceMonitor Standard sur le nouvel ordinateur.

Effectuez les mêmes opérations que celles décrites dans "Changement du serveur exécutant Web SmartDeviceMonitor Professional IS".

Référence

P.73 "Changement du serveur exécutant Web SmartDeviceMonitor Professional IS"

Voir « *Manuel d'installation de Web SmartDeviceMonitor Standard* », pour plus d'informations sur l'installation de Web SmartDeviceMonitor Standard.

Changement de Web SmartDeviceMonitor Standard à Web SmartDeviceMonitor Professional IS sur un autre serveur

Tâches préalables au changement

❖ **Désactivez le transfert des journaux depuis Web SmartDeviceMonitor vers les périphériques.**

Référence

Pour plus d'informations sur le transfert des paramètres de journaux, voir P.184 "Menu [Journal]".

3

❖ **Effectuez une sauvegarde à l'aide de Web SmartDeviceMonitor**

- Effectuez une sauvegarde à l'aide de Authentication Manager
- Effectuez une sauvegarde à l'aide de ManagementTool

Référence

Voir P.104 "Sauvegarde" pour plus de détails sur la sauvegarde à l'aide de Authentication Manager.

Voir P.56 "Sauvegarde" pour plus de détails sur la sauvegarde à l'aide de ManagementTool.

Tâches postérieures au changement

❖ **Installez Web SmartDeviceMonitor Professional IS sur l'ordinateur destinataire.**

Important

❒ Lorsque vous transférez Web SmartDeviceMonitor Standard sur un autre serveur, la sauvegarde de Authentication Manager doit être restaurée sur le nouveau serveur. Pour cela, vous devez spécifier le même numéro de port que celui utilisé pour sauvegarder les données sur le serveur original lors de l'installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS. La sauvegarde de Authentication Manager peut être restaurée uniquement si le même numéro de port est spécifié. Par exemple : si le serveur d'origine était un serveur IIS et que le port 80 était utilisé pour effectuer la sauvegarde de Authentication Manager, vous devez spécifier le port 80 pour restaurer la sauvegarde sur le nouveau serveur, même si celui-ci est un serveur Apache.

Remarque

❒ Installez uniquement le produit. La configuration rapide n'est pas nécessaire.

Référence

Pour plus d'informations sur l'installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS, reportez-vous à « *Manuel d'installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS* ».

❖ Restaurez avec Web SmartDeviceMonitor Professional IS

Restaurez les données sauvegardées de Web SmartDeviceMonitor Standard à Web SmartDeviceMonitor Professional IS.

Important

- ❒ Les données de Authentication Manager sauvegardées avec une méthode SSL différente dans un environnement Web SmartDeviceMonitor ne peuvent pas être restaurées. Pour restaurer une sauvegarde de ce type, lancez SSL Setting Tool, puis spécifiez la même méthode SSL que celle utilisée pour la sauvegarde.

- Restaurez avec Authentication Manager
- Restaurez avec ManagementTool

Référence

Pour restaurer les données à l'aide de Authentication Manager, voir P.105 "Restauration".

Pour restaurer les données à l'aide de ManagementTool, voir P.59 "Restauration".

❖ Transférez les paramètres de journaux depuis Web SmartDeviceMonitor aux périphériques

Référence

Pour plus d'informations sur le transfert des paramètres de journaux, voir P.184 "Menu [Journal]".

Précautions

Les données de sauvegarde de Web SmartDeviceMonitor Standard collectées à l'aide de Authentication Manager peuvent être restaurées avec Web SmartDeviceMonitor Professional IS mais uniquement au moment du changement.

Cryptage des canaux de communication

Vous devez émettre des certificats de serveur lorsque vous crypter les canaux de communication avec le protocole SSL. L'outil de configuration de SSL vous permet d'émettre des certificats de serveur.

L'outil de configuration de SSL possède les fonctions suivantes :

- Émission de certificats de serveur d'autorité de certification
  Les certificats de serveur d'autorité de certification ne sont émis que si les outils de configuration de SSL sont activés pour la première fois dans les serveurs utilisés comme autorité de certification. Les certificats de serveur d'autorité de certification sont importés lorsque les serveurs sont configurés postérieurement.
- Émission de certificats de serveur
  Les certificats de serveur peuvent être émis une fois que les certificats de serveur d'autorité de certification sont émis et importés. Les certificats de serveur sont valables 10 ans.
- Importation de certificats
  Les certificats de serveur d'autorité de certification et les certificats de serveur sont importés.

Pour crypter les canaux de communication, vous devez configurer le cryptage dans Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard et émettre des certificats de serveur à l'aide de l'outil de configuration de SSL.

Les procédures suivantes concernent l'émission et l'importation de certificats de serveur d'autorité de certification ainsi que le paramétrage de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Important

❒ L'ordinateur doit disposer de privilèges d'administrateur pour pouvoir utiliser l'outil de configuration de SSL. Connectez-vous à l'ordinateur en tant qu'administrateur.

Paramètres de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard

Le paramètre de cryptage est appliqué par Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

1. **Connectez-vous à Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard en tant qu'administrateur Web SmartDeviceMonitor.**

   La Page d'accueil s'affiche.

2. **Cliquez sur [Menu Paramètres].**

   La fenêtre **[Paramètres]** s'affiche.

3. **Cliquez sur [Paramètres de cryptage SSL] dans [Paramètres réseau].**

   La fenêtre **[Paramètres de cryptage SSL]** s'affiche.

4. **Sélectionnez [Crypter] pour la [Communication entre les services :].**

5. **Cliquez sur [OK].**

   Un message de confirmation s'affiche.

6. **Cliquez sur [OK].**

   Internet Explorer se ferme.

   L'outil de configuration de SSL est alors exécuté et le certificat de serveur est émis et importé.

3

Paramètres SSL pour les serveurs

Suivez la procédure ci-dessous pour définir les paramètres d'utilisation de la communication SSL entre les serveurs.

① P.80 “Configuration du serveur d'autorité de certification”

② P.80 “Émission de certificats”

③ P.82 “Importation de certificats”

④ P.83 “Configuration de la méthode SSL”

⑤ P.85 “Configuration du gestionnaire des services Internet (IIS)”

Important

- ❒ Lorsque vous importez des certificats ou lorsque vous configurez la méthode SSL, assurez-vous de redémarrer votre ordinateur après avoir terminé de définir les paramètres.

La procédure pour Windows 2000 Server est la suivante. Les procédures peuvent varier selon votre système d'exploitation.

Configuration du serveur d'autorité de certification

Le serveur d'autorité de certification est un serveur qui émet des certificats électroniques permettant la communication SSL. Tout ordinateur sur lequel l'outil de configuration de SSL est installé peut être utilisé comme serveur d'autorité de certification.

Avant de configurer SSL, vous devez configurer le serveur comme serveur d'autorité de certification. La communication SSL entre les serveurs ne peut être exécutée que si les autres serveurs ont importé le certificat.

Émission de certificats

Un serveur d'autorité de certification est utilisé pour émettre un certificat. Un certificat spécifique à chaque serveur qui exécute une communication SSL est émis.

Les premiers certificats émis sont destinés au serveur d'autorité de certification et à un autre serveur (1 serveur). Pour émettre des certificats à d'autres serveurs, effectuez, pour chaque serveur supplémentaire, la procédure d'émission de certificat indiquée à la P.81 "Émission de certificats (deuxième émission ou émissions postérieures)".

Après émission du certificat spécifique à chaque serveur, il peut être importé dans un serveur approprié.

❖ Émission de certificats (première émission)

Les premiers certificats sont émis sans l'aide de l'outil de configuration de SSL et sont destinés au serveur d'autorité de certification et à un autre serveur (1 serveur).

Remarque

❒ Lors de la seconde émission et lors d'émissions postérieures, seul le certificat pour le serveur de communication SSL est émis.

① Dans le menu **[Démarrer]**, placez le curseur sur **[Programmes]**, placez le curseur sur **[Web SmartDeviceMonitor]**, puis cliquez sur **[SSL Setting Tool]**.
L'écran de sélection des tâches de paramétrage SSL s'affiche.

② Cliquez sur **[Création de certificats]**, puis cliquez sur **[Suivant]**.
La boîte de dialogue **[Création de certificat de serveur d'autorité de certification 1/3]** apparaît.

③ Saisissez les informations concernant la zone. Saisissez le pays, la région et la ville, puis cliquez sur **[Suivant]**.

Remarque

❒ Vous devez remplir le champ **[Pays :]** avec 2 caractères à un octet.

④ Saisissez les informations concernant l'entreprise. Saisissez le nom de l'entreprise et de l'organisation, puis cliquez sur **[Suivant]**.

⑤ Saisissez les informations concernant le réseau. Saisissez le nom du serveur et l'adresse e-mail, puis cliquez sur **[Suivant]**.

- Nom du serveur :
  Saisissez un nom de serveur au hasard.
- Adresse e-mail :
  Saisissez une adresse e-mail. Ceci s'affichera lorsque vous visualiserez le certificat depuis un navigateur Web, etc.

La boîte de dialogue **[Création de certificat de serveur 1/3]** apparaît.

⑥ Saisissez les informations concernant la zone. Saisissez le pays, la région et la ville, puis cliquez sur **[Suivant]**.

Limitation

❒ Vous devez remplir le champ **[Pays :]** avec 2 caractères à un octet.

⑦ Saisissez les informations concernant l'entreprise. Saisissez le nom d'une entreprise et d'une organisation, puis cliquez sur **[Suivant]**.

⑧ Saisissez les informations concernant le réseau. Saisissez le nom du serveur et l'adresse e-mail, puis cliquez sur **[Suivant]**.

- Nom du serveur :
  Saisissez le nom du serveur responsable de l'importation du certificat sous la forme : "nom d'hôte + nom de domaine" (ex : www.rds.co.jp).
- Adresse e-mail :
  Saisissez l'adresse e-mail. Celle-ci apparaît sur le certificat lors de l'affichage avec un navigateur Web.

⑨ Désignez un dossier pour la sauvegarde des certificats de serveur, puis cliquez sur **[Suivant]**.

⑩ Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **[OK]**.
Les certificats sont sauvegardés dans le dossier désigné.

Remarque

❒ Le nom de fichier "server.p12" est attribué à tous les certificats pour d'autres serveurs.

❖ Émission de certificats (deuxième émission ou émissions postérieures)

Les certificats pour d'autres serveurs de communication SSL sont émis lorsque les certificats sont émis pour la deuxième fois ou ultérieurement à l'aide de l'outil de configuration de SSL.

① Dans le menu **[Démarrer]**, placez le curseur sur **[Programmes]**, placez le curseur sur **[Web SmartDeviceMonitor]**, puis cliquez sur **[SSL Setting Tool]**.
L'écran de sélection des tâches de paramétrage SSL s'affiche.

② Cliquez sur **[Création de certificats]**, puis cliquez sur **[Suivant]**.
La boîte de dialogue **[Création de certificat de serveur 1/3]** apparaît.

③ Saisissez les informations concernant la zone. Saisissez le pays, la région et la ville, puis cliquez sur **[Suivant]**.

3

Limitation

- ❒ Vous devez remplir le champ **[Pays :]** avec 2 caractères à un octet.

④ Saisissez les informations concernant l’entreprise. Saisissez le nom d’une entreprise et d’une organisation, puis cliquez sur **[Suivant]**.

⑤ Saisissez les informations concernant le réseau. Saisissez le nom du serveur et l’adresse e-mail, puis cliquez sur **[Suivant]**.

- Nom du serveur :
  Saisissez le nom du serveur responsable de l’importation du certificat sous la forme : “nom d’hôte + nom de domaine” (ex : www.rds.co.jp).
- Adresse e-mail :
  Saisissez l’adresse e-mail. Celle-ci apparaît sur le certificat lors de l’affichage avec un navigateur Web.

⑥ Désignez un dossier pour la sauvegarde des certificats de serveur, puis cliquez sur **[Suivant]**.

⑦ Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **[OK]**.
Les certificats sont sauvegardés dans le dossier désigné.

Remarque

- ❒ Le nom de fichier "server.p12" est attribué à tous les certificats pour d’autres serveurs.

Importation de certificats

Un certificat émis depuis un serveur d’autorité de certification est importé dans chaque serveur. Chaque serveur, y compris le serveur d’autorité de certification, qui exécute la communication SSL doit importer son propre certificat.

1 Dans le menu [Démarrer], placez le curseur sur [Programmes], placez le curseur sur [Web SmartDeviceMonitor], puis cliquez sur [SSL Setting Tool].

L’écran de sélection des tâches de paramétrage SSL s’affiche.

2 Cliquez sur [Importation de certificats], puis cliquez sur [Suivant].

La boîte de dialogue permettant de sélectionner un certificat approprié apparaît.

3 Indiquez le dossier dans lequel doit être sauvegardé le certificat pour un autre serveur (server.p12), puis cliquez sur [OK].

4 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur [OK].

5 Redémarrez votre ordinateur.

Configuration de la méthode SSL

Vous pouvez configurer la communication SSL. Servez-vous de la procédure suivante lorsque vous lancez ou modifiez des opérations SSL.

Vous pouvez définir les paramètres de chaque serveur, y compris le serveur d'autorité de certification, qui exécute la communication SSL.

1 Dans le menu [Démarrer], placez le curseur sur [Programmes], placez le curseur sur [Web SmartDeviceMonitor], puis cliquez sur [SSL Setting Tool].

L'écran de sélection des tâches de paramétrage SSL s'affiche.

3

2 Cliquez sur [Changer de méthode SSL], puis cliquez sur [Suivant].

- Utiliser le protocole SSL

  Important

  ❒ Assurez-vous de sélectionner **[Utiliser le protocole SSL]** si un des critères suivants est applicable :

  - Si vous utilisez la communication SSL sur le serveur de transmission.
  - Si le périphérique utilise un service d'authentification ScanRouter.

- Ne pas utliser le protocole SSL
  Vous pouvez abandonner les opérations SSL sur le serveur actuellement utilisé.

  Remarque

  ❒ Si vous abandonnez les opérations SSL à ce stade, vous ne pourrez pas communiquer avec les autres serveurs utilisant SSL. Effectuez les modifications des paramètres de SSL des serveurs associés.

3 Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur [OK].

4 Redémarrez votre ordinateur.

Abandon des opérations de SSL

Si vous abandonnez les opérations SSL sur le serveur actuel, les paramètres IIS vous seront demandés pour les serveurs associés. Si c'est le cas, définissez les paramètres indiqués ci-après.

Remarque

- ❒ Ces paramètres ne sont pas requis si vous avez sélectionné "Apache" comme serveur Web lors de l'installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.
- ❒ Veuillez noter que les conditions du "site XXX" dans les procédures suivantes doivent être interprétées comme suit :
  - Si Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est installé sur le même numéro de port que le "site Web par défaut" de IIS, "site XXX" indique le "site Web par défaut".
  - Si Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est installé sur un numéro de port différent du "site Web par défaut" de IIS, "Site XXX" indique "RDH Common2".

Référence

Pour plus de détails concernant les paramètres, reportez-vous à l'Aide du gestionnaire des Services Internet (IIS).

1 Connectez-vous à Windows à l'aide d'un compte administrateur.

Si vous êtes connecté sous un autre type de compte, déconnectez-vous puis connectez-vous à nouveau avec un compte possédant des privilèges d'accès d'administrateur.

2 Cliquez sur [Démarrer], puis pointez le curseur sur [Outils d'administration]. Cliquez ensuite sur [Gestionnaire des services Internet (IIS)].

La boîte de dialogue **[Gestionnaire des services Internet (IIS)]** apparaît.

3 Sélectionnez [site XXX], puis cliquez sur [Propriétés] dans le menu [Opération].

La boîte de dialogue **[Propriétés]** apparaît.

4 Cliquez sur l'onglet [Protection de dossier] dans la boîte de dialogue [Propriétés]. Sélectionnez ensuite [Certificat de serveur] dans la zone [Communications sécurisées].

La boîte de dialogue **[Assistant Certificat de serveur Web]** s'affiche.

5 Cliquez sur [Suivant].

La boîte de dialogue **[Assistant Certificat d'IIS]** apparaît.

6 Cliquez sur [Supprimer le certificat actuel] dans la boîte de dialogue[Assistant Certificat d'IIS], puis cliquez sur [Suivant].

Les informations détaillées sur le certificat actuel s'affichent dans la boîte de dialogue **[Assistant Certificat d'IIS]**.

7 Vérifiez les informations, puis cliquez sur [Suivant].

Le certificat actuel est supprimé et enregistré pour être utilisé ultérieurement par ce serveur ou par un autre serveur.

8 Dans le message de confirmation de la suppression, cliquez sur [Terminer].

9 Redémarrez votre ordinateur.

Configuration du gestionnaire des services Internet (IIS)

Si le serveur Web inclut l'IIS (Internet Information Service), définissez les paramètres SSL, puis suivez la procédure ci-après pour configurer le gestionnaire des services IIS.

Remarque

- ❒ Ces paramètres ne sont pas requis si vous avez sélectionné “Apache” comme serveur Web lors de l'installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.
- ❒ Veuillez noter que, dans les procédures suivantes, “site XXX” doit être interprété comme suit :
  - Si Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est installé sur le même numéro de port que le “site Web par défaut” de IIS :
    “site XXX” indique le “site Web par défaut”.
  - Si Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est installé sur un numéro de port différent du “site Web par défaut” de IIS :
    “Site XXX” indique “RDH Common2”.

Référence

Pour plus de détails concernant les paramètres, reportez-vous à l'Aide du gestionnaire des Services Internet (IIS).

1 Connectez-vous à Windows à l'aide d'un compte administrateur.

Si vous êtes connecté sous un autre type de compte, déconnectez-vous puis connectez-vous à nouveau avec un compte possédant des privilèges d'accès d'administrateur.

2 Cliquez sur [Démarrer], puis pointez le curseur sur [Outils d'administration]. Cliquez ensuite sur [Gestionnaire des services Internet].

La boîte de dialogue **[Gestionnaire des services Internet (IIS)]** apparaît.

3 Sélectionnez [site XXX], puis cliquez sur [Propriétés] dans le menu [Action].

La boîte de dialogue **[Propriétés]** apparaît.

4 Dans la boîte de dialogue [Propriétés], cliquez sur l'onglet [Protection de dossier].

5 Dans la liste [Communications sécurisées] sélectionnez [Certificat de serveur].

La boîte de dialogue **[Assistant Certificat de serveur Web]** s'affiche.

6 Cliquez sur [Suivant].

La boîte de dialogue **[Assistant Certificat d'IIS]** apparaît.

7 Dans la boîte de dialogue [Assistant Certificat d'IIS], cliquez sur [Attribuer un certificat existant], puis cliquez sur [Suivant].

3

8 Sélectionnez dans la liste le certificat importé à l'aide de SSL Setting Tool, puis cliquez sur [Suivant].

9 Lorsque la fenêtre de configuration du port SSL s'affiche, saisissez le même numéro que celui du port HTTPS précisé lors de l'installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Les informations générales du certificat s'affichent.

10 Vérifiez les informations, puis cliquez sur [Suivant].

Le certificat est installé dans le serveur Web.

Une fenêtre de confirmation s'affiche lorsque l'installation est terminée.

11 Cliquez sur [Terminer].

La boîte de dialogue **[Propriétés]** réapparaît.

12 Dans la boîte de dialogue [Propriétés], cliquez sur l'onglet [Site Web].

13 Pour les numéros de port TCP et SSL, saisissez les numéros de port HTTP et HTTPS que vous avez indiqués lors de l'installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

14 Dans l'onglet [Répertoire de base] sélectionnez [Écriture].

L'accès au "site XXX" sera autorisé en écriture.

Remarque

❒ Définissez les droits d'accès et les paramètres de sécurité de votre environnement.

15 Cliquez sur [OK].

16 Lorsque la boîte de dialogue [Héritages outrepassés] s'affiche, cliquez sur [OK] sans rien sélectionner pour [Nœud enfant].

17 Si le statut que vous souhaitez utiliser pour "site XXX" est "arrêt", cliquez sur [Démarrer] dans le menu [Action] afin de démarrer le service ou de redémarrer l'ordinateur.

Remarque

❒ Si le site se bloque, il est possible que son statut ne soit pas correctement affiché par le gestionnaire des services Internet (IIS). Sélectionnez le dossier “site XXX”, puis cliquez sur **[Actualiser]** dans le menu **[Action]** afin de confirmer son statut.

Désactivation de l’accès par HTTP

Lorsque Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard fonctionne avec HTTPS (SSL) activé sur IIS, vous devez effectuer les réglages suivants sur IIS pour désactiver l’accès par HTTP :

Référence

Pour plus de détails concernant les paramètres, reportez-vous à l’Aide du gestionnaire des services IIS.

1 Sélectionnez [site XXX], puis cliquez sur [Propriétés] dans le menu [Action].

2 Sur l’écran [Propriétés], sélectionnez l’onglet [Protection de dossier] puis sélectionnez [Modifier] depuis les éléments de [Communications sécurisées].

3 Sur l’écran [Communications sécurisées] qui s’affiche, cochez la case [Requérir un canal sécurisé (SSL)].

Remarque

❒ Pour utiliser Packager, décochez la case **[Requérir un canal sécurisé (SSL)]** dans les propriétés de RdhFilter et wdsm_Config.

Paramètres SSL pour un ordinateur client

Pour effectuer la communication SSL entre un ordinateur client et un serveur, vous devez définir les paramètres de l’ordinateur client (lorsque SR Manager et Authentication Manager sont exécutés sur des ordinateurs séparés) et du serveur.

Vous trouverez ci-après des explications sur la méthode de configuration de Internet Explorer. Les méthodes dépendent du navigateur Web utilisé.

1 Ouvrez Internet Explorer, saisissez l’URL suivante dans la barre d’adresses, puis enregistrez les fichiers sur le disque local :

`http://`*`{nom du serveur fonctionnant en tant qu’autorité de certification}`*`:` *`{numéro de port}`*`/RdsCA/ca.crt`

Exemple :

`http://xxxxx:nnnn/RdsCA/ca.crt`

- xxxxx
  Nom du serveur ou adresse IP fonctionnant en tant qu’autorité de certification

- nnnn
  Numéro de port à utiliser
- Utilisez ca.cer (format DER) si vous ne pouvez pas y accéder avec ca.crt (format PEM)

Remarque

❒ Si vous avez sélectionné **[Apache]** en tant que serveur Web lors de l’installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, saisissez “RdsCA” en respectant la casse.

2 Cliquez sur [Démarrer], puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur [Explorateur Windows] pour le sélectionner.

La fenêtre de l’explorateur Windows apparaît.

3 Sélectionnez le fichier enregistré à l’étape 1, puis cliquez sur [Ouvrir] dans le menu [Fichier].

La boîte de dialogue **[Certificat]** apparaît.

Remarque

❒ L’administrateur de l’autorité de certification vous donne la valeur sûre de “Sceau” (sans falsification) que vous pouvez comparer avec la valeur indiquée dans la page.

4 Si les valeurs correspondent, cliquez sur l’onglet [Général], puis cliquez sur [Installer le certificat...].

La boîte de dialogue **[Assistant Importation de certificat]** apparaît.

5 Cliquez sur [Suivant].

La boîte de dialogue **[Magasin de certificats]** apparaît.

6 Cliquez sur [Placez tous les certificats dans le magasin suivant], puis cliquez sur [Parcourir].

La boîte de dialogue **[Sélectionner un magasin de certificats]** apparaît.

7 Dans la liste, cliquez sur [Autorités de certification racines de confiance], puis cliquez sur [OK].

La page du magasin de certificats apparaît à nouveau. **[Autorités de certification racines de confiance]** apparaît dans le magasin de certificats.

8 Cliquez sur [Suivant].

Une boîte de dialogue de fin de configuration apparaît.

9 Cliquez sur [Terminer].

La boîte de dialogue **[Certificat]** apparaît.

10 Cliquez sur [OK].

Le certificat est importé et les paramètres de l’ordinateur client sont définis.

Configuration de la communication entre un périphérique et un serveur

Pour utiliser la communication SSL entre un périphérique réseau et un serveur, vous devez configurer le serveur (selon l'environnement) comme suit :

P.89 "Si un périphérique est un serveur d'autorité de certification"

P.90 "Si un périphérique répertorie un autre serveur d'autorité de certification"

Si un périphérique est un serveur d'autorité de certification

1 Accédez à l'URL suivante à partir de votre navigateur Web :

`http://xxx.xxx.xxx.xxx/`

Remarque

❒ xxx.xxx.xxx.xxx est l'adresse IP du périphérique.

La boîte de dialogue d'avertissement de sécurité apparaît.

2 Cliquez sur [Afficher le certificat].

La boîte de dialogue du certificat apparaît.

3 Vérifiez le contenu.

4 Si le contenu du certificat est acceptable, cliquez sur l'onglet [Général], puis cliquez sur [Installer le certificat...].

5 Sélectionnez [Placer tous les certificats dans le magasin suivant], puis cliquez sur [Parcourir].

6 Cochez la case [Afficher les magasins physiques], puis cliquez sur[+] dans la liste [Autorités de certification racines de confiance].

Le [Registre] et l'[Ordinateur local] s'affichent.

Limitation

❒ L'[ordinateur local] ne s'affiche pas si vous vous êtes connecté à Windows avec un compte qui ne dispose pas de privilèges d'administrateur.

7 Sélectionnez [Ordinateur local], puis définissez les paramètres selon l'assistant affiché.

8 Si un message de confirmation s'affiche lors de la configuration, cliquez sur [Oui] ou sur [OK].

Si un périphérique répertorie un autre serveur d'autorité de certification

Si le périphérique répertorie un autre serveur d'autorité de certification, vous devez obtenir un certificat de ce serveur et importer le certificat au serveur d'envoi.

La méthode d'importation du certificat dépend du serveur d'autorité de certification.

3

À propos de Authentication Manager

Authentication Manager est un outil qui sert à gérer les paramètres de façon centralisée afin que l'authentification des utilisateurs soit cohérente.

En utilisant le service de gestion de l'authentification, Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard peut mettre en place l'authentification utilisateur dans de nombreux domaines (comme sur Windows ou Notes). Dans un environnement sans domaine Windows, serveur NetWare ou domaine Notes, vous pouvez également utiliser l'authentification de base pour authentifier l'utilisateur, indépendamment de domaines ou serveurs spécifiques.

Utilisez Authentication Manager pour configurer la méthode d'authentification de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, gérer les droits d'administrateurs et sauvegarder les informations relatives au service de gestion d'authentification. Les types de paramètres pouvant être configurés avec Authentication Manager dépendent des privilèges d'administrateur.

Remarque

- ❒ L'authentification de base est la seule méthode d'authentification compatible avec Web SmartDeviceMonitor Standard.
- ❒ Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard ne prend pas en charge l'authentification LDAP.
- ❒ Vous pouvez également utiliser Authentication Manager en le téléchargeant depuis l'ordinateur serveur Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard vers l'ordinateur de l'administrateur. Reportez-vous à P.150 "Paramètres de compte utilisateur" pour obtenir la procédure de téléchargement.

Installation de l'Authentication Manager téléchargé

Installez Authentication Manager, téléchargé depuis l'ordinateur serveur Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard sur l'ordinateur des administrateurs.

Important

- ❒ Avant de lancer l'installation, connectez-vous sur Windows en tant que membre du groupe Administrateurs et fermez toutes les applications.

1 Double-cliquez sur le fichier AuthMngToolInstaller.exe téléchargé.

La boîte de dialogue **[Web SmartDeviceMonitor - Authentication Manager]** s'affiche.

2 Cliquez sur [Next>].

La boîte de dialogue **[Contrat de licence]** apparaît.

3 Lisez les clauses du contrat de licence. Si vous êtes d'accord, cliquez sur [Oui].

La boîte de dialogue **[Informations client]** s'affiche.

3

4 **Saisissez votre [Nom utilisateur] et le [Nom de la société], puis cliquez sur [Next>].**

La boîte de dialogue **[Choisissez l'emplacement cible]** apparaît.

5 **Vérifiez le dossier d'installation par défaut, puis cliquez sur [Next>]. Pour changer de dossier, cliquez sur [Parcourir...], spécifiez un dossier puis cliquez sur [Next>].**

3

Limitation

❒ Il n'est pas possible d'utiliser des caractères à deux octets dans le nom du dossier destinataire.

La boîte de dialogue **[Démarrez la copie des fichiers]** apparaît.

6 **Vérifiez les paramètres, puis cliquez sur [Next>].**

L'installation démarre.

Une fois l'installation terminée, la boîte de dialogue **[Fin de l'Assistant InstallShield]** s'affiche.

7 **Cliquez sur [Terminer].**

L'ordinateur redémarre.

L'installation de Authentication Manager est terminée.

Paramètres serveur pour Authentication Manager

Lorsque Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est destiné à tourner sur un serveur fonctionnant avec Windows Server 2003 SP1 ou ultérieur, ou Windows XP SP2 ou ultérieur, définissez les paramètres suivants afin que Authentication Manager puisse être utilisé à partir de l'ordinateur de l'administrateur.

❖ **Paramètres DCOM**

Affichez les propriétés depuis **[Services de composants]** - **[Ordinateurs]** - **[Poste de travail]** et définissez les paramètres suivants :

- **[Accès local]** ou **[Accès distant]** est autorisé pour OUVERTURE DE SESSION ANONYME.
- OUVERTURE DE SESSION ANONYME est ajouté aux autorisations de démarrage.
- **[Exécution locale]**, **[Exécution à distance]**, **[Activation locale]** et **[Activation à distance]** sont autorisés pour OUVERTURE DE SESSION ANONYME.

Définissez les paramètres suivants pour activer le Pare-feu Windows :

- Ajout d'une plage de ports
  Spécifiez une plage de numéros de port inutilisés pouvant être sécurisés de façon contiguë (par exemple : 6000-6010).

  Remarque

  ❒ Spécifiez environ dix ports. Si la connexion ne réussit pas avec la plage de ports spécifiée, augmentez le nombre de ports.

Une fois que vous avez spécifié la plage de ports, cliquez sur **[OK]**, puis redémarrez le serveur.

❖ **Configuration des ports d'exception du Pare-feu Windows**

Définissez les paramètres suivants pour activer le Pare-feu Windows :

- Sélectionnez **[Général]** et choisissez **[Activé]**.
- Sélectionnez l'onglet **[Exceptions]**, puis sélectionnez **[Partage de fichiers et d'imprimantes]**.
- Ajoutez les ports suivants :

Nom	Numéro du port	TCP/UDP
RPC	135	TCP
RSI	50304	UDP
WebHTTP	8080 ou 80 (Par défaut)	TCP
Web-HTTPS	8443 ou 443 (Par défaut)	TCP
DCOMPort 01	6001 (à titre d'exemple uniquement)	TCP
DCOMPort 10	6010 (à titre d'exemple uniquement)	TCP

Remarque

- Si la communication SSL est lancée, ajoutez les ports HTTPS.
- Pour les numéros de ports WebHTTP et WebHTTPS, saisissez les numéros de ports HTTP et HTTPS spécifiés lors de l'installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.
- Si Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est destiné à tourner sur un serveur fonctionnant avec Windows Server 2003 SP1 ou ultérieur, ajoutez les ports DCOM qui ont été ajoutés lors de la configuration de DCOM.

Une fois définis tous les paramètres nécessaires, cliquez sur **[OK]** et redémarrez le serveur.

Paramètres pour Windows Vista

Si votre ordinateur fonctionne sous Windows Vista, suivez les étapes ci-après avant de lancer Authentication Manager.

1 Dans le menu [Démarrer], cliquez sur [Panneau de configuration], cliquez sur [Sécurité], puis cliquez sur [Pare-feu Windows].

La boîte de dialogue **[Pare-feu Windows]** s'affiche.

2 Cliquez sur [Autoriser un programme via le Pare-feu Windows].

La boîte de dialogue **[Contrôle de compte d'utilisateur]** s'affiche.

3 Si vous êtes connecté en tant que membre du groupe Administrateurs, cliquez sur [Continuer]. Si vous n'êtes pas connecté en tant que membre du groupe Administrateurs, saisissez le mot de passe administrateur et cliquez sur [OK].

La boîte de dialogue **[Paramètres du Pare-feu Windows]** s'affiche.

4 Cliquez sur l'onglet [Exceptions], puis cliquez sur [Ajouter un programme...].

La boîte de dialogue **[Ajouter un programme]** s'affiche.

5 Sélectionnez [Authentication Manager], puis cliquez sur [OK].

La boîte de dialogue **[Paramètres du Pare-feu Windows]** s'affiche à nouveau. Vérifiez que **[Authentication Manager]** est bien affiché.

3

Démarrage et fermeture de Authentication Manager

Vous trouverez dans cette section des explications sur le démarrage et la fermeture de Authentication Manager, sur la connexion à un autre Authentication Manager et sur la procédure de connexion à Authentication Manager sous un autre nom d'utilisateur.

Démarrage

Lancez Authentication Manager.

1 Cliquez sur [Démarrer], [Tous les programmes], pointez sur [Web SmartDeviceMonitor] et cliquez sur [Authentication Manager].

La boîte de dialogue **[Sélectionner service de gestion d'authentification]** apparaît.

Remarque

- ❒ Si vous démarrez Authentication Manager sur un ordinateur sur lequel le service de gestion de l'authentification est installé, la boîte de dialogue **[Sélectionner service de gestion d'authentification]** ne s'affiche pas. Le cas échéant, passez à l'étape **5**.
- ❒ Si vous vous êtes connecté avec succès la première fois, chaque fois que vous vous reconnectez, le serveur de gestion d'authentification sélectionné la dernière fois est automatiquement sélectionné et la boîte de dialogue **[Sélectionner service de gestion d'authentification]** n'apparaît pas. Le cas échéant, passez à l'étape **5**.
- ❒ Si la boîte de dialogue **[Sélectionner service de gestion d'authentification]** n'apparaît pas et si vous souhaitez exécuter le service de gestion de l'authentification sur d'autres serveurs, sélectionnez un autre serveur dans la fenêtre de connexion de l'étape **5** ou sélectionnez un serveur de gestion d'authentification d'utilisateur une fois que le Authentication Manager a démarré. Pour plus d'informations, voir P.95 "Reconnexion à d'autres services".

2 Dans la boîte de dialogue [Sélectionner service de gestion d'authentification], cliquez sur [Parcourir], puis sélectionnez le service de gestion d'authentification que vous souhaitez exécuter depuis [Liste service de gestion de l'authentification].

Vous pouvez également saisir un nom de serveur ou une adresse IP dans **[Service de gestion de l'authentification :]** pour spécifier le Service de gestion d'authentification.

3 Cliquez sur [OK].

4 Dans la boîte de dialogue [Connexion], cliquez sur [Authentification :], saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur du Service d'authentification. Selon la méthode d'authentification, vous devez également saisir un nom de domaine.

Important

- ❒ Si vous démarrez Authentication Manager pour la première fois, ou si vous n'avez pas encore défini les paramètres de l'administrateur à l'aide de Authentication Manager, saisissez le nom d'utilisateur ("Admin") et le mot de passe d'un utilisateur prédéfini pour vous connecter.

Remarque

- ❒ Pour vous connecter en tant qu'utilisateur prédéfini, saisissez le nom d'utilisateur ("Admin") et le mot de passe d'un utilisateur prédéfini.
- ❒ Pour changer de Authentication Manager, cliquez sur le bouton **[Un autre service]**, puis sélectionnez un autre service.

5 Cliquez sur [OK] pour démarrer Authentication Manager.

Fermeture

1 Dans la fenêtre principale de Authentication Manager, cliquez sur [Quitter].

Reconnexion à d'autres services

Pour exécuter Authentication Manager depuis un autre serveur de gestion d'authentification après le démarrage de Authentication Manager, cliquez sur **[Reconnecter]** dans la fenêtre principale de Authentication Manager pour sélectionner un Authentication Manager.

Se reconnecter en tant qu'autre utilisateur

Pour vous reconnecter sous un autre utilisateur après avoir démarré Authentication Manager, cliquez sur **[Nouvelle connexion]** dans la fenêtre principale de Authentication Manager, puis connectez-vous sous un autre compte utilisateur.

3

Utilisation de l'Aide

L'Aide de Authentication Manager est disponible. L'Aide explique comment utiliser Authentication Manager et comment définir ses paramètres. Elle explique également à l'utilisateur chaque boîte de dialogue.

Pour obtenir des informations concernant les procédures d'exploitation

Dans la fenêtre principale de Authentication Manager, cliquez sur **[Aide]**. L'Aide des procédures d'exploitation s'affiche.

Pour obtenir des informations concernant les éléments des boîtes de dialogue

Cliquez sur **[Aide]** dans chaque boîte de dialogue. L'Aide des boîtes de dialogue s'affiche.

Recherche par nom de fonction ou par mot-clé

Sur la page d'Aide affichée en cliquant sur **[Aide]** dans la fenêtre principale, pour pouvez rechercher des rubriques d'aide par nom de fonction ou par mot-clé.

3

Configuration et gestion des administrateurs

Vous pouvez configurer et gérer l'administrateur du Service d'authentification (qui gère le Service de gestion d'authentification à l'aide de Authentication Manager) et un administrateur utilisateurs. Vous pouvez également modifier le mot de passe de l'utilisateur prédéfini.

Ajout et suppression de l'administrateur du Service d'authentification

Vous pouvez ajouter ou supprimer l'administrateur du Service d'authentification depuis Authentication Manager. Vous pouvez également ajouter un utilisateur prédéfini en tant qu'administrateur du Service d'authentification.

Pour ajouter ou supprimer un administrateur du Service d'authentification, cliquez sur **[Sélectionner un administrateur]** dans la fenêtre principale de Authentication Manager. Dans la boîte de dialogue **[Paramétrer administrateur]**, ajoutez ou supprimez un administrateur du Service d'authentification.

Limitation

- ❒ Seuls les utilisateurs disposant de droits d'administrateur du Service d'authentification peuvent utiliser cette fonction.
- ❒ Si vous avez sélectionné l'authentification de base comme méthode d'authentification et si l'utilisateur dispose des droits d'authentification de l'administrateur du Service d'authentification et de l'administrateur utilisateurs, la boîte de dialogue **[Sélectionner le type d'administrateur]** s'affiche. Cliquez sur **[Administrateur service authentification]**.
- ❒ Seuls les utilisateurs ayant sélectionné la méthode d'authentification lors de la connexion au Service de gestion d'authentification peuvent être ajoutés en tant qu'administrateurs.

Les utilisateurs ajoutés en tant qu'administrateurs du Service d'authentification peuvent :

- Configurer des administrateurs du Service d'authentification
- Gérer des profils
- Gérer les paramètres de l'authentification
- Effectuer la sauvegarde et la restauration (droits d'administrateur, profils ou informations du système)
- Gérer la planification de la sauvegarde

Ajout et suppression d'un administrateur utilisateurs (authentification de base)

Lorsque la méthode d'authentification utilisée est l'authentification de base, vous pouvez attribuer un administrateur pour les utilisateurs de l'authentification de base.

Pour ajouter ou supprimer un administrateur, cliquez sur **[Sélectionner un administrateur]** dans la fenêtre principale de Authentication Manager. Dans la boîte de dialogue **[Paramétrer administrateur]**, ajoutez ou supprimez un administrateur.

Limitation

- ❒ Seuls les utilisateurs disposant des privilèges de l'administrateur utilisateurs peuvent utiliser cette fonction.
- ❒ Seuls les utilisateurs utilisant la même méthode d'authentification que celle de l'administrateur de connexion peuvent être ajoutés en tant qu'administrateurs.
- ❒ Si l'utilisateur dispose des privilèges d'authentification de l'administrateur utilisateurs et de l'administrateur du Service authentification, la boîte de dialogue **[Sélectionner le type d'administrateur]** apparaît. Cliquez sur **[Administrateur utilisateurs]**.

Les utilisateurs ajoutés en tant qu'administrateur utilisateurs peuvent :

- Configurer des administrateurs utilisateurs
- Ajouter ou supprimer des utilisateurs d'authentification de base
- Effectuer la sauvegarde et la restauration (informations de l'authentification de base)
- Importer et exporter des utilisateurs d'authentification de base.

Gestion du mot de passe de l'utilisateur prédéfini

Pour modifier le mot de passe de l'utilisateur prédéfini, cliquez sur **[Modifier le mot de passe]** dans la fenêtre principale.

Nous vous recommandons de régulièrement modifier le mot de passe de l'utilisateur prédéfini pour éviter un usage impropre.

Remarque

- ❒ Seuls les utilisateurs prédéfinis peuvent changer les mots de passe des utilisateurs prédéfinis.
- ❒ Si plusieurs produits serveur partagent le Service de gestion d'authentification, le mot de passe des utilisateurs prédéfinis est le même pour tous.
- ❒ Le mot de passe de l'utilisateur prédéfini peut être modifié avec l'outil de gestion de chaque produit serveur. Le mot de passe ne change pas pour tous les produits serveur mais pour l'utilisateur prédéfini géré par le Service de gestion d'authentification.

3

Gestion des paramètres d'authentification

Vous pouvez spécifier, modifier et afficher le contenu des méthodes d'authentification utilisées dans Web SmartDeviceMonitor Professional IS.

Limitation

- ❒ Les méthodes d'authentification utilisées dans chaque produit serveur sont sélectionnées lorsque ce produit est installé. Pour changer la méthode d'authentification sélectionnée, utilisez l'outil d'administration du produit en question.
- ❒ Lorsque l'authentification Windows (Compatible NT) ou l'authentification Windows (native) est utilisée, les domaines disponibles sont ceux auxquels le serveur Web SmartDeviceMonitor Professional IS appartient et les domaines qui ont un accord avec le domaine susmentionné.

Configuration de la méthode d'authentification

Pour configurer la méthode d'authentification, cliquez sur **[Paramètres d'authentification]** dans la fenêtre principale pour ouvrir la boîte de dialogue **[Système d'authentification]**. Les paramètres actuels dépendent de la méthode d'authentification.

Remarque

- ❒ Seuls les utilisateurs disposant de droits d'administrateur du Service d'authentification peuvent utiliser cette fonction.

❖ Si plusieurs produits serveur sont installés dans le même ordinateur serveur

Le service de gestion de l'authentification est partagé. Vous devez configurer la méthode d'authentification sur ce serveur (définir une authentification propre).

❖ Si plusieurs produits serveur sont installés dans des ordinateurs serveurs différents

Les services de gestion d'authentification sont installés séparément sur différents ordinateurs serveur. Le cas échéant, définissez la méthode d'authentification à l'aide du Service de gestion d'authentification dans un des serveurs (définir une authentification propre). Vous pouvez régler le service de gestion de l'authentification sur d'autres serveurs pour rechercher d'autres services définis pour une authentification propre (chercher une autre authentification).

Authentification de base

Utilisez l'authentification de base pour ajouter et gérer des utilisateurs d'authentification individuels. Vous pouvez construire un environnement d'authentification utilisateur sans domaine Windows, domaine Notes ou serveur LDAP.

- Définir une authentification propre
  Définissez une authentification de base pour le Service de gestion d'authentification actuel. Pour ce faire, vous devez enregistrer les utilisateurs d'authentification de base au Service de gestion d'authentification actuel.

À l'aide du bouton **[Serveurs utilisant le service authentification]**, vous pouvez visualiser une liste d'autres serveurs qui utilisent les paramètres de l'authentification de base.

- Chercher une autre authentification
  Cherchez le Service de gestion d'authentification (authentification de base) d'un autre serveur.
  Pour ce faire, cliquez sur **[Parcourir]** pour sélectionner le Service de gestion d'authentification d'un autre serveur qui utilise l'authentification de base. Vous pouvez directement saisir le nom du serveur du Service de gestion d'authentification.

Authentification Windows (Compatible NT)

Sous l'authentification Windows (Compatible NT), utilisez un compte utilisateur dans le domaine Windows NT, le domaine Windows 2000 Active Directory (mode d'autorisation d'accès mixte ou compatible NT) ou le domaine Windows Server 2003 Active Directory (Windows Server 2003 avec Windows 2000 également installé).

Important

❒ S'il existe plus d'un mode natif de Active Directory dans les relations d'approbation entre domaines, sélectionnez l'Authentification Windows (native).

- Définir une authentification propre
  Définissez une authentification Windows (Compatible NT) pour le Service de gestion d'authentification actuel.
  Pour spécifier directement un contrôleur de domaine, cliquez sur **[Définir un contrôleur de domaine]** pour définir la correspondance entre le domaine utilisé pour l'authentification Windows (Compatible NT) et le contrôleur de domaine.
  Cliquez sur **[Serveurs utilisant le service authentification]** pour visualiser une liste d'autres serveurs qui utilisent cette méthode d'authentification.
- Chercher une autre authentification
  Cherchez le Service de gestion d'authentification (authentification Windows (Compatible NT)) d'un autre serveur.
  Pour ce faire, cliquez sur **[Parcourir]** pour sélectionner le Service de gestion d'authentification d'un autre serveur qui utilise l'authentification Windows (Compatible NT). Vous pouvez directement saisir le nom du serveur du Service de gestion d'authentification.

Authentification Windows (native)

Sous l'authentification Windows (native), utilisez un compte utilisateur configuré dans le domaine Windows 2000 Active Directory (mode natif / mode d'autorisation d'accès natif de Windows 2000) ou le domaine Windows Server 2003 Active Directory (natif 2000, Windows Server 2003).

- Définir une authentification propre
  Configurez l'authentification Windows (native) pour le Service de gestion d'authentification actuel.

3

- Si vous accédez à un domaine associé à l'ordinateur sur lequel Web SmartDeviceMonitor Professional IS est installé :
  Dans **[Domaine :]**, **[Nom utilisateur du domaine :]** et dans **[Mot de passe :]**, saisissez le nom du domaine et les informations d'un utilisateur disposant de privilèges d'accès.
- Pour spécifier un contrôleur de domaine directement dans un environnement Windows comprenant plusieurs contrôleurs dans chaque domaine :
  Cliquez sur **[Définir un contrôleur de domaine]**, puis spécifiez le domaine et son contrôleur dans la fenêtre **[Définir un contrôleur de domaine]** qui s'affiche.
- Si vous accédez à un domaine sur lequel une relation d'approbation à sens unique a été établie avec un domaine associé à l'ordinateur dans lequel Web SmartDeviceMonitor Professional IS est installé :
  Cliquez sur **[Définir un compte de domaine]**, puis saisissez des données utilisateur accessibles pour les domaines enregistrés à l'aide de **[Définir un contrôleur de domaine]**.

Cliquez sur **[Serveurs utilisant le service authentification]** pour visualiser une liste d'autres serveurs qui utilisent cette méthode d'authentification.

- Chercher une autre authentification
  Cherchez le Service de gestion d'authentification (authentification Windows (native)) d'un autre serveur.
  Pour ce faire, cliquez sur **[Parcourir]** pour sélectionner le Service de gestion d'authentification d'un autre serveur qui utilise l'authentification Windows (native). Vous pouvez directement saisir le nom du serveur du Service de gestion d'authentification.

Authentification Notes

L'authentification Notes utilise les comptes utilisateur du domaine Notes.

- Définir une authentification propre
  Définissez une authentification Notes pour le Service de gestion d'authentification en cours d'exécution.
  Saisissez les infos serveur Notes ainsi que le compte de l'utilisateur d'accès dans **[Nom du serveur :]**, **[Domaine :]**, **[Nom utilisateur du domaine :]** et **[Mot de passe :]**.
  Cliquez sur **[Serveurs utilisant le service authentification]** pour visualiser une liste de serveurs qui utilisent cette méthode d'authentification.
- Chercher une autre authentification
  Cherchez le Service de gestion d'authentification (authentification Notes) d'un autre serveur.
  Pour ce faire, cliquez sur **[Parcourir]** pour sélectionner le Service de gestion d'authentification d'un autre serveur qui utilise l'authentification Notes. Vous pouvez directement saisir le nom du serveur du Service de gestion d'authentification.

Affichage des informations relatives à l'authentification

Affiche les paramètres des méthodes d'authentification.

Cliquez sur **[Visualiser les infos d'authentification]** dans la fenêtre principale pour afficher les informations concernant les paramètres de l'authentification. Seules les informations concernant les paramètres définis sont affichées.

Paramètres par défaut pour la méthode d'authentification

Pour utiliser le service d'authentification sur les périphériques réseau, indiquez la méthode d'authentification par défaut.

Cliquez sur **[Paramètres par défaut pour]** dans la fenêtre principale, puis utilisez la boîte de dialogue "Paramètres par défaut pour la méthode d'authentification".

Gestion de profils

Vous pouvez définir et gérer les profils pour les comptes utilisateur de la méthode d'authentification utilisée. Grâce à Authentication Manager, vous pouvez attribuer une adresse e-mail à chaque utilisateur en tant qu'information de profil.

Les informations sur le profil enregistrées ici sont utilisées pour chaque produit serveur. Leur utilisation dépend des fonctions de chaque produit.

Pour gérer des profils, cliquez sur **[Ajouter/Supprimer profil]** dans la fenêtre principale. La boîte de dialogue **[Gérer profil]** apparaît.

Remarque

- ❒ Cette opération n'est disponible que pour les administrateurs du Service d'authentification.

Ajout de profils

Définissez les paramètres d'un profil (adresse e-mail) et enregistrez le profil en tant qu'utilisateur de la méthode d'authentification sélectionnée.

Dans la boîte de dialogue **[Gérer profil]**, cliquez sur **[Ajouter...]**, puis indiquez l'utilisateur et l'adresse e-mail du profil enregistré dans la boîte de dialogue **[Propriétés du profile]**.

Limitation

- ❒ Si **[Saisie automatique de l'adresse e-mail]** est défini, l'adresse e-mail de l'utilisateur ne s'affiche pas sur l'écran **[Propriétés du profile]**. Chaque fois que l'authentification est exécutée, les données de l'adresse e-mail sont automatiquement enregistrées à ce moement à partir de chaque serveur.
- ❒ Seuls les profils d'utilisateurs ayant sélectionné la méthode d'authentification lors de la connexion à Authentication Manager peuvent être enregistrés.
- ❒ Il est impossible de définir **[Saisie automatique de l'adresse e-mail]** si l'authentification de base ou l'authentification de Windows (NT compatible) est utilisée.

3

Suppression de profils

Vous pouvez supprimer un profil enregistré.

Dans la boîte de dialogue **[Gérer profil]**, sélectionnez le profil de l'utilisateur que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur **[Supprimer]**.

Limitation

- ❒ Seuls les utilisateurs ayant sélectionné la méthode d'authentification lors de la connexion à Authentication Manager apparaissent dans la boîte de dialogue **[Gérer profil]**.

3

Modification de profils

Modifiez le contenu d'un profil enregistré.

Dans la boîte de dialogue **[Gérer profil]**, sélectionnez le profil de l'utilisateur que vous souhaitez modifier, puis cliquez sur **[Propriétés...]** pour modifier l'adresse e-mail dans la boîte de dialogue **[Gérer profil]**.

Limitation

- ❒ Si **[Saisie automatique de l'adresse e-mail]** est défini, l'adresse e-mail de l'utilisateur ne s'affiche pas sur l'écran **[Propriétés du profile]**. Chaque fois que l'authentification est exécutée, les données de l'adresse e-mail sont automatiquement enregistrées à ce moement à partir de chaque serveur.
- ❒ Seuls les profils d'utilisateurs ayant sélectionné la méthode d'authentification lors de la connexion à Authentication Manager peuvent être enregistrés.
- ❒ Il est impossible de définir **[Saisie automatique de l'adresse e-mail]** si l'authentification de base ou l'authentification de Windows (NT compatible) est utilisée.

Gestion des utilisateurs de l'authentification de base

Si l'authentification de base est utilisée comme méthode d'authentification, vous pouvez ajouter ou supprimer les comptes utilisateur d'authentification de base et modifier leurs propriétés.

Pour gérer les utilisateurs d'authentification de base, cliquez sur **[Ajouter/Supprimer utilisateur auth. basique]** dans la fenêtre principale. La boîte de dialogue **[Ajouter/Supprimer utilisateur]** apparaît.

Remarque

- ❒ L'administrateur utilisateurs est responsable de cette opération.

Ajouter des utilisateurs

Ajoutez un nouvel utilisateur ou un nouveau groupe d'authentification de base

Remarque

- ❒ Vous pouvez utiliser un fichier CSV avec des informations sur les utilisateurs pour ajouter des utilisateurs collectivement. Pour plus d'informations, voir P.104 "Importation d'utilisateurs d'authentification de base".

❖ **Ajouter un utilisateur**

Dans la boîte de dialogue **[Ajouter/Supprimer utilisateur]**, cliquez sur **[Ajouter un utilisateur...]** pour définir un nom d'utilisateur et un mot de passe.

❖ **Ajouter un groupe**

Dans la boîte de dialogue **[Ajouter/Supprimer utilisateur]**, cliquez sur **[Ajouter un groupe...]** pour définir le nom et les membres du nouveau groupe.

Limitation

- ❒ En tant que membre du groupe, vous pouvez sélectionner uniquement des utilisateurs d'authentification de base déjà enregistrés.

Supprimer des utilisateurs

Supprimez un utilisateur ou un groupe d'authentification de base

Dans la boîte de dialogue **[Ajouter/Supprimer utilisateur]**, sélectionnez l'utilisateur ou le groupe que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur **[Supprimer]**.

Changer les propriétés utilisateur

Changez les paramètres des utilisateurs ou des groupes enregistrés.

Dans la boîte de dialogue **[Ajouter/Supprimer utilisateur]**, sélectionnez le l'utilisateur ou le groupe dont vous souhaitez modifier les paramètres, puis cliquez sur **[Propriétés...]**.

Préférences

Vous pouvez définir le nombre minimal de caractères requis pour identifier le mot de passe d'un utilisateur.

Dans la boîte de dialogue **[Ajouter/Supprimer utilisateur]**, cliquez sur **[Définir les préférences]**.

Limitation

- ❒ Si les changements sont effectués selon les préférences, le nombre minimal de caractères pour le mot de passe de l'utilisateur n'est pas indiqué dans le mot de passe défini avant le changement et le statut du mot de passe reste inchangé.

Exportation d'utilisateurs d'authentification de base

Vous pouvez exporter les informations des utilisateurs d'authentification de base actuellement enregistrés vers un fichier CSV.

Pour ce faire, cliquez sur **[Exportation d'utilisateurs sous auth. de base]** dans la fenêtre principale, puis spécifiez l'emplacement de sauvegarde du fichier CSV que vous souhaitez exporter.

Les fichiers CSV exportés peuvent être édités et réimportés, ou importés sur le service de gestion de l'authentification d'un autre serveur.

Importation d'utilisateurs d'authentification de base

Vous pouvez importer des utilisateurs d'authentification de base à partir de fichiers CSV. Vous pouvez également importer les fichiers CSV des utilisateurs d'authentification de base qui sont exportés depuis Authentication Manager ou des périphériques réseau.

Pour importer des utilisateurs d'authentification de base, cliquez sur **[Importer un utilisateur sous auth. de base]** dans la fenêtre principale, puis spécifiez le nom et le format du fichier CSV que vous souhaitez importer.

Référence

Pour plus de détails concernant les formats de fichier CSV, consultez l'Aide de Authentication Manager.

Sauvegarde et restauration

Vous pouvez sauvegarder les informations du service de gestion d'authentification dans un répertoire spécifique sur un serveur qui utilise le Service de gestion d'authentification. Pour une opération sécurisée du système, effectuer des sauvegardes fréquemment.

Si le Service de gestion d'authentification se bloque ou si ses informations sont endommagées, utilisez les données de sauvegarde pour récupérer le Service de gestion d'authentification.

Les procédures suivantes expliquent comment sauvegarder et restaurer les informations du Service de gestion d'authentification. Utilisez la fonction Planification pour planifier une sauvegarde automatique. Les sauvegardes planifiées permettent de remplacer les données de sauvegardes actuelles.

Important

- ❒ Lors d'une opération de sauvegarde ou de restauration, veillez à ce qu'aucun utilisateur ne soit connecté à Authentication Manager.

Les procédures suivantes expliquent comment sauvegarder et restaurer les informations du Service de gestion d'authentification. Utilisez la fonction Planification pour planifier une sauvegarde automatique. Les sauvegardes planifiées permettent de remplacer les données de sauvegardes actuelles.

Référence

P.105 "Gestion de la planification de la sauvegarde"

Sauvegarde

Vous pouvez sauvegarder les données gérées par le Service de gestion d'authentification. Vous pouvez définir un mot de passe pour la sauvegarde des données.

Pour effectuer la sauvegarde, cliquez sur **[Copie de sauvegarde]** dans la fenêtre principale, sélectionnez les données que vous souhaitez sauvegarder dans la boîte de dialogue **[Sélectionner un objet de sauvegarde]**, puis spécifiez un dossier de sauvegarde de données.

Important

- ❒ Le dossier dans lequel seront sauvegardées les données doit être vide.

Les types de données que vous pouvez sauvegarder dépendent du type de privilèges d'administrateur.

❖ Administrateur du Service d'authentification

- Infos administrateur
- Informations sur les profils
- Informations système
  Ces informations englobent les paramètres d'authentification, les planifications et les mots de passe des utilisateurs prédéfinis.

❖ Administrateur utilisateurs

- Informations sur l'authentification de base

Important

- ❒ Vous ne pouvez pas utiliser Authentication Manager pour sauvegarder les informations systèmes suivantes (utilisez d'autres outils) :
  - Informations sur l'utilisateur du domaine utilisées dans l'authentification Windows (Compatible NT), l'authentification Windows (native) ou l'authentification Notes
  - Informations sur l'utilisateur du serveur utilisées dans l'authentification LDAP
  - Dossiers et fichiers d'installation de Authentication Manager
  - Dossiers et fichiers d'installation des serveurs Web (IIS ou Apache)
  - Informations sur les registres

Restauration

Vous pouvez utiliser les données de la sauvegarde pour restaurer les informations du Service de gestion d'authentification à leur statut lors de la sauvegarde.

Pour restaurer le système, cliquez sur **[Restaurer]** dans la fenêtre principale, puis sélectionnez un dossier de sauvegarde dans la fenêtre **[Restaurer]**. Si un mot de passe est attribué aux données de sauvegarde, saisissez-le.

Important

- ❒ Utilisez la fonction Restaurer uniquement en cas d'urgence.
- ❒ La fonction Restaurer permet de rétablir les conditions du système de la dernière sauvegarde en remplaçant les données système par les données de la sauvegarde. Les données modifiées et les paramètres définis après la dernière sauvegarde ne sont pas récupérés.

Gestion de la planification de la sauvegarde

Vous pouvez ajouter ou supprimer des planifications de sauvegarde et modifier le contenu de la planification.

Limitation

- ❒ Seuls les utilisateurs disposant de droits d'administrateur du Service d'authentification peuvent utiliser cette fonction.

Pour gérer des planifications de sauvegarde, cliquez sur **[Planification de la sauvegarde]** dans la fenêtre principale. La liste **[Planifications de sauvegarde]** apparaît.

Les opérations de planification disponibles sont les suivantes :

- Ajout d'une nouvelle planification
- Suppression d'une tâche planifiée
- Suspension et reprise d'une tâche planifiée
- Édition d'une tâche planifiée

Important

❒ Les sauvegardes planifiées permettent de remplacer les données de sauvegardes actuelles.

❒ Préparez un dossier de sauvegarde pour y enregistrer les données de la sauvegarde.

Remarque

❒ Les éléments d'information de la fonction Planification disponibles sont les suivants :

  - Nom du travail
  - Date et horaire de la prochaine exécution
  - État
  - Résultats de la dernière sauvegarde

Vous pouvez planifier la sauvegarde des éléments de données suivants :

- Infos administrateur
- Informations sur les profils
- Informations système
  Ces informations englobent les paramètres d'authentification, les planifications et les mots de passe des utilisateurs prédéfinis.
- Informations sur l'authentification de base

Remarque

❒ Pour planifier la sauvegarde des informations de l'authentification de base, les privilèges d'authentification de l'administrateur du Service d'authentification et de l'administrateur utilisateurs sont requis.

Ajout d'une nouvelle planification

Vous pouvez planifier une nouvelle tâche. Cliquez sur **[Ajouter...]**, puis saisissez les tâches requises dans la boîte de dialogue **[Planifier les sauvegardes]**.

Important

❒ Avant la sauvegarde, assurez-vous qu'il y a suffisamment d'espace disque libre.

❒ Si vous définissez plus d'une planification, veillez à éviter le chevauchement des horaires de planification de chaque tâche. Le cas échéant, les tâches seront reprises un nombre de fois spécifique. Si une tâche dépasse le nombre de tentatives spécifiées, elle ne peut pas être exécutée.

❒ Si le serveur dans lequel le Service de gestion d'authentification est installé est éteint à l'heure de la planification, la tâche ne peut pas être exécutée.

Remarque

❒ Vous pouvez également spécifier le nombre de tentatives pour terminer une tâche lorsque vous utilisez Authentication Manager.

3

Suppression d'une tâche planifiée

Vous pouvez supprimer les tâches planifiées une à une. Dans la boîte de dialogue **[Planifications de sauvegarde]**, sélectionnez la tâche planifiée que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur **[Supprimer]**.

Important

- Avant de supprimer une tâche planifiée, assurez-vous de suspendre la tâche planifiée à supprimer.

Suspension et reprise d'une tâche planifiée

Vous pouvez suspendre ou reprendre une tâche planifiée.

❖ Suspendre

Dans la boîte de dialogue **[Planifications de sauvegarde]**, sélectionnez la tâche planifiée que vous souhaitez suspendre, puis cliquez sur **[Suspendre/Reprendre]**.

❖ Reprendre

Dans la boîte de dialogue **[Planifications de sauvegarde]**, sélectionnez la tâche planifiée que vous souhaitez reprendre, puis cliquez sur **[Suspendre/Reprendre]**.

Édition d'une tâche planifiée

Vous pouvez modifier les paramètres d'une tâche planifiée. Dans la boîte de dialogue **[Planifications de sauvegarde]**, sélectionnez la tâche planifiée que vous souhaitez modifier, puis cliquez sur **[Modifier]**. Éditez les éléments requis dans la boîte de dialogue **[Planifier les sauvegardes]**.

Limitation

- Avant de modifier une tâche planifiée, assurez-vous de suspendre la tâche planifiée à éditer.

Outil d'exportation de données de travaux

Préparation

Cet outil s'utilise après vous être connecté avec des privilèges d'administrateur du serveur Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Vous pouvez exportez des journaux vers un fichier CSV à l'aide de l'une des deux méthodes suivantes :

- Récupérer manuellement les données de travaux.
  Utiliser l'outil d'exportation de données de travaux (*outputLog.exe*) pour exporter les journaux.
- Récupérer périodiquement des données de travaux
  Utiliser l'outil d'exportation périodique des données de travaux (*outputLogTask.exe*) pour exporter automatiquement des journaux de manière périodique.

En modifiant le fichier de configuration (le filtre d'élément d'export CSV), vous pouvez spécifier les éléments du journal à exporter.

Référence

P.108 "Récupération manuelle des données de travaux"

P.114 "Sortie périodique des données concernant les travaux"

P.120 "Spécification des éléments du journal à exporter"

Récupération manuelle des données de travaux

Cet outil vous permet d'exporter manuellement des journaux dans un fichier CSV. Vous pouvez exporter des journaux couvrant une période donnée.

L'outil d'exportation de données de travaux (outputLog.exe) est enregistré dans le dossier bin dans le dossier où Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard a été installé.

Le dossier par défaut qui contient Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est C:\Program Files\RMWSDMEX\bin.

"outputLog.exe" est exécuté avec des paramètres joints en ligne de commande.

Dans le menu **[Démarrer]** de Windows, sélectionnez **[Exécuter]**, puis exécutez le fichier outputLog.exe avec des paramètres prédéfinis ou exécutez-le en ligne de commandes avec les paramètres adjoints.

Les paramètres sont expliqués ci-dessous.

Paramètres

❖ Date de début

Indique la date de début du délai d'exportation. Vous pouvez définir ce paramètre en suivant une des méthodes ci-dessous :
La date peut être indiquée en jour, mois et année ou en mois et année. Si elle est indiquée par mois et année, le premier jour du mois sélectionné est défini comme date de départ.

- **`outputLog.exe/B 2004/08/01`**
- **`outputLog.exe -B 2004/08/01`**

Remarque

❒ Par défaut : le premier jour du mois précédent est automatiquement défini si la date n'est pas indiquée.

❖ Date de fin

Indique la date de la fin du délai d'exportation. Vous pouvez définir ce paramètre en suivant une des méthodes ci-dessous :
La date peut être indiquée en jour, mois et année ou en mois et année. Si elle est indiquée par mois et année, le dernier jour du mois sélectionné est défini comme date de fin. Cependant, si la date spécifiée comme date de fin tombe un jour plus tard que le jour de l'exécution du fichier outputLog.exe, le jour où le fichier outputLog.exe a été exécuté est défini comme date de fin.

- **`outputLog.exe/E 2004/08/31`**
- **`outputLog.exe -E 2004/08/31`**

Remarque

❒ Par défaut : le dernier jour du mois précédent est automatiquement défini si la date n'est pas indiquée.

❖ Format de l'heure

Sélectionnez l'un des fuseaux horaires pour l'heure d'exportation de journal :

- GMT : Greenwich Mean Time
- LocalTime : l'heure système de l'ordinateur exécutant Web SmartDevice-Monitor Professional IS/Standard.

Si vous sélectionnez GMT, vous devrez spécifier l'un des paramètres suivants :

- **`outputLog.exe/T G`**
- **`outputLog.exe -T G`**

Si vous sélectionnez LocalTime, vous devrez spécifier l'un des paramètres suivants :

- **`outputLog.exe/T L`**
- **`outputLog.exe -T L`**

3

Remarque

- ❒ Si vous ne spécifiez aucun fuseau horaire, GMT est la valeur par défaut.
- ❒ Les dates de début et de fin sont toujours indiquées en heure locale, même si un fuseau horaire a été spécifié pour l'exportation.

❖ Type de journal

Indique le type de journal obtenu.

❖ Journal des travaux

Vous pouvez définir ce paramètre d'une des manières suivantes :

- **`outputLog.exe/L J`**
- **`outputLog.exe -L J`**

❖ Journal d'accès

Vous pouvez définir ce paramètre d'une des manières suivantes :

- **`outputLog.exe/L A`**
- **`outputLog.exe -L A`**

Remarque

- ❒ Le journal des travaux est désigné si le type de journal n'est pas désigné.
- ❒ En modifiant le fichier de configuration (le filtre d'élément d'exportation CSV), vous pouvez spécifier les éléments du journal des travaux et des accès à exporter. Pour plus de détails concernant les éléments de journaux à exporter, voir P.120 "Spécification des éléments du journal à exporter".

❖ Fichier de destination de sortie

Indique le fichier de sortie des journaux récupérés. Vous pouvez définir ce paramètre et le chemin du fichier de destination de sortie d'une des manières suivantes :

- **`outputLog.exe/O C:\log\log.csv`**
- **`outputLog.exe -O C:\log\log.csv`**

Remarque

- ❒ Si aucun fichier de destination de sortie n'est spécifié, *histAAAAMMJJhhmmss.csv* sera exporté vers le dossier contenant outputLog.exe. AAAAMMJJhhmmss indique la date (année, mois, jour) et l'heure (heure, minute, seconde) de l'exportation. Le dossier par défaut qui contient outputLog.exe est *C:\Program Files\RMWSDMEX\bin*.
  - AAAA : année
  - MM : mois
  - JJ : jour
  - hh : heure
  - mm : minute
  - ss : seconde

❖ Mode silencieux

Indique si vous souhaitez ou non afficher un message lorsque outputLog.exe est exécuté. Un message de sortie est indiqué si rien n'est désigné.

- Pas de message de sortie (mode silencieux ON).
  Vous pouvez définir ce paramètre en suivant une des méthodes ci-dessous :
  `outputLog.exe/S ON`

  `outputLog.exe -S ON`
- Message de sortie (mode silencieux OFF).
  Vous pouvez définir ce paramètre en suivant l'une des méthodes ci-après :
  `outputLog.exe/S OFF`

  `outputLog.exe -S OFF`

3

Remarque

❒ Par défaut : pas de message de sortie

❖ Désignation d'un utilisateur

Les privilèges d'accès de l'administrateur Web SmartDeviceMonitor ou de l'administrateur périphérique/réseau sont requis pour exécuter outputLog.exe. Le nom de l'utilisateur, le mot de passe et le nom de domaine sont désignés.

Remarque

❒ Il n'est pas nécessaire de désigner un nom de domaine si la méthode d'authentification sélectionnée est l'authentification de base.

❒ Veillez à spécifier le nom d'utilisateur.

❖ Nom de domaine

Vous pouvez définir ce paramètre en suivant l'une des méthodes ci-après :
`outputLog.exe/D` ***`nom de domaine`***
`outputLog.exe -D` ***`nom de domaine`***

Remarque

❒ La valeur par défaut est une valeur vide.

❖ Nom d'utilisateur

Vous pouvez définir ce paramètre en suivant l'une des méthodes ci-après :
`outputLog.exe/U` ***`nom d'utilisateur`***
`outputLog.exe -U` ***`nom d'utilisateur`***

❖ Mot de passe

Vous pouvez définir ce paramètre en suivant l'une des méthodes ci-après :
`outputLog.exe/P` ***`mot de passe`***
`outputLog.exe/P` ***`mot de passe`***

Remarque

❒ La valeur par défaut est une valeur vide.

Données de sortie

Les champs de données suivant sont exportés vers des fichiers CSV : les résumés des journaux sont affichés pour chaque tableau.

- Première ligne : type de journal
- Deuxième ligne : version
- Troisième ligne : informations sur le décalage horaire
  - Le format de l’heure d’exportation est GMT : vierge (aucun décalage horaire)
  - Le format de l’heure d’exportation est l’heure locale : GMT + décalage horaire (minutes)
    (Exemple : GMT + 540 = neuf heures de décalage horaire)
- Quatrième ligne : nom du champ
- Cinquième ligne et suivantes : données du journal

Un journal des travaux ou un journal d’accès possède un nom de table qui indique le type de travail, dans le nom du champ. Les résumés de journaux pour chaque nom de table sont les suivants :

❖ Journal de travaux

- general
  Toutes les données relatives aux journaux
- source_scan
  Données d’entrée de numérisation
- source_memory
  Données d’entrée de stockage
- source_network
  Données d’entrée de ligne/LAN
- source_pdl
  Données d’entrée PDL
- source_inner
  Données d’entrée internes
- destination_memory
  Données de sortie vers stockage
- destination_network
  Données de sortie vers ligne/LAN
- destination_plot
  Données de sortie vers le traceur

❖ Journal d’accès

- general
  Toutes les données relatives à l’accès
- access_certification
  Données d’accès à l’authentification
- access_document
  Données d’accès au document
- access_system
  Données d’accès au système
- access_com
  Données d’accès de communication et de détection d’attaque
- access_fair
  Données d’accès de contrôle de validité
- access_addr
  Données d’accès au carnet d’adresses

Référence

Reportez-vous à P.274 “Informations de journal contenues dans les fichiers CSV” pour plus de détails sur les données de travaux exportées.

Journaux d’activité

Les résultats de l’exécution de l’outil d’exportation de données de journaux sont obtenues sous forme de journal.

Le nom de fichier du journal d’opérations est *CSVTOOL.LOG*. La date et l’heure auxquelles l’outil d’exportation de données de journaux a été exécuté, ainsi que les résultats de l’exécution sont affichés. *CSVTOOL.LOG* est envoyé dans le dossier contenant outputLog.exe. Le dossier par défaut contenant outputLog.exe est *C:\Program Files\RMWSDMEX\bin*.

Sortie périodique des données concernant les travaux

Cet outil vous permet d'exporter périodiquement des journaux dans un fichier CSV. Vous pouvez exporter automatiquement des journaux couvrant une période donnée.

Les données de travaux sont exportées périodiquement lorsque la tâche d'exportation de données de travaux est enregistrée dans outputLogTask.ini, et que l'outil d'exportation périodique des données de travaux (outputLogTask.exe) est lancé avec ses paramètres.

3

outputLogTask.ini et outputLog.exe se trouvent dans le dossier bin qui se trouve dans le dossier Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard a été installé. Le dossier par défaut qui contient Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est C:\Program Files\RMWSDMEX\bin.

La période d'acquisition du journal pour les données de travaux exportées va du jour de l'export précédent jusqu'au jour précédant l'export en cours. L'heure de l'export de données de travaux initial diffère toutefois en fonction de l'intervalle d'exécution des tâches indiqué par "TaskTriggerType" du fichier outputLogTask.ini. Les journaux pour la période d'1 jour/semaine/mois avant le jour de l'export sont acquis et exportés.

Remarque

❒ Si les journaux de la période donnée ont déjà été créés, le processus de création sera sauté et l'exportation de données de travaux s'achèvera, même si vous exécutez des tâches.

Référence

Les résultats de l'exécution de l'exportation de données de travaux sont également exportés sous forme de journal. Pour plus d'informations, voir P.113 "Journaux d'activité".

Enregistrement et changement des tâches d'exportation de données de travaux

Remarque

❒ Ne modifiez pas le tableau des tâches dans la liste des tâches Windows. Assurez-vous d'utiliser le fichier outputLogTask.exe pour l'acquisition périodique de données de travaux.

1 Vous pouvez ouvrir le fichier outputLogTask.ini à l'aide de Memo Pad, etc.

2 Éditez les tâches d'exportation de données de travaux et enregistrez le fichier.

Référence

Reportez-vous à P.115 "Fichier de tâche d'exportation de données de travaux" pour connaître le contenu du fichier outputLogTask.ini.

3 **Sélectionnez [Exécuter] dans le menu [Démarrer] de Windows.**

4 **Tapez "outputLogTask.exe/reg" et cliquez sur [OK].**

Exécution immédiate des tâches d'exportation de données de travaux

1 **Sélectionnez [Exécuter] dans le menu [Démarrer] de Windows.**

2 **Saisissez "outputLogTask.exe /exec" et cliquez sur [OK].**

Suppression de tâches d'exportation de données de travaux

1 **Sélectionnez [Exécuter] dans le menu [Démarrer] de Windows.**

2 **Saisissez "outputLogTask.exe /unreg" et cliquez sur [OK].**

Paramètres

Définissez le type et le mode de traitement de tâche d'exportation de données de travaux par paramètre.

❖ Types de traitement de tâche d'exportation de données de travaux (obligatoire)

- /reg: Enregistrement/changement de tâche
- /exec: Exécution de tâche
- /unreg: Suppression de tâche enregistrée

Remarque

❒ Vous ne pouvez pas utiliser plusieurs paramètres pour le paramètre indiqué plus haut.

❖ Mode silencieux (en option)

/s: Vous pouvez qu'aucun message ne soit exporté.

Fichier de tâche d'exportation de données de travaux

Il s'agit un fichier destiné aux données périodiques de travaux.

Remarque

❒ Le contenu du fichier .ini n'est pas reflété si le fichier outputLogTask.ini est édité après l'enregistrement de la tâche. Vous devez ré-enregistrer la tâche.

❖ Exemple de fichier outputLogTask.ini

```
;
;    OutputLogTask.ini
;    This file is used to save the information for OutputLogTask
;

[OutputLog]
; The folder where the log CSV file will be output.
; Relative path is not supported.
OutputPath=  ------------------------------------------------ ①

; The log type.
; Set to one or more of: AccessLog, JobLog
; Delimited by comma
LogType=JobLog  --------------------------------------------- ②

; The time type.
; Set to one of: GMT, LocalTime
TimeType=GMT  ----------------------------------------------- ③

[Schedule]
; The schedule for executing the task.
; Set to one of: Daily, Weekly, Monthly
TaskTriggerType=Daily  -------------------------------------- ④

;
; TaskStartDate is effective, if TaskTriggerType is specified as Monthly.
; 1-31 will be valid
TaskStartDate=1  -------------------------------------------- ⑤

;
; TaskStartWeekDay is effective, if TaskTriggerType is specified as Weekly.
; 1-7 will be valid, 1 is Monday, 7 is Sunday, and so on.
TaskStartWeekDay=1  ----------------------------------------- ⑥

;
; 00:00-23:59 will be valid.
TaskStartTime=04:00  ---------------------------------------- ⑦

[Account]
; The values of the following Plain*** keys will be encrypted and saved as the values
; Of corresponding Encrypted*** keys. After that, the original values will be deleted.
; Every time the values of the following Plainxxx keys change, the same work will be done.

; Account information to log into the server.
; The server administrator authority is required.
PlainUserName=   -
PlainPassword=    |------------------------------------------ ⑧
PlainDomain=     -

; System account information for executing the task.
; The administrative authority is required.
PlainSystemLoginName=  -
PlainSystemPassword=   -|------------------------------------ ⑨
```

FR BHZ004S

① Définissez le chemin d'accès au journal exporté.

Remarque

❒ Vous pouvez omettre ceci. Si vous l'omettez, il est exporté vers le dossier bin du dossier qui contient Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

② Spécifiez le type de journal.

- AccessLog
  Journaux d’accès exportés.
- JobLog
  Journaux de travaux exportés.

Remarque

❒ Par défaut:JobLog

③ Sélectionnez l’un des fuseaux horaires suivants pour l’heure d’exportation :

- GMT
  Greenwich Mean Time
- LocalTime
  L’heure système de l’ordinateur exécutant Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Remarque

❒ Par défaut : GMT

④ Définissez l’intervalle d’exécution des tâches.

- Quotidien
- Hebdomadaire
- Mensuel

Remarque

❒ Par défaut : Quotidien

⑤ Spécifiez la date de début d’exécution de tâche par un nombre compris entre 1 et 31.

Remarque

❒ Par défaut : 1

❒ La date de début est valide uniquement lorsque "Mensuel" est spécifié dans "TaskTriggerType" ④.

❒ Sous Windows Server 2003, un message d’erreur s’affiche si vous spécifiez une date qui n’existe pas pour certains mois (comme le 31 septembre par exemple).

❒ Si vous spécifiez une date qui n’existe pas pour un mois particulier (le 31 septembre par exemple) sous un système d’exploitation autre que Windows Server 2003, la tâche ne sera pas exécutée pour ce mois.

⑥ Spécifiez le jour de début d’exécution de tâche par un nombre compris entre 1 et 7.

- 1 : Lundi
- 2 : Mardi
- 3 : Mercredi

3

- 4 : Jeudi
- 5 : Vendredi
- 6 : Samedi
- 7 : Dimanche

Remarque

- ❒ Par défaut : 1
- ❒ La date de début est valide uniquement lorsque "Hebdomadaire" est spécifié dans "TaskTriggerType" ④.

⑦ Spécifiez une heure de début d'exécution de tâche au format indiqué ci-après.

- HH:mm
  HH : heure (00-23)
  mm : minute (00-59)

Remarque

- ❒ Par défaut : 04:00
- ❒ L'heure de début de la tâche est exprimée en heure locale (l'heure système de l'ordinateur sur lequel tourne Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard).

⑧ Spécifiez le nom du compte utilisateur du serveur Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Remarque

- ❒ Le nom du compte utilisateur ci-dessus exige des droits d'administrateur sur le serveur Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard ou des droits d'administrateurs réseau/périphérique.
- ❒ Le nom du compte est supprimé du fichier après l'enregistrement/le changement de la tâche.

⑨ Indiquez le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur du système d'exploitation au format domaine\compte.
Spécifiez un compte possédant des privilèges d'accès sur le dossier de destination. De plus, si vous spécifiez un chemin réseau en tant que dossier de destination, spécifiez un compte possédant des privilèges d'accès sur ce chemin réseau.

Remarque

- ❒ Si vous laissez vierges "PlainSystemLoginName" et "PlainSystemPassword", la tâche se lance sous un compte système local. Le compte ne peut accéder au chemin réseau, les données ne peuvent alors pas être écrites au format CSV.
- ❒ Supprimé du fichier après l'enregistrement/le changement de la tâche.

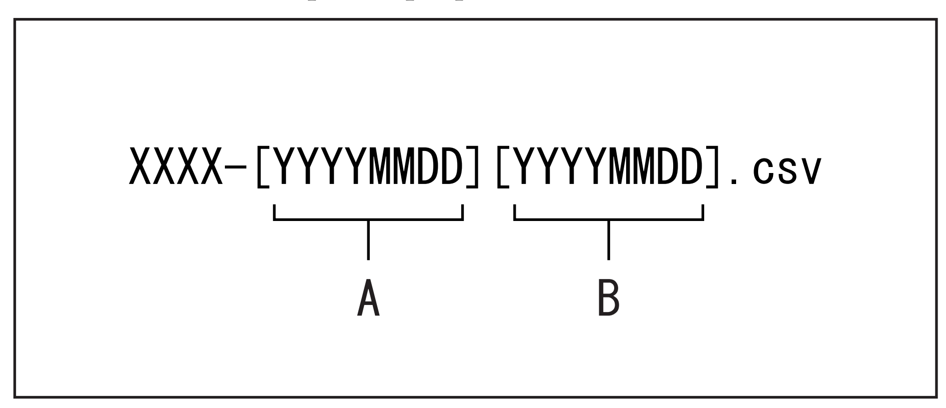
Remarque

- ❒ Ne changez aucun autre paramètre que ceux indiqués ci-dessus.

3

Données de sortie

Le nom du fichier de journal exporté par l'outil d'exportation périodique de données de travaux est tel qu'indiqué plus bas.



XXXX : type de journal

A : Date de début d'acquisition du journal

B : Date de fin d'acquisition du journal

Exemple : Nom du fichier de journal lorsque 1-8 avril 2006 est défini comme étant la période d'acquisition du journal de travaux : deviceJobLog-[20060401][20060408].csv

Référence

Pour plus de détails sur les informations à exporter dans un fichier CSV, consultez la P.112 "Données de sortie".

Journaux d'activité

Les résultats de l'exécution de l'outil périodique d'exportation de données de journaux sont générés sous forme de journal.

Le nom du fichier de journal est OutputLogTask_sysLog.txt. Les éléments suivants sont exportés :

- Type de processus (enregistrement, révision, suppression, exécution)
- Date de démarrage de la tâche d'exportation
- Période d'exportation de journal
- Type de journal
- Fuseau horaire de l'exportation
- Nom du fichier de journal exporté
- Résultats d'exécution

Les journaux d'activités sont exportés pour les journaux de travaux et d'accès.

Spécification des éléments du journal à exporter

Pour pouvoir être exportés au format CSV, les éléments de journal doivent être spécifiés dans le fichier de configuration (le filtre d’élément d’export CSV).

En modifiant ce fichier, vous pouvez spécifier les éléments de journal à exporter.

❖ Dossier de stockage du fichier de configuration

Le fichier de configuration est stocké par défaut dans le dossier suivant :

`X:\Program Files\RMWSDMEX\bin`

(“*X*” est le lecteur spécifié lors de l’installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.)

3

❖ Fichiers de configuration (filtres d’élément d’export CSV)

- Filtre de journal de travaux : *filterJobLog.txt*
- Filtre de journal d’accès : *filterAccessLog.txt*

Pour éviter qu’un élément de journal ne soit exporté, ouvrez les fichiers ci-dessus à l’aide d’un éditeur de texte, puis convertissez les lignes des éléments voulus en commentaires en plaçant le signe # au début de chaque ligne. Ou bien supprimez la ligne.

❖ Exemples de fichier filtre

- **filterJobLog.txt**

```
[general]
finishState
entryDate
#entryValidTimeFlag (cet élément ne sera pas exporté)
finishDate
finishValidTimeFlag
```

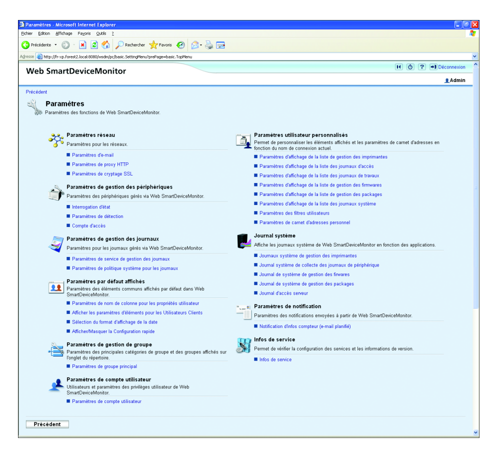
Remarque

❒ Si Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard a été installé sur une version antérieure, les filtres de journaux pour les éléments d’exportation seront également écrasés. Les filtres existants seront sauvegardés dans le même dossier. L’extension des fichiers de sauvegarde est ".bak". Pour exporter des journaux à l’aide des paramètres de filtrage précédents, écrasez la nouvelle version des filtres avec la sauvegarde.

4. Informations paramètres

Ce chapitre décrit les paramètres de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Pour configurer Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, connectez-vous au système, sélectionnez **[Menu Paramètres]** dans la Page d'accueil, puis sélectionnez le paramètre souhaité dans l'écran **[Paramètres]** affiché. L'écran **[Paramètres]** est affiché ci-dessous.



Chaque catégorie de l'écran **[Paramètres]** est décrite dans le présent chapitre.

Paramètres réseau

Paramètres d'e-mail

Configurez les serveurs SMTP et POP comme suit.

❖ <SMTP>

Paramètre	Explication
Serveur SMTP :	Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte d'un serveur SMTP.
N° de port SMTP :	Saisissez le numéro de port utilisé pour SMTP. **Remarque** ❒ Par défaut : 25
Adresse e-mail du serveur :	Saisissez l'adresse e-mail d'un serveur SMTP.

❖ <Authentification>

Paramètre	Explication
Type d'authentification :	POP3 ou SMTP est désigné pour l'authentification. ❖ **[Aucun]** Ne pas authentifier. ❖ **[POP3]** Authentification par serveur POP3. ❖ **[SMTP]** Authentification par serveur SMTP. **Remarque** ❒ Par défaut : **[Aucun]**
Serveur POP3 :	Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur POP3.
N° de port POP3 :	Saisissez le numéro de port utilisé dans le protocole POP3. **Remarque** ❒ Par défaut : 110
Compte d'authentification :	Saisissez le compte d'authentification.
Mot de passe d'authentification :	Saisissez le mot de passe d'authentification.
Adresse e-mail pour le test de connexion au serveur SMTP :	Saisissez l'adresse e-mail du destinataire (auquel un e-mail d'essai est envoyé) pour vérifier si le système est connecté au serveur SMTP.

Paramètre	Explication
Test de connexion au serveur SMTP :	Cliquez sur **[Exécuter]**. Un e-mail d'essai est alors envoyé à l'adresse e-mail du destinataire spécifiée dans **[Adresse e-mail pour le test de connexion au serveur SMTP :]**.

Paramètres de proxy HTTP

La configuration requise lorsque Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est connecté au serveur global est décrite ci-après.

Remarque

- ❒ Les éléments de paramétrage suivants sont ceux qui s'affichent avec Web SmartDeviceMonitor Professional IS. Ils ne sont pas affichés avec Web SmartDeviceMonitor Standard.

4

❖ <Serveur Proxy>

Paramètre	Explication
Serveur Proxy :	Indiquez si vous souhaitez utiliser un serveur proxy. ❖ **[Activer]** Vous utilisez un serveur proxy. ❖ **[Désactiver]** Vous n'utilisez pas de serveur proxy. Connectez-vous directement à Internet. **Remarque** ❒ Par défaut : **[Désactiver]**
Nom du serveur Proxy (ou adresse) :	Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur proxy à utiliser.
Numéro de port :	Saisissez le numéro du port qui communique avec le serveur proxy.

❖ <Authentification utilisateur>

Paramètre	Explication
Authentification utilisateur :	Indiquez si vous souhaitez authentifier l'utilisateur lorsque vous utilisez un serveur proxy. ❖ **[ON]** L'utilisateur est authentifié. ❖ **[OFF]** L'utilisateur n'est pas authentifié. **Remarque** ❒ Par défaut : **[OFF]**

Paramètre	Explication
Nom utilisateur :	Saisissez le nom d'utilisateur lors de l'authentification de l'utilisateur.
Mot de passe :	Saisissez le mot de passe lors de l'authentification de l'utilisateur.
Test de connexion :	Cliquez sur **[Exécuter]** pour tester la connexion au serveur proxy.

Paramètres de cryptage SSL

Permet de définir si vous souhaitez crypter les chemins de communication utilisés par Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard afin de communiquer avec les différents services.

Remarque

❒ Pour crypter les chemins de communication, vous devez émettre un certificat de serveur à l'aide de l'outil de configuration de SSL.

Référence

Pour plus de détails concernant l'outil de configuration SSL, voir P.78 "Cryptage des canaux de communication".

Paramètre	Explication
Communication entre les services :	Permet de définir les paramètres de cryptage pour chaque service. ❖ **[Crypter]** La communication avec les différents services est cryptée. ❖ **[Ne pas crypter]** La communication avec les différents services n'est pas cryptée. **Remarque** ❒ Par défaut : **[Ne pas crypter]**

Paramètres de gestion des périphériques

Permet de configurer les paramètres des périphériques gérés par Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Interrogation d'état

L'interrogation d'état permet de définir l'intervalle de temps et la temporisation à partir desquels Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard obtient l'état du périphérique.

Remarque

❒ L'intervalle de remise signifie l'intervalle entre la fin de l'interrogation d'état précédente et le début de la prochaine interrogation d'état.

Paramètre	Explication
Intervalle d'interrogation pour les informations relatives à l'état:	Pour déterminer les intervalles de temps auxquels Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard doit interroger les périphériques sur leur état, saisissez un nombre et sélectionnez **[minute(s)]**, **[heure(s)]** ou **[jour(s)]** dans le menu. **Remarque** ❒ Valeur par défaut : 1 heure ❒ Valeurs valides : 1 min. – 1 semaine
Intervalle d'interrogation pour les informations de compteurs, magasins, toner encre:	Pour déterminer les intervalles de temps auxquels Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard doit interroger les périphériques sur leurs compteur et état de toner/encre, saisissez un nombre et sélectionnez **[minute(s)]**, **[heure(s)]** ou **[jour(s)]** dans le menu. **Remarque** ❒ Valeur par défaut : 3 heures ❒ Valeurs valides : 1 min. – 1 semaine
Intervalle d'interrogation pour les autres informations:	Pour déterminer les intervalles de temps auxquels Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard doit interroger les périphériques sur leur autre état, saisissez un nombre et sélectionnez **[minute(s)]**, **[heure(s)]** ou **[jour(s)]** dans le menu. **Remarque** ❒ Valeur par défaut : 6 heures ❒ Valeurs valides : 1 min. – 1 semaine
Délai de remise :	Saisissez la valeur du délai de temporisation en secondes si aucune réponse n'est donnée par un périphérique. **Remarque** ❒ Par défaut : 3 secondes ❒ Valeurs spécifiables : 1 – 60 secondes.

Limitation

❒ L'interrogation périodique ne permet pas de récupérer les informations suivantes depuis des périphériques se trouvant en mode économie d'énergie :

- Paramètres de transfert des journaux
- Paramètres SSL
- Chiffres des compteurs de transmission (Compteur Total des envois/transmissions N&B, Compteur Total des envois/transmissions couleur, Compteur Transmission de fax, Compteur Envois scanner B&W et Compteur Envois scanner couleur)

  Pour récupérer les dernières informations d'un périphérique, sélectionnez tout d'abord le périphérique sur l'écran Gestion des imprimantes. Ensuite, depuis le menu **[Imprimante]**, sélectionnez **[Rafraîchir le périphérique sélectionné]** ; ou, depuis le menu **[Imprimante]** dans Propriétés imprimante, sélectionnez **[Réactualiser le périphérique]**.

4

Paramètres de détection

Configurez la détection des périphériques en suivant la méthode ci-dessous. Il existe deux écrans pour les paramètres de détection. La plage et la planification de la détection sont configurées dans le premier écran. La notification des résultats de la détection est configurée dans le deuxième écran. Les paramètres de chaque écran sont décrits ci-dessous.

Remarque

❒ Vous ne pouvez pas modifier les paramètres de la fonction de détection lorsque la détection est en cours d'exécution.

❒ Cliquez sur **[Annuler]** pour annuler la modification des paramètres de détection.

❒ Les noms d'affichage des périphériques sont automatiquement ajoutés dès que les périphériques sont découverts.

Paramètres de détection 1/2 : Plage et Planification

Paramètre	Explication
Statut de la détection :	Affiche le Statut de la détection ainsi que la date et l'heure de la dernière Détection.

❖ <Protocole>

Paramètre	Explication
Sélectionner un protocole :	Sélectionnez le protocole à utiliser pour la détection. • **[SNMPv1/v2]** • **[SNMPv3]** **Remarque** ❒ Par défaut : **[SNMPv1/v2]**

❖ <Plage de recherche>

Paramètre	Explication
Diffuser :	Indiquez si vous souhaitez configurer un réseau local et un sous-réseau spécifique comme plage de recherche. Le réseau local et le sous-réseau peuvent être configurés en même temps. **❖ [Réseau local]** Cochez cette case pour spécifier un réseau local comme plage de recherche. **❖ [Spécifier un sous-réseau]** Cochez cette case pour spécifier un sous-réseau comme plage de recherche. Modifiez la plage du sous-réseau spécifié comme plage de recherche dans l'écran **[Paramètres de détection : Modifier la liste de sous-réseaux]** affiché lorsque vous cliquez sur **[Modifier la liste des sous-réseaux...]**. **Référence** Pour plus d'informations, voir P.129 "Modification de la liste des sous-réseaux". **Remarque** ❒ Par défaut : **[Réseau local]**
Balayage Ping :	Sélectionnez **[Spécifier l'adresse IP]** pour effectuer la détection par balayage Ping. Modifiez la plage de l'adresse IP spécifiée comme plage de recherche dans l'écran **[Paramètres de détection : Modifier les listes d'adresses IP]** affiché lorsque vous cliquez sur **[Modifier la liste des adresses IP...]**. **Référence** Pour plus d'informations, voir P.130 "Modification de la liste d'adresses IP".

Paramètres de détection 2/2 : Planification

Paramètre	Explication
Planification :	Planifiez la détection. ❖ **[Immédiatement]** Planifiez la détection immédiatement après avoir configuré la détection. ❖ **[Définir la planification]** Planifiez la détection selon la planification spécifiée dans **[De façon répétée]**, **[Spécifier par jour de la semaine]**, **[Spécifier par date]** ou **[Specify time]**. **Remarque** ❒ Par défaut : **[Immédiatement]**
De façon répétée :	Cet élément peut être défini si **[Définir la planification]** est spécifié dans **[Planification :]**. Spécifiez la planification/fréquence de la détection. ❖ **[Répéter lors du jour spécifié]** Sélectionnez cette option pour spécifier un jour ou une date à laquelle une détection régulière doit être effectuée. Sélectionnez la planification de la détection régulière dans le menu déroulant. Vous pouvez sélectionner **[Spécifier par jour de la semaine]** ou **[Spécifier par date]**. ❖ **[Répéter quotidiennement]** Sélectionnez cette option pour effectuer la détection chaque jour. **Remarque** ❒ Par défaut : **[Répéter quotidiennement]**
Spécifier par jour de la semaine :	Spécifiez le jour de la semaine pour exécuter la détection. Vous pouvez spécifier plusieurs jours de la semaine.
Spécifier par date:	Spécifiez la date à laquelle doit s'exécuter la détection. Vous pouvez spécifier plusieurs dates.
Spécifier un horaire :	Dans le menu déroulant, sélectionnez une heure pour exécuter la détection.
Temporisation :	Spécifiez le délai d'expiration en secondes si la fonction Balayage Ping est spécifiée comme plage de recherche. **Remarque** ❒ Par défaut : 3 secondes ❒ Valeurs spécifiables : 1 – 99 secondes.

4

Modification de la liste des sous-réseaux

Lorsque vous exécutez la détection par transmission, définissez la plage de recherche comme suit.

Une liste s'affiche sous le menu **[Modifier]** si un sous-réseau et un masque de sous-réseau sont déjà configurés. Sélectionnez dans la liste le sous-réseau que vous souhaitez utiliser comme plage de recherche, puis cliquez sur **[OK]**.

Utilisez le menu **[Modifier]** lorsque vous modifier et ajoutez un réseau et un masque de sous-réseau.

Limitation

- ❒ Le nombre maximum de sous-réseaux pouvant être enregistrés via Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est de 255.

❖ Menu [Modifier]

Paramètre	Explication
Tout sélectionner	Sélectionnez tous les sous-réseaux et tous les masques de sous-réseaux affichés dans la liste.
Tout décocher	Supprimez tous les sous-réseaux et tous les masques de sous-réseaux sélectionnés dans la liste.
Modifier les données de sous-réseau	Sélectionnez dans la liste un des sous-réseaux et masques de sous-réseaux à modifier, puis sélectionnez **[Modifier les données de sous-réseau]**. Vous pouvez alors modifier les valeurs du sous-réseau et du masque de sous-réseau. La fenêtre **[Paramètres de détection : Modifier les données de sous-réseau]** s'affiche. Modifiez les valeurs de **[Sous-réseau :]** et de **[Masque de sous-réseau :]**, puis cliquez sur **[OK]**.
Ajouter des données de sous-réseau	Sélectionnez cet élément pour ajouter un sous-réseau et un masque de sous-réseau. La fenêtre **[Paramètres de détection : Ajouter des données de sous-réseau]** s'affiche. Saisissez les valeurs dans **[Sous-réseau :]** et dans **[Masque de sous-réseau :]**, puis cliquez sur **[OK]**. Un sous-réseau et un masque de sous-réseau sont ajoutés à la liste.
Supprimer	Sélectionnez un sous-réseau et un masque de sous-réseau à supprimer de la liste, puis cliquez sur **[Supprimer]**. Vous pouvez alors supprimer le sous-réseau et le masque de sous-réseau.

Modification de la liste d'adresses IP

La plage de recherche pour exécuter la détection par Balayage Ping est définie comme suit.

Une liste s'affiche sous le menu **[Modifier]** si une adresse IP est déjà configurée. Sélectionnez dans la liste l'adresse IP vous souhaitez utiliser comme plage de recherche, puis cliquez sur **[OK]**.

Utilisez le menu **[Modifier]** pour modifier ou ajouter une adresse IP.

❖ Menu [Modifier]

Paramètre	Explication
Tout sélectionner	Sélectionnez toutes les adresses IP affichées dans la liste.
Tout décocher	Supprimez toutes les adresses IP sélectionnées dans la liste.
Modifier les adresses IP	Sélectionnez dans la liste une des adresses IP à modifier, puis sélectionnez **[Modifier les adresses IP]**. Vous pouvez modifier les valeurs du masque de sous-réseau, de l'adresse de début de l'adresse IP et l'adresse de fin de l'adresse IP. La fenêtre **[Paramètres de détection : Modifier les adresses IP]** s'affiche. Modifiez les valeurs de **[Masque de sous-réseau :]**, de **[Adresse de début :]**, et de**[Adresse de fin :]**, puis cliquez sur **[OK]**.
Ajouter des adresses IP	Sélectionnez cet élément pour ajouter une adresse IP. La boîte de dialogue **[Paramètres de détection : Ajouter des adresses IP]** apparaît. Entrez les valeurs de **[Masque de sous-réseau :]**, de **[Adresse de début :]** et de**[Adresse de fin :]**, puis cliquez sur **[OK]**. Une nouvelle adresse IP est ajoutée à la liste. **Remarque** ❒ Si la plage des adresses IP ajoutées est une valeur consécutive à la plage des adresses IP déjà configurées, une plage est ajoutée et incorporée dans la plage des adresses IP déjà configurées.
Supprimer	Sélectionnez une plage d'adresses IP à supprimer de la liste, puis cliquez sur **[Supprimer]**. Vous pouvez maintenant supprimer l'adresse IP.

Compte d'accès

Les informations relatives au compte défini dans le périphérique sont requises lors de la détection du périphérique. Vous pouvez configurer les informations permettant d’accéder à un périphérique dans cet écran.

Remarque

❒ Les paramètres **[SNMPv3]** sont requis pour accéder aux périphériques compatibles SNMPv3.

Paramètre	Explication
Nom utilisateur :	Saisissez le nom d’utilisateur d’un administrateur périphérique défini sur le périphérique. **Remarque** ❒ Ce nom est requis pour les périphériques prenant en charge des fonctions de sécurité. ❒ Par défaut : admin
Mot de passe :	Saisissez le mot de passe administrateur défini pour le périphérique. Cliquez sur **[Spécifier un mot de passe...]**. La boîte de dialogue **[Compte d'accès : Spécifier un mot de passe]** apparaît. Pour modifier les mots de passe, saisissez le nouveau mot de passe dans **[Mot de passe]** et dans **[Confirmer le mot de passe :]**, puis cliquez sur **[OK]**. **Remarque** ❒ Ceci est requis pour les périphériques compatibles avec des fonctions de sécurité.
Mot de passe carte d'interface réseau :	Saisissez le mot de passe NIC défini sur le périphérique. Cliquez sur **[Spécifier un mot de passe NIC...]**. La fenêtre **[Compte d'accès : Spécifier un mot de passe NIC]** s’affiche. Pour modifier les mots de passe, saisissez le nouveau mot de passe dans **[Mot de passe carte d'interface réseau :]** et dans **[Vérifier le mot de passe NIC :]**, puis cliquez sur **[OK]**.

❖ <Protocole>

Paramètre	Explication
Sélectionner un protocole :	Sélectionnez le protocole à utiliser pour la détection. • **[SNMPv1/v2]** • **[SNMPv3]** **Remarque** ❒ Par défaut : **[SNMPv1/v2]**

❖ <SNMPv1/v2>

Paramètre	Explication
Nom de communauté de lecture :	Indiquez ceci pour accéder au périphérique avec SNMPv1 ou avec SNMPv2. Saisissez un nom de communauté qui puisse lire uniquement les informations relatives au périphérique. **Remarque** ❒ Par défaut : public
Nom de communauté d'écriture :	Indiquez si vous accédez au périphérique avec SNMPv1 ou avec SNMPv2. Saisissez un nom de communauté qui puisse lire et écrire les informations relatives au périphérique. **Remarque** ❒ Par défaut : admin

❖ <SNMPv3>

Paramètre	Explication
Algorithme d'authentification :	Sélectionnez un algorithme d'authentification. **❖ MD5** Sélectionnez cette option lorsque l'algorithme d'authentification est défini à MD5 sur le périphérique. **❖ SHA1** Sélectionnez cette option lorsque l'algorithme d'authentification est défini à SHA1 sur le périphérique. **Remarque** ❒ Par défaut : MD5
Mot de passe de cryptage :	Saisissez le mot de passe de cryptage défini sur le périphérique. Cliquez sur **[Spécifier un mot de passe de cryptage...]**. La fenêtre **[Compte d'accès : Spécifier un mot de passe de cryptage]** s'affiche. Pour modifier les mots de passe de cryptage, saisissez le nouveau mot de passe de cryptage dans **[Mot de passe de cryptage :]** et dans **[Confirmer le mot de passe de cryptage :]**, puis cliquez sur **[OK]**.
Nom de contexte :	Saisissez le nom de contexte défini sur le périphérique. **Remarque** ❒ Par défaut : GWNCS

Paramètres de gestion des journaux

Permet de configurer les paramètres des journaux gérés par Web SmartDevice-Monitor Professional IS/Standard.

Paramètres de service de gestion des journaux

Les paramètres de collecte des journaux à l'aide de la fonction de gestion de journaux ainsi que le statut de fonctionnement de cette fonction sont affichés comme suit.

❖ Menu [Opération]

Paramètre	Explication
Mettre à jour la base de données des journaux...	Sélectionnez cette option lorsque vous mettez à jour la base de données de journaux. Sélectionnez **[Mettre à jour la base de données des journaux...]**. Un message de confirmation apparaît. Cliquez sur **[OK]** pour démarrer la mise à jour de la base de données de journaux.
Suppression des journaux par lots...	Sélectionnez cet élément pour supprimer par lots les données des journaux accumulées dans la base de données. Sélectionnez **[Suppression des journaux par lots...]**. La boîte de dialogue **[Suppression des journaux par lots]** apparaît. Spécifiez l'année, le mois et le jour dans **[Date spécifiée pour suppression]**. Ensuite, cochez la case des journaux dans **[Type de journal]**, puis cliquez sur **[OK]**. Un message de confirmation apparaît. Cliquez sur **[OK]** pour supprimer tous les journaux historiques générés avant ou à cette date. **Important** ❒ Le processus de suppression de journaux par lots nécessite au moins 300 Mo d'espace disque disponible. Avant de commencer le processus, veillez à ce qu'il y ait suffisamment d'espace disponible sur le disque dur. ❒ Si la suppression de journaux par lots échoue en raison d'un manque d'espace disque, divisez le lot en lots plus petits, puis lancez la suppression lot par lot.
Démarrer la collecte des journaux	Sélectionnez cet élément pour démarrer le service de collecte de journaux. Un message apparaît lorsque **[Démarrer la collecte des journaux]** est sélectionné. Pour commencer le service de collecte de journaux, cliquez sur **[OK]**.

4

Paramètre	Explication
Arrêter la collecte des journaux	Sélectionnez cet élément pour arrêter le service de collecte de journaux. Un message apparaît lorsque **[Arrêter la collecte des journaux]** est sélectionné. Pour commencer le service de collecte de journaux, cliquez sur **[OK]**.

❖ Menu [Gérer]

Paramètre	Explication
Spécifier la période de stockage des journaux...	Sélectionnez la période de stockage des données des journaux. L'écran **[Spécifier la période de stockage des journaux]** apparaît si vous sélectionnez **[Spécifier la période de stockage des journaux...]**. Sélectionnez la période de stockage dans le menu déroulant de **[Informations registre]**, puis cliquez sur **[OK]** . Sélectionnez une période de stockage de un à six mois, par incréments d'un mois. **Remarque** ❒ Par défaut : 2 mois

4

Paramètres de politique système pour les journaux

Vous pouvez définir des politiques pour les fonctions de gestion des journaux de périphérique.

Paramètre	Explication
Collecter les journaux de travaux du périphérique :	Sélectionnez s'il faut ou non récupérer les journaux de travaux. **Remarque** ❒ Pour récupérer les journaux de périphérique, vous devez définir les paramètres nécessaires dans **[Paramètres de transfert de journaux de périphérique]**. **Référence** Pour plus de détails sur les paramètres de transfert de journaux de périphérique, voir la P.184 "Menu [Journal]". Pour plus de détails sur la procédure de lancement de la récupération des journaux de périphérique, reportez-vous au *Manuel d'installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS* ou au *Manuel d'installation de Web SmartDeviceMonitor Standard*. ❖ **[Définis]** Les journaux de travaux du périphérique seront récupérés. ❖ **[Ne pas définir]** Les journaux de travaux du périphérique ne seront pas récupérés. **Remarque** ❒ Par défaut : **[Ne pas définir]** ❒ Selon l'appareil, vous pouvez activer la récupération de journal à l'aide de Web Image Monitor.

4

<table>
<tr><th>Paramètre</th><th>Explication</th></tr>
<tr><td>Collecter les journaux d'accès du périphérique :</td><td>Sélectionnez s’il faut ou non récupérer les journaux d’accès aux périphériques.

Remarque
❒ Pour récupérer les journaux de périphérique, vous devez définir les paramètres nécessaires dans [Paramètres de transfert de journaux de périphérique].

Référence
Pour plus de détails sur les paramètres de transfert de journaux de périphérique, voir la P.184 “Menu [Journal]”.
Reportez-vous au Manuel d’installation Web SmartDevice-Monitor Professional IS ou au Manuel d’installation Web SmartDeviceMonitor Standard.

❖ [Définis]
Les journaux d’accès aux périphériques seront récupérés.

❖ [Ne pas définir]
Les journaux d’accès aux périphériques ne seront pas récupérés.

Remarque
❒ Par défaut : [Ne pas définir]
❒ Selon l’appareil, vous pouvez activer la récupération de journal à l’aide de Web Image Monitor.</td></tr>
<tr><td>Crypter le transfert de journaux de périphérique :</td><td>Indiquez si vous souhaitez crypter les journaux de périphériques lors de leur transfert depuis un périphérique.

Remarque
❒ Pour crypter les journaux de périphériques lors de leur transfert, les canaux de communication doivent être cryptés.

Référence
Pour plus d’informations sur la procédure de cryptage des canaux de communication, reportez-vous à la P.78 “Cryptage des canaux de communication”.

❖ [Crypter]
Les journaux de périphériques transférés depuis le périphérique seront cryptés.

❖ [Ne pas crypter]
Les journaux de périphériques transférés depuis le périphérique ne seront pas cryptés.

Remarque
❒ Par défaut : [Ne pas crypter]</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>Paramètre</th><th>Explication</th></tr>
<tr><td>Crypter les journaux de périphériques en interne :</td><td>Vous permet de choisir si les journaux de périphériques sont stockés sous une forme cryptée sur le périphérique.

❖ [Crypter]
Les journaux de périphériques sont stockés sous une forme cryptée sur le périphérique.

❖ [Ne pas crypter]
Les journaux de périphériques sont stockés sous forme de texte brut (non crypté) sur le périphérique.

Remarque
❒ Par défaut : [Ne pas crypter]</td></tr>
</table>

4

Paramètres par défaut affichés

Les valeurs par défaut sont configurées pour être affichées avec Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Paramètres de nom de colonne pour les propriétés utilisateur

Les paramètres par défaut de la colonne **[<Propriétés utilisateur>]** (affichée dans l'écran **[Propriétés imprimante]** de l'onglet **[Propriétés utilisateur]** contenant les informations détaillées relatives au périphérique) peuvent être définis de la façon suivante.

Paramètre	Explication
Propriétés utilisateur 1: Propriétés utilisateur 2: Propriétés utilisateur 3: Propriétés utilisateur 4: Propriétés utilisateur 5:	Définissez le nom affiché dans **[Propriétés utilisateur 1]** - **[Propriétés utilisateur 5]** dans la colonne **[<Propriétés utilisateur>]** affichée dans l'onglet **[Propriétés utilisateur]** sur l'écran **[Propriétés imprimante]** contenant les informations détaillées relatives à un périphérique. **Remarque** ❒ Par défaut : Propriétés utilisateur 1, Propriétés utilisateur 2, Propriétés utilisateur 3, Propriétés utilisateur 4, Propriétés utilisateur 5

4

Afficher les paramètres d'éléments pour les Utilisateurs Clients

Configurez les éléments et le nombre d'éléments affichés dans une liste de périphériques comme suit.

Les paramètres personnalisés s'appliquent à tous les utilisateurs généraux.

Paramètre	Explication
Nombre d'éléments affichés :	Saisissez le nombre d'éléments à afficher par page lorsque l'utilisateur affiche une liste de périphériques. **Remarque** ❒ Par défaut : 20 ❒ Valeurs spécifiables : 1 – 1000.
Nombre de caractères affichables :	Indiquez si vous souhaitez limiter le nombre de caractères affichés si le contenu affiché est vaste. ❖ **[Afficher jusqu'à xx caractères]** Sélectionnez cette option pour afficher jusqu'à un nombre de caractères spécifié si le contenu affiché est vaste. Le nombre maximal de caractères à afficher est saisi dans la zone de texte. ❖ **[Afficher tout]** La totalité du contenu est affichée. **Remarque** ❒ Par défaut : afficher jusqu'à 20 caractères ❒ Valeurs spécifiables : 1 – 100.

❖ <Liste des éléments à afficher>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit de la liste des éléments pouvant être affichés dans une liste de périphériques. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Ajouter]** . L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments sélectionnés :]**. Les éléments pouvant être affichés sont les suivants : **Remarque** ❒ Par défaut : Nom du périphérique, Nom d'hôte, Modèle d'imprimante, Commentaire, Adresse MAC, PPM , N&B / Couleur, Scanner, Fax, Copieur , Modèle d'interface réseau, Version d'interface réseau, Compteur total, Compteur copieur, Compteur Copieur N&B, Compteur copieur pleine couleur, Compteur copieur monochromie, Compteur copieur bichromie, Compteur imprimante, Compteur N&B imprimante, Compteur imprimante pleine couleur, Compteur imprimante monochromie, Compteur imprimante bichromie, Compteur Level Color total, Compteur télécopieur, Compteur N&B télécopieur, Compteur télécopieur monochromie, Compteur Total des envois/transmissions N&B, Compteur Total des envois/transmissions couleur, Compteur Transmission de fax, Compteur Envois scanner B&W, Compteur Envois scanner couleur, Dernière heure de communication, Serveur d'impression NetWare, Adresse du périphérique, Numéro de série, Enregistré par, Date d'enregistrement de l'imprimante, Date de connexion initiale, Paramètres de transfert de journaux de périphérique, Journal de travaux du périphérique, Journal d'accès du périphérique, Crypter le transfert de journaux de périphérique, Crypter les journaux de périphérique en local, Numéro d'immobilisation, Propriétés utilisateur 1, Propriétés utilisateur 2, Propriétés utilisateur 3, Propriétés utilisateur 4, Propriétés utilisateur 5
Éléments sélectionnés :	Il s'agit de la liste des éléments sélectionnés affichés dans la liste des périphériques. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Détacher]** . L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments à afficher :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Nom d'affichage du périphérique, Adresse IP, Système, Imprimante, Groupe enregistré

Sélection du format d'affichage de la date

Sélectionnez le format d’affichage des dates en suivant la procédure ci-dessous.

Paramètre	Explication
Format d'affichage :	Sélectionnez le format d’affichage des dates. • Date affichée dans l’ordre suivant : année, mois, jour. (AAAA/MM/JJ) • Date affichée dans l’ordre suivant : mois, jour, année. (MM/JJ/AAAA) • Date affichée dans l’ordre suivant : jour, mois, année. (JJ/MM/AAAA) **Remarque** ❒ Par défaut, la date est affichée dans l’ordre suivant : mois, jour, année. (MM/JJ/AAAA)

Afficher/Masquer la Configuration rapide

Le menu **[Configuration rapide]** s’affiche sur la Page d’accueil après l’installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard. Indiquez si vous souhaitez ou non afficher le menu **[Configuration rapide]** sur la Page d’accueil.

Paramètre	Explication
Afficher "Configuration rapide":	Indiquez si vous souhaitez afficher le menu **[Configuration rapide]** sur la Page d’accueil. ❖ **[Afficher sur la Page d'accueil]** Affiche le menu **[Configuration rapide]** sur la Page d’accueil. ❖ **[Masquer]** N’affiche pas le menu **[Configuration rapide]** sur la Page d’accueil. **Remarque** ❒ Par défaut : **[Afficher sur la Page d'accueil]**

Paramètres de gestion de groupe

Vous pouvez configurer des catégories de groupes et les groupes affichés dans l'onglet **[Répertoire]**. Vous pouvez créer jusqu'à trois groupes principaux et cinq niveaux, groupes principaux exclus.

Paramètres de groupe principal

Configurez de nouvelles bases de données de groupes à afficher dans l'onglet **[Répertoire]**, puis modifiez l'affichage de la base de données de groupes.

Paramètre	Explication
Liste des groupes principaux :	Liste les groupe principaux actuellement définis.

❖ Menu [Créer]

Paramètre	Explication
Nouveau groupe principal	Créez un nouveau groupe principal. L'écran **[Paramètres de groupe principal : Créer un nouveau groupe principal]** s'affiche si vous sélectionnez **[Nouveau groupe principal]**. **Référence** Pour plus d'informations concernant la création d'un nouveau groupe principal, voir en P.143 "Création d'un nouveau groupe principal".

❖ Menu [Modifier]

Paramètre	Explication
Modifier	Modifiez le contenu du groupe principal. L'écran **[Paramètres de groupe principal : Modifier le groupe principal]** apparaît si vous sélectionnez le groupe principal que vous souhaitez modifier dans **[Liste des groupes principaux :]**, puis si vous sélectionnez **[Modifier]**. **Référence** Pour plus de détails sur la modification des catégories de groupes, voir P.144 "Modification des catégories de groupes".

Paramètre	Explication
Supprimer	Suppression du groupe principal. Un message de confirmation de suppression s'affiche si vous sélectionnez le groupe principal que vous souhaitez supprimer dans **[Liste des groupes principaux :]**, puis si vous sélectionnez **[Supprimer]**. Le groupe principal sélectionné est supprimé en cliquant sur **[OK]**. **Remarque** ❒ S'il n'y a qu'un seul groupe principal dans la **[Liste des groupes principaux :]**, vous ne pouvez pas le supprimer. Un message vous indiquant que la suppression est impossible apparaît.

❖ Menu [Afficher]

Paramètre	Explication
Détails...	Vous pouvez afficher et modifier le contenu des groupes inclus dans le groupe principal. L'écran **[Paramètres de groupe]** apparaît si vous sélectionnez le groupe principal contenant le groupe que vous souhaitez modifier dans **[Liste des groupes principaux :]**, puis si vous sélectionnez **[Détails...]**. **Référence** Pour plus d'informations sur la configuration des groupes, voir P.145 "Paramètres de groupe".

4

Création d'un nouveau groupe principal

Créez un nouveau groupe principal.

Paramètre	Explication
Nom du groupe principal :	Saisissez le nom du groupe principal que vous venez de créer.
Couleur de l'icône :	Sélectionnez la couleur de l'icône pour la base de données du groupe que vous venez de créer. • **[Bleu]** • **[Vert]** • **[Jaune]** **Remarque** ❒ Par défaut : **[Bleu]**
Commentaire :	Saisissez dans la zone de texte tous les commentaires associés au groupe principal que vous venez de créer.

Format du fichier CSV pour l'enregistrement des groupes

Le format du fichier CSV pour l'enregistrement des groupes est le suivant. Désignez chaque élément en les séparant par des virgules.

#groupLevel,name,comment

- #groupLevel
  Désigne le niveau du groupe. Si la valeur "1" est spécifiée, un groupe est créé directement sous le groupe principal. Si "2" ou une valeur supérieure est spécifiée, un groupe est créé directement sous le groupe situé un niveau immédiatement supérieur et décrit immédiatement avant.
- name
  Désigne le nom du groupe.
- comment
  Désigne un commentaire.

4

Voici un exemple.

```
#groupLevel,name,comment
1,Group1,
2,Group2,
3,Group21,
3,Group22,
```

Modification des catégories de groupes

Vous pouvez modifier le contenu des catégories de groupes.

Paramètre	Explication
Nom du type de nouveaux groupes	Permet de modifier les noms des bases de données de groupes.
Couleur de l'icône	Sélectionnez la couleur de l'icône pour la base de données du groupe que vous venez de créer. • **[Bleu]** • **[Vert]** • **[Jaune]**
Commentaire	Vous permet de saisir ou de modifier des commentaires.

Paramètres de groupe

Vous pouvez afficher et modifier des groupes inclus dans le groupe principal. Pour afficher l'écran des paramètres de groupe, sélectionnez **[Détails...]** dans le menu **[Afficher]** sur l'écran des paramètres du groupe principal.

❖ Menu [Créer]

Paramètre	Explication
Nouveau groupe	L'écran **[Paramètres de groupe : Créer un nouveau groupe 1/2]** apparaît lorsque vous sélectionnez l'emplacement du groupe que vous souhaitez créer dans la **[Liste de groupes :]**, puis lorsque vous sélectionnez **[Nouveau groupe]**. Le nouveau groupe est créé un niveau plus bas que le groupe sélectionné dans la **[Liste de groupes :]**. **Référence** Pour plus de détails sur la création de nouveaux groupes, voir P.146 "Création de nouveaux groupes".

❖ Menu [Modifier]

Paramètre	Explication
Modifier	Permet de modifier le contenu d'un groupe. L'écran **[Paramètres de groupe : Modifier le groupe]** apparaît lorsque vous sélectionnez le groupe que vous souhaitez modifier dans la**[Liste de groupes :]**, puis lorsque vous sélectionnez **[Modifier]**. **Référence** Pour plus d'informations sur la modification des groupes, voir P.149 "Modification des groupes".
Déplacer	Permet de déplacer des groupes. L'écran **[Paramètres de groupe : Déplacer le groupe]** apparaît lorsque vous sélectionnez dans la **[Liste de groupes :]** le groupe que vous souhaitez déplacer, puis lorsque vous sélectionnez **[Déplacer]**. Vous pouvez déplacer le groupe en sélectionnant le groupe de destination dans l'écran **[Déplacer vers le groupe]**, puis en cliquant sur **[OK]**. **Remarque** ❒ Lorsque vous déplacez des groupes, vous déplacez également les périphériques enregistrés dans le groupe.

Paramètre	Explication
Supprimer	Suppression de groupes. Un message de confirmation de suppression s'affiche lorsque vous sélectionnez dans la **[Liste de groupes :]** la base de données du groupe que vous souhaitez supprimer, puis lorsque vous sélectionnez **[Supprimer]**. La base de données du groupe sélectionnée est supprimée en cliquant sur **[OK]**. **Remarque** ❒ Les périphériques enregistrés dans le groupe sont déplacés dans un groupe appelé **[Dégroupé(es)]**.

Création de nouveaux groupes

4

Créez des nouveaux groupes dans l'emplacement de votre choix. Pour afficher l'écran de création de nouveaux groupes, sélectionnez **[Nouveau groupe principal]** dans le menu **[Créer]** sur l'écran des paramètres de groupe. Il existe deux écrans pour la création de nouveaux groupes :

❖ Paramètres de groupe : Créer un nouveau groupe 1/2

Paramètre	Explication
Emplacement des groupes :	Affiche l'emplacement du groupe.
Nom du groupe :	Saisissez le nom du groupe que vous souhaitez créer.
Commentaire :	Saisissez des commentaires si nécessaire.

Cliquez sur **[Suivant]** une fois les éléments de paramétrage définis. **[Paramètres de groupe : Créer un nouveau groupe 2/2]** apparaît.

❖ Paramètres de groupe : Créer un nouveau groupe 2/2

Paramètre	Explication
Emplacement des groupes :	Affiche l'emplacement du groupe.
Nom du groupe :	Indique le nom saisi dans l'écran **[Paramètres de groupe : Créer un nouveau groupe 1/2]**.
Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :	Une liste d'erreurs avec notification par e-mail s'affiche. Les erreurs avec notification par e-mail sont sélectionnées et les destinataires des e-mails sont modifiés dans le menu **[Modifier]**. **Référence** Pour plus de détails sur le menu **[Modifier]**, voir P.147 "Menu [Modifier]".

❖ Menu [Modifier]

Paramètre	Explication
Tout sélectionner	Permet de sélectionner toutes les types d'erreurs affichés dans la **[Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :]**.
Tout décocher	Décoche toutes les conditions d'erreurs sélectionnées dans la **[Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :]**.
Modifier la liste d'adresses e-mail	Permet de modifier les adresses e-mail recevant des notifications d'erreurs. L'écran **[Paramètres de groupe : Modifier l'adresse e-mail]** apparaît lorsque vous sélectionnez dans **[Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :]** un type d'erreur pour le destinataire de la notification par e-mail que vous souhaitez modifier, puis lorsque vous sélectionnez **[Modifier la liste d'adresses e-mail]**. **Référence** Pour plus d'informations sur la fenêtre **[Paramètres de groupe : Modifier l'adresse e-mail]**, voir P.148 "Écrans [Paramètres de groupe : Modifier l'adresse e-mail] et [Paramètres de groupe : Ajouter une adresse e-mail]".
Ajouter des adresses e-mail	Permet d'ajouter des adresses e-mail pour la notification des erreurs. L'écran **[Paramètres de groupe : Ajouter une adresse e-mail]** apparaît lorsque vous sélectionnez dans **[Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :]** un type d'erreur pour le destinataire de la notification par e-mail que vous souhaitez ajouter, puis lorsque vous sélectionnez **[Ajouter des adresses e-mail]**. **Référence** Pour plus d'informations sur la fenêtre **[Paramètres de groupe : Ajouter une adresse e-mail]**, voir P.148 "Écrans [Paramètres de groupe : Modifier l'adresse e-mail] et [Paramètres de groupe : Ajouter une adresse e-mail]".
Exporter...	Les erreurs qui déclenchent la notification par e-mail et les adresses e-mail des destinataires sont exportées vers un fichier CSV.

4

4

❖ Écrans [Paramètres de groupe : Modifier l'adresse e-mail] et [Paramètres de groupe : Ajouter une adresse e-mail]

Paramètre	Explication
Groupe à ajouter :	Affiche les groupes à modifier.
Types d'erreurs sélectionnés :	Affiche les erreurs pour les adresses que vous souhaitez modifier.
Liste d'adresses e-mail personnelles :	Il s'agit d'une liste d'adresses personnelles. **Référence** Pour de plus amples informations concernant les carnets d'adresses personnels, voir P.172 "Paramètres de carnet d'adresses personnel".
Liste des adresses e-mail de Web SmartDeviceMonitor...	Cliquez sur **[Liste des adresses e-mail de Web SmartDeviceMonitor...]** pour ouvrir le carnet d'adresses du serveur, puis sélectionnez les adresses e-mail que vous souhaitez ajouter. La fenêtre **[Liste des adresses e-mail de Web SmartDeviceMonitor]** s'affiche. **Référence** Pour plus d'informations, voir P.178 "Liste des adresses e-mail de Web SmartDeviceMonitor".
Spécifier des adresses e-mail...	Cliquez sur **[Spécifier des adresses e-mail...]** pour saisir directement les adresses e-mail que vous souhaitez ajouter. La fenêtre **[Spécifier des adresses e-mail]** s'affiche. **Référence** Pour plus d'informations, voir P.179 "Spécifier des adresses e-mail".
Mails à ajouter :	Liste les adresses e-mail ajoutées sur l'écran **[Paramètres de groupe : Ajouter une adresse e-mail]**. Vous pouvez ajouter des adresses e-mail pour la notification en sélectionnant l'adresse e-mail depuis la Liste d'adressses e-mail personnelles ou la liste d'adresses e-mail de Web SmartDeviceMonitor, puis en cliquant sur **[Ajouter]** ou en saisissant directement les adresses e-mail des destinataires sur l'écran **[Spécifier des adresses e-mail]** et en cliquant sur **[Ajouter]**.
Détacher	Cliquez sur cet élément pour supprimer des adresses e-mail des **[Mails à ajouter :]**. Sélectionnez les adresses e-mail que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur **[Détacher]**. Vous pouvez sélectionner plusieurs adresses e-mail.

Modification des groupes

Paramètre	Explication
Emplacement des groupes :	Affiche le groupe sélectionné.
Nom du groupe :	Vous permet de modifier le nom d'un groupe.
Commentaire :	Vous permet de modifier un commentaire.
Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :	Affiche les adresses e-mail auxquelles sont envoyées les notifications d'erreurs. Les destinataires de la notification par e-mail peuvent être modifiés à l'aide du menu **[Modifier]**. **Référence** Pour plus de détails sur le menu **[Modifier]**, voir P.147 "Menu [Modifier]".

Paramètres de compte utilisateur

Vous pouvez modifier les comptes utilisateur.

Pour l'administrateur Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, l'écran **[Paramètres de compte utilisateur]** apparaît en cliquant sur **[Paramètres de compte utilisateur]** dans l'écran **[Paramètres]**.

Pour l'administrateur périphérique/réseau, l'écran **[Paramètre de compte utilisateur : Modifier le compte]** apparaît en cliquant sur **[Paramètres de compte utilisateur]** depuis l'écran **[Paramètres]**.

Remarque

❒ Afin d'afficher les utilisateurs d'autres domaines ayant un statut de confiance avec le domaine auquel appartient Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, veillez à ce que, sur l'écran Paramètres de compte utilisateur, le nom d'hôte soit déterminé par rapport à l'autre domaine, à l'aide des paramètres WINS ou le fichier hosts du serveur Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

4

Référence

- Pour de plus amples informations concernant l'écran **[Paramètres de compte utilisateur]**, voir P.150 "Paramètres de compte utilisateur".
- Pour de plus amples informations concernant l'écran **[Paramètre de compte utilisateur : Modifier le compte]**, voir P.152 "Modifier le compte".

Paramètres de compte utilisateur

Paramètre	Explication
Nom de domaine :	Saisissez le domaine auquel est associé le compte. Vous pouvez afficher une liste de domaines de réseau en cliquant sur **[Liste de domaines]**. Vous pouvez afficher les utilisateurs associés au domaine en cliquant sur **[Afficher les utilisateurs]**.
Rechercher un compte :	Affiche le compte correspondant après que vous ayez saisi une partie du nom de compte et que vous ayez cliqué sur **[Chercher]**. Vous pouvez effacer le contenu de la zone de texte en cliquant sur **[Réinitialiser la recherche]**. **Remarque** ❒ Lorsque vous recherchez des comptes dans les domaines de l'authentification Windows (Compatible NT) ou de l'authentification Windows (native), les recherches sont lancées avec un correspondance totale uniquement. Renseignez tous les comptes.

Paramètre	Explication
Liste de comptes :	Il s'agit d'une liste des comptes enregistrés. **Remarque** ❒ Si un compte possède 21 caractères ou plus, seuls 20 caractères sont affichés. **❖ Menu [Modifier]** • **[Tout sélectionner]** Permet de sélectionner tous les comptes affichés dans la **[Liste de comptes :]**. • **[Tout décocher]** Permet de désélectionner tous les comptes sélectionnés dans la **[Liste de comptes :]**. • **[Modifier le compte utilisateur]** L'écran **[Paramètre de compte utilisateur : Modifier le compte]** apparaît lorsque vous sélectionnez le compte que vous souhaitez modifier dans la**[Liste de comptes :]**, puis lorsque vous sélectionnez **[Modifier le compte utilisateur]**. **Référence** Pour plus d'informations sur la fenêtre **[Paramètre de compte utilisateur : Modifier le compte]**, voir P.152 "Modifier le compte". • **[Ajouter des privilèges par lots]** Affiche la fenêtre **[Paramètres de compte utilisateur : Configuration par lots des contrôles d'accès]**. La configuration par lots des mêmes privilèges d'accès est effectuée sur plusieurs comptes. **Référence** Pour plus de détails sur la configuration des privilèges par lots, voir P.152 "Configuration par lots des contrôles d'accès". **❖ [Outils]** • **[Téléchargement de Authentication Manager]** La boîte de dialogue **[Téléchargement de fichier]** s'affiche. Vous pouvez télécharger l'outil Authentication Manager et gérer les comptes utilisateur. Seul l'administrateur Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard peut télécharger Authentication Manager. **Référence** Pour connaître la procédure d'installation d'Authentication Manager après l'avoir téléchargé, voir P.91 "Installation de l'Authentication Manager téléchargé".

4

4

Modifier le compte

Paramètre	Explication
Compte :	Pour l'administrateur Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, les comptes sélectionnés dans la liste de comptes de l'écran **[Paramètres de compte utilisateur]** s'affichent. Dans le cas des administrateurs périphérique/réseau, leurs propres comptes s'affichent.
Modifier le mot de passe...	Les mots de passe peuvent être modifiés lors de l'utilisation de l'authentification de base.
Privilèges d'accès :	Dans le cas des administrateurs Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, il est possible de modifier dans l'écran **[Paramètres de compte utilisateur]** les privilèges d'accès des comptes sélectionnés dans la liste de comptes. Dans le cas des administrateurs périphérique/réseau, leurs propres privilèges d'accès s'affichent. **Référence** Voir P.19 "Comptes" pour plus de détails concernant les opérations pouvant être exécutées dans chaque compte.
Langue de notification :	Vous pouvez modifier la langue utilisée dans les notifications par e-mail.
Adresse e-mail :	Vous pouvez modifier les adresses e-mail définies dans les comptes.

Configuration par lots des contrôles d'accès

Paramètre	Explication
Sélectionner les droits d'accès :	Permet de sélectionner les privilèges d'accès. Les privilèges d'accès pouvant être sélectionnés sont les suivants. Administrateur Web SmartDeviceMonitor, Administrateur Périphérique/Réseau, Utilisateur Vous pouvez modifier les privilèges du compte sélectionné en cliquant sur **[OK]**.
Liste de comptes dans le Répertoire utilisateur :	Il s'agit d'une liste des comptes sélectionnés dans la **[Liste de comptes :]**.

Paramètres utilisateur personnalisés

Vous pouvez personnaliser les paramètres d'affichage de liste, de filtre et des carnets d'adresses individuels de chaque utilisateur.

Paramètres d'affichage de la liste de gestion des imprimantes

Configurez l'affichage de l'écran **[Gestion des imprimantes]** comme suit.

Paramètre	Explication
Nombre d'éléments affichés :	Saisissez le nombre d'éléments à afficher par page dans l'écran **[Gestion des imprimantes]**. **Remarque** ❒ Par défaut : 20 ❒ Valeurs spécifiables : 1 – 1000.
Nombre de caractères affichables :	Indiquez si vous souhaitez limiter le nombre de caractères affichés si le contenu affiché est vaste. ❖ **[Afficher jusqu'à xx caractères]** Sélectionnez cette option pour afficher jusqu'à un nombre de caractères spécifié si le contenu affiché est vaste. Le nombre maximal de caractères à afficher est saisi dans la zone de texte. ❖ **[Afficher tout]** La totalité du contenu est affichée. **Remarque** ❒ Par défaut : afficher jusqu'à 20 caractères ❒ Valeurs spécifiables : 1 – 100.

4

❖ <Liste des éléments à afficher>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés lorsque l'écran **[Gestion des imprimantes]** apparaît. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Ajouter]** . L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments sélectionnés :]**. Les éléments de **[Éléments à afficher :]** lorsque **[Liste de gestion de périphériques]** est sélectionné dans le menu déroulant **[Éléments sélectionnés :]** sont les suivants. **Remarque** ❒ Par défaut : Nom du périphérique, Nom d'hôte, Modèle d'imprimante, Commentaire, PPM , N&B / Couleur, Scanner, Fax, Copieur , Modèle d'interface réseau, Version d'interface réseau, Compteur total, Compteur copieur, Compteur Copieur N&B, Compteur copieur pleine couleur, Compteur copieur monochromie, Compteur copieur bichromie, Compteur imprimante, Compteur N&B imprimante, Compteur imprimante pleine couleur, Compteur imprimante monochromie, Compteur imprimante bichromie, Compteur Level Color total, Compteur télécopieur, Compteur N&B télécopieur, Compteur télécopieur monochromie, Compteur Total des envois/transmissions N&B, Compteur Total des envois/transmissions couleur, Compteur Transmission de fax, Compteur Envois scanner B&W, Compteur Envois scanner couleur, Dernière heure de communication, Serveur d'impression NetWare, Adresse du périphérique, Numéro de série, Enregistré par, Date d'enregistrement de l'imprimante, Date de connexion initiale, Paramètres de transfert de journaux de périphérique, Journal de travaux du périphérique, Journal d'accès du périphérique, Crypter le transfert de journaux de périphérique, Crypter les journaux de périphérique en local, Numéro d'immobilisation, Propriétés utilisateur 1, Propriétés utilisateur 2, Propriétés utilisateur 3, Propriétés utilisateur 4, Propriétés utilisateur 5, Paramètres de déroutement

4

Paramètre	Explication
Éléments sélectionnés :	Sélectionnez une catégorie dans le menu déroulant. Chaque catégorie est disponible comme un modèle à afficher. Les éléments affichés peuvent être configurés pour chaque modèle. • **[Liste d'administration de parc]** • **[Liste de gestion de consommables]** • **[Liste de gestion de périphériques]** • **[Liste de gestion des compteurs]** • **[Liste personnalisée]** La liste affichée sous le menu déroulant est une liste d'éléments qui s'affichent lorsque l'écran **[Gestion des imprimantes]** apparaît. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Détacher]** . L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments à afficher :]**. Le paramètre par défaut est **[Liste de gestion de périphériques]**. Le paramètre par défaut de **[Éléments sélectionnés :]** dans le cas de **[Liste de gestion de périphériques]** est le suivant. Nom d'affichage du périphérique, Adresse IP, Système, Imprimante, Adresse MAC, Groupe enregistré

Paramètre	Explication
Tout réinitialiser	Cliquez sur **[Tout réinitialiser]**. Les valeurs prédéfinies de tous les paramètres sont rétablies.

4

Paramètres d'affichage de la liste des journaux d'accès

Configurez l’affichage de l’écran **[Liste des journaux d'accès]** comme suit.

Paramètre	Explication
Nombre d'éléments affichés :	Saisissez le nombre d’éléments à afficher par page dans l’écran **[Liste des journaux d'accès]**. **Remarque** ❒ Par défaut : 100 ❒ Valeurs spécifiables : 1 – 500.
Nombre de caractères affichables :	Indiquez si vous souhaitez limiter le nombre de caractères affichés si le contenu affiché est vaste. ❖ **[Afficher jusqu'à xx caractères]** Sélectionnez cette option pour afficher jusqu’à un nombre de caractères spécifié si le contenu affiché est vaste. Le nombre maximal de caractères à afficher est saisi dans la zone de texte. ❖ **[Afficher tout]** La totalité du contenu est affichée. **Remarque** ❒ Par défaut : afficher jusqu’à 20 caractères ❒ Valeurs spécifiables : 1 – 100.

❖ <Eléments affichés par attribut>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s’agit d’une liste d’éléments de base qui s’affichent lorsque l’écran **[Liste des journaux d'accès]** apparaît. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Ajouter]** . L’élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments sélectionnés :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Horaire de début, Type de Code utilisateur/Nom utilisateur, ID de connexion, SDK Application Info
Éléments sélectionnés :	Il s’agit d’une liste d’éléments qui s’affichent lorsque l’écran **[Liste des journaux d'accès]** apparaît. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Détacher]** . L’élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments à afficher :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Heure de connexion, Type de journal, Résultats d'accès, Code utilisateur/Nom utilisateur, Nom d'affichage utilisateur, Numéro de série

❖ <Éléments à afficher pour la visualisation de l'authentification>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans **[Journal des authentifications]** de **[Liste des journaux d'accès]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Ajouter]** . L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments sélectionnés :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : ID d'entrée, Requête de verrouillage/ID de saisie de l'opérateur de déclenchement, ID de saisie de l'utilisateur de la cible de verrouillage
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste des éléments affichés dans **[Journal des authentifications]** de **[Liste des journaux d'accès]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Détacher]** . L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments à afficher :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Résultat, Autorité de certification, Mode de déconnexion, Authentification réalisée à partir de, Type de connexion, Périphérique d'authentification externe, Nom d'utilisateur de la cible de verrouillage, Mode opératoire, Mode opératoire - auto/manuel

❖ <Éléments à afficher pour la visualisation de fichier>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans **[Journal de fichiers]** de **[Liste des journaux d'accès]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Ajouter]** . L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments sélectionnés :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : ID d'entrée
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste des éléments affichés dans **[Journal de fichiers]** de **[Liste des journaux d'accès]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Détacher]** . L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments à afficher :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Résultat, ID de fichier, Nom de fichier, Type de suppression de fichier, Supprimer toutes les régions

❖ <Éléments à afficher pour la visualisation du contrôle de reproduction interdite>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans **[Journal de prévention de copie non autorisée]** de **[Liste des journaux d'accès]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Ajouter]** . L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments sélectionnés :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Résultat, ID d'entrée
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste des éléments affichés dans **[Journal de prévention de copie non autorisée]** de **[Liste des journaux d'accès]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Détacher]** . L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments à afficher :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Type d'image contrôlée :

❖ <Éléments à afficher pour la visualisation des opérations administrateur>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans **[Journal d'opération administrateur]** de **[Liste des journaux d'accès]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Ajouter]** . L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments sélectionnés :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Résultat, ID d'entrée, Paramètres type de journal : modifier les paramètres, Paramètres type de journal : type de journal, Paramètres type de journal : niveau de journal, Heure avant modification des paramètres, Modifier la méthode de paramétrage de l'heure
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste des éléments affichés dans **[Journal d'opération administrateur]** de **[Liste des journaux d'accès]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Détacher]**. L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments à afficher :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Format de la partition du disque dur, Paramètres : Fonction journaux de travaux, Paramètres : Fonction journaux d'accès, Paramètres : Transfert de journaux, Paramètres : Cryptage des journaux, Paramètres : procédure de suppression de l'ensemble des journaux

❖ <Éléments à afficher pour la visualisation du journal de transfert>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans **[Journal de transfert du journal]** de **[Liste des journaux d'accès]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Ajouter]** . L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments sélectionnés :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Méthode de transfert, Nom du serveur de transfert de journaux
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste des éléments affichés dans **[Journal de transfert du journal]** de **[Liste des journaux d'accès]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Détacher]** . L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments à afficher :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Résultat, Nombre d'échecs

❖ <Éléments à afficher pour la visualisation des captures>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans **[Journal des captures]** de **[Liste des journaux d'accès]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Ajouter]** . L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments sélectionnés :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : ID journal pour capture
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste des éléments affichés dans **[Journal des captures]** de **[Liste des journaux d'accès]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Détacher]** . L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments à afficher :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Résultat

❖ <Éléments à afficher pour la détection d'une attaque réseau/la communication cryptée>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s’agit d’une liste d’éléments pouvant être affichés dans **[Détection d'une attaque réseau/journal de communication cryptée]** de **[Liste des journaux d'accès]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Ajouter]** . L’élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments sélectionnés :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Statut du cryptage du journal de communication, Données d'identification de la communication (Adresse MAC), 2nd nom de protocole, ID de connexion de début, Identifiant de début/fin de la communication, Mode de détection, Détails du type de violation, Chemin de violation, Nom d'utilisation utilisé pour la violation
Éléments sélectionnés :	Il s’agit d’une liste des éléments affichés dans **[Détection d'une attaque réseau/journal de communication cryptée]** de **[Liste des journaux d'accès]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Détacher]** . L’élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments à afficher :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Résultat, Direction de communication, TCP/UDP, 1er nom de protocole, Nom de protocole crypté, Données propres d'identification du terminal, Données d'identification de la communication, Données d'identification de la communication (N° de port), Type de violation

❖ <Éléments à afficher pour la visualisation du contrôle de validité>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans **[Journal du contrôle de validité]** de **[Liste des journaux d'accès]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Ajouter]** . L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments sélectionnés :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : N° de l'ancienne pièce, Ancienne version, Type d'exploitation de la clé, Type de clé, Erreur détection nom de fichier, Code erreur de la conversion de clé, Méthode de sauvegarde de la clé, Auto/autre processus, Paramètres de cryptage pour la conversion de clé, Conditions d'échange du disque dur, Info de suspension de conversion de la clé - progression de la partition de l'échange du disque dur, Info de suspension de conversion de la clé - nombre de partitions pour l'échange du disque dur, Info de suspension de conversion de la clé - partitions du disque dur en conversion, Info de suspension de conversion de la clé - progression d'échange du secteur du disque dur, Info de suspension de conversion de la clé - nombre de secteurs pour l'échange du disque dur
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste des éléments affichés dans **[Journal du contrôle de validité]** de **[Liste des journaux d'accès]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Détacher]** . L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments à afficher :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Résultat, Méthode de mise à jour, Code d'erreur de la mise à jour, Nom du module, N° de la nouvelle pièce, Nouvelle version

❖ <Éléments à afficher pour la visualisation du carnet d'adresses>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans **[Journal du carnet d'adresses]** de **[Liste des journaux d'accès]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Ajouter]** . L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments sélectionnés :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Demander l'ID de saisie de l'opérateur, Vérifier l'ID de saisie utilisateur de la cible, Vérifier le nom utilisateur de la cible

Paramètre	Explication
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste des éléments affichés dans **[Journal du carnet d'adresses]** de **[Liste des journaux d'accès]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Détacher]** . L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments à afficher :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Résultat

Paramètre	Explication
Tout réinitialiser	Cliquez sur **[Tout réinitialiser]**. Les valeurs prédéfinies de tous les paramètres sont rétablies.

4

Paramètres d'affichage de la liste des journaux de travaux

Configurez l'affichage de l'écran **[Liste des journaux de travaux]** comme suit.

Paramètre	Explication
Nombre d'éléments affichés :	Saisissez le nombre d'éléments à afficher par page dans l'écran **[Liste des journaux de travaux]**. **Remarque** ❒ Par défaut : 100 ❒ Valeurs spécifiables : 1 – 500.
Nombre de caractères affichables :	Indiquez si vous souhaitez limiter le nombre de caractères affichés si le contenu affiché est vaste. ❖ **[Afficher jusqu'à xx caractères]** Sélectionnez cette option pour afficher jusqu'à un nombre de caractères spécifié si le contenu affiché est vaste. Le nombre maximal de caractères à afficher est saisi dans la zone de texte. ❖ **[Afficher tout]** La totalité du contenu est affichée. **Remarque** ❒ Par défaut : afficher jusqu'à 20 caractères ❒ Valeurs spécifiables : 1 – 100.

❖ <Eléments affichés par attribut>

Paramètre	**Explication**
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments de base qui s'affichent lorsque l'écran **[Liste des journaux de travaux]** apparaît. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Ajouter]** . L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments sélectionnés :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Horaire de début, Horaire de fin, Exécuté depuis , Type de Code utilisateur/Nom utilisateur, ID de la source du rapport, ID de connexion, Numéro de journal, ID d'entrée, Adresse d'hôte, Type d'adresse hôte, ID de reliure, N° de réservation, Niveau d'achèvement, ID travail, SDK Application Info, Code de classification
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste des éléments affichés lorsque l'écran **[Liste des journaux de travaux]** apparaît. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Détacher]**. L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments sélectionnés :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Horaire du journal, Type de travaux détaillés, Résultats des travaux, Code utilisateur/Nom utilisateur, Nom d'affichage utilisateur, Numéro de série

❖ <Afficher les éléments pour la source (Scan)>

Paramètre	**Explication**
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans **[Source (Scan)]** de **[Liste des journaux de travaux]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Ajouter]** . L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments sélectionnés :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Résultat, Horaire de début, Horaire de fin, Format original (Scan principal), Format original (Scan secondaire)
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste des éléments affichés dans **[Source (Scan)]** de **[Liste des journaux de travaux]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Détacher]** . L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments à afficher :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Pages de l'original, Format original, Mode couleur, Type d'original, Résolution de numérisation (Scan principal), Résolution de numérisation (Scan secondaire)

❖ <Afficher les éléments pour la source (stockage)>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans **[Source (Stockage)]** de **[Liste des journaux de travaux]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Ajouter]**. L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments sélectionnés :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Résultat, ID du fichier stocké, Périphérique stocké, Pages créées, Layout, Livre, Agrandir/Réduire, Poster, Tampon, ID utilisateur, Créer une date, Horaire de création, ID de suivi, Nom de port, Nom de l'imprimante, Nom utilisateur client, Nom de document, Présence de mot de passe, Mode couleur, Économie de toner
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste des éléments affichés dans **[Source (Stockage)]** de **[Liste des journaux de travaux]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Détacher]**. L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments sélectionnés :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Pages stockées, Nom de fichier stocké, Type de PDL, Imprimer le nom du document, Nom de connexion, Nom d'ordinateur

❖ <Afficher les éléments pour la source (ligne / réseau local)>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans **[Source (Ligne/LAN)]** de **[Liste des journaux de travaux]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Ajouter]**. L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments sélectionnés :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Résultats, Horaire de début, Horaire de fin, Nom de l'expéditeur, Type de réception, Mode de réception, Numéro de fichier
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste des éléments affichés dans **[Source (Ligne/LAN)]** de **[Liste des journaux de travaux]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Détacher]** . L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments sélectionnés :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Pages reçues

❖ <Afficher les éléments pour la source (PDL)>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans **[Source (PDL)]** de **[Liste des journaux de travaux]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Ajouter]**. L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments sélectionnés :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Résultats, Horaire de début, Horaire de fin, Livre, Agrandir/Réduire, Poster, Tampon, ID utilisateur, Créer une date, Horaire de création, ID de suivi, Nom de port,Nom de l'imprimante, Nom utilisateur client, Nom de document, Présence de mot de passe, Mode couleur, Économie de toner
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste des éléments affichés dans **[Source (PDL)]** de **[Liste des journaux de travaux]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Détacher]** . L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments à afficher :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Type de PDL, Pages créées, Layout, Imprimer le nom du document, Nom de connexion, Nom d'ordinateur

❖ <Afficher les éléments pour la source (interne)>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans **[Source (Interne)]** de **[Liste des journaux de travaux]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Ajouter]**. L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments sélectionnés :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Résultats
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste des éléments affichés dans **[Source (Interne)]** de **[Liste des journaux de travaux]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Détacher]**. L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments à afficher :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Type de rapport : application créée depuis, Type de rapport : méthode de sortie

❖ <Afficher les éléments pour la cible (sortie papier)>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans **[Cible (Sortie papier)]** de **[Liste des journaux de travaux]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Ajouter]**. L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments sélectionnés :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Résultats, Horaire de début, Horaire de fin, Copies, Agrafer, Perforer, Connecter, Type de traceur, Infos compteur d'impressions-Grands formats N&B , Infos compteur d'impressions-Petits formats N&B, Infos compteur d'impressions-Grands formats monochromes, Infos compteur d'impressions-Petits formats monochromes,Infos compteur d'impressions-Grands formats bichromie, Infos compteur d'impressions-Petits formats bichromie, Infos compteur d'impressions-Grands formats Pleine couleur, Infos compteur d'impressions-Petits formats Pleine couleur, Infos compteur d'impressions-Développement couleur (JMC), Infos compteur d'impressions-Développement noir
Éléments sélectionnés :	Il s'agit d'une liste des éléments affichés dans **[Cible (Sortie papier)]** de **[Liste des journaux de travaux]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Détacher]**. L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments à afficher :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Pages imprimées, Face, Mode couleur, Type de papier, Format papier

❖ <Afficher les éléments pour la cible (stockage)>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s'agit d'une liste d'éléments pouvant être affichés dans **[Cible (Stockage)]** de **[Liste des journaux de travaux]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Ajouter]**. L'élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments sélectionnés :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Résultats, Horaire de début, Horaire de fin, ID du fichier stocké, Périphérique stocké

Paramètre	Explication
Éléments sélectionnés :	Il s’agit d’une liste des éléments affichés dans **[Cible (Stockage)]** de **[Liste des journaux de travaux]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Détacher]**. L’élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments à afficher :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Pages stockées, Nom de fichier stocké

❖ <Eléments affichés par cible (ligne / LAN)>

Paramètre	Explication
Éléments à afficher :	Il s’agit d’une liste d’éléments pouvant être affichés dans **[Cible (Ligne/LAN)]** de **[Liste des journaux de travaux]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Ajouter]**. L’élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments sélectionnés :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Résultats, Horaire de début, Horaire de fin, Nom de l'expéditeur, Mode de transmission, Numéro de fichier
Éléments sélectionnés :	Il s’agit d’une liste des éléments affichés dans **[Cible (Ligne/LAN)]** de **[Liste des journaux de travaux]**. Sélectionnez un élément dans la liste et cliquez sur **[Détacher]**. L’élément sélectionné est déplacé dans **[Éléments à afficher :]**. **Remarque** ❒ Par défaut : Nom de destinataire, Destinataire, Type de transmission, Pages transmises

Paramètre	Explication
Tout réinitialiser	Cliquez sur **[Tout réinitialiser]**. Les valeurs prédéfinies de tous les paramètres sont rétablies.

Paramètres d'affichage de la liste de gestion des firmwares

Configurez l'affichage de l'écran **[Gestion des firmwares]** comme suit.

Paramètre	Explication
Nombre d'éléments affichés :	Saisissez le nombre d'éléments à afficher par page dans l'écran **[Gestion des firmwares]**. **Remarque** ❒ Par défaut : 20 ❒ Valeurs spécifiables : 1 – 1000.
Nombre de caractères affichables :	Indiquez si vous souhaitez limiter le nombre de caractères affichés si le contenu affiché est vaste. **❖ [Afficher jusqu'à xx caractères]** Sélectionnez cette option pour afficher jusqu'à un nombre de caractères spécifié si le contenu affiché est vaste. Le nombre maximal de caractères à afficher est saisi dans la zone de texte. **❖ [Afficher tout]** La totalité du contenu est affichée. **Remarque** ❒ Par défaut : afficher jusqu'à 20 caractères ❒ Valeurs spécifiables : 1 – 100.

4

Paramètres d'affichage de la liste de gestion des packages

Configurez l'affichage de l'écran **[Gestion des packages]** comme suit.

Paramètre	Explication
Nombre d'éléments affichés :	Saisissez le nombre d'éléments à afficher par page dans l'écran **[Gestion des packages]**. **Remarque** ❒ Par défaut : 20 ❒ Valeurs spécifiables : 1 – 1000.
Nombre de caractères affichables :	Indiquez si vous souhaitez limiter le nombre de caractères affichés si le contenu affiché est vaste. ❖ **[Afficher jusqu'à xx caractères]** Sélectionnez cette option pour afficher jusqu'à un nombre de caractères spécifié si le contenu affiché est vaste. Le nombre maximal de caractères à afficher est saisi dans la zone de texte. ❖ **[Afficher tout]** La totalité du contenu est affichée. **Remarque** ❒ Par défaut : afficher jusqu'à 20 caractères ❒ Valeurs spécifiables : 1 – 100.

4

Paramètres d'affichage de la liste des journaux système

Configurez l'écran d'affichage de la liste des journaux système comme suit.

Paramètre	Explication
Nombre d'éléments affichés :	Saisissez le nombre d'éléments à afficher par page dans l'écran Liste des journaux système. **Remarque** ❒ Par défaut : 20 ❒ Valeurs spécifiables : 1 – 5000.
Nombre de caractères affichables :	Indiquez si vous souhaitez limiter le nombre de caractères affichés si le contenu affiché est vaste. ❖ **[Afficher jusqu'à xx caractères]** Sélectionnez cette option pour afficher jusqu'à un nombre de caractères spécifié si le contenu affiché est vaste. Le nombre maximal de caractères à afficher est saisi dans la zone de texte. ❖ **[Afficher tout]** La totalité du contenu est affichée. **Remarque** ❒ Par défaut : afficher jusqu'à 40 caractères ❒ Valeurs spécifiables : 1 – 100.

4

Paramètres des filtres utilisateurs

Modifiez les filtres d'enregistrement de la façon suivante :

❖ Menu [Modifier]

Paramètre	Explication
Modifier	Dans la **[Liste des filtres ajoutés :]**, sélectionnez le filtre que vous souhaitez modifier, puis sélectionnez sur **[Modifier]**. La fenêtre **[Paramètres de filtre : Modifier les filtres]** s'affiche. Vous pouvez modifier le filtre sélectionné. **Remarque** ❒ Le filtre par défaut fourni avec Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard ne peut pas être modifié. **Référence** Pour plus d'informations, voir P.171 "Modification de filtres".
Supprimer	Permet de supprimer un filtre enregistré. Un message d'avertissement s'affiche si vous sélectionnez un filtre dans la **[Liste des filtres ajoutés :]** et que vous cliquez sur **[Supprimer]** pour l'effacer. Pour supprimer le filtre sélectionné, cliquez sur **[OK]** .

Modification de filtres

Modifiez les filtres comme suit.

Paramètre	Explication
Nom du filtre :	Modifiez le nom d'un filtre.
Commentaire :	Modifiez un commentaire.
Emplacement d'affichage :	Sélectionnez l'emplacement d'affichage du filtre. **❖ Menu** Uniquement affiché dans le menu **[Filtre]** affiché sur l'écran **[Gestion des imprimantes]**, etc. **❖ Menu et onglet Répertoire** Uniquement affiché dans le menu **[Filtre]** et dans l'onglet **[Répertoire]** affichés sur l'écran **[Gestion des imprimantes]**, etc.
Rechercher élément :	Les critères de recherche enregistrés dans un filtre s'affichent.

4

Paramètres de carnet d'adresses personnel

Vous pouvez enregistrer les adresses e-mail d'envoi de la façon suivante.

Paramètre	Explication
Nom de domaine :	Le domaine auquel est associé le compte est renseigné. Vous pouvez afficher une liste de domaines de réseau en cliquant sur **[Liste de domaines]**. Vous pouvez afficher les utilisateurs associés au domaine en cliquant sur **[Afficher les utilisateurs]**.
Rechercher un utilisateur :	Si vous saisissez une partie du nom du compte et que vous cliquez sur **[Chercher]**, le compte en question s'affiche. Vous pouvez effacer le contenu de la zone de texte en cliquant sur **[Réinitialiser la recherche]**. **Remarque** ❒ Seule la recherche d'une correspondance exacte est possible dans un domaine à Authentification Windows (compatible NT ou native). Saisissez le nom complet du compte.
Liste des adresses e-mail de Web SmartDeviceMonitor :	Il s'agit d'une liste d'adresses e-mail enregistrées dans le carnet d'adresses d'un serveur. Sélectionnez une adresse e-mail dans la liste et cliquez sur **[Ajouter]** . L'adresse e-mail est ajoutée au **[Carnet d'adresses personnel :]**.
Carnet d'adresses personnel :	Il s'agit d'une liste d'adresses e-mail enregistrées dans un carnet d'adresses personnel.
Détacher	Cliquez sur **[Détacher]** pour supprimer une adresse enregistrée dans un carnet d'adresses personnel. Sélectionnez les adresses e-mail que vous souhaitez supprimer, puis cliquez sur **[Détacher]**. Vous pouvez sélectionner plusieurs adresses.

Journal système

Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard génère un certain nombre de journaux système. Ce chapitre vous explique les différents journaux système.

Référence

Pour la signification des codes de journal système affichés dans les journaux système, voir P.259 “Code de journal système”.

Journaux système de gestion des imprimantes

Remarque

❒ Pour consulter les résultats des configurations par lots, cliquez sur l’icône **[Configuration par lots]** placée sur les journaux affichés.

Référence

Pour plus d’informations sur la Configuration par lots, voir P.217 “Configuration par lots”.

Paramètre	Explication
Menu **[Modifier]**	❖ **Exporter...** Permet d’exporter des journaux d’accès vers un fichier CSV. **Remarque** ❒ Il est possible d’exporter jusqu’à 10 000 journaux. Si plus de 10 000 journaux ont été enregistrés, les 10 000 journaux les plus récents seront exportés.
Menu **[Filtre]**	Les journaux système sont affichés avec les filtres sélectionnés appliqués. Les filtres pouvant être sélectionnés sont les suivants : Fonctionnement du service, Prêt(e) à l'utilisation, Enregistrer le périphérique manuellement, Configuration par lots, Notification par e-mail, Détection, État, Paramètres, Autres, Aucun filtre
Menu **[Trier par]**	Permet de trier les journaux système à l’aide des éléments sélectionnés. Les éléments pouvant être sélectionnés sont les suivants : Horaire du journal, Fonction, Erreur, Code de journal système, Adresse IP du périphérique, Adresse MAC du périphérique
Plage horaire :	Vous pouvez afficher les journaux selon une plage horaire spécifiée. L’horaire est exprimé dans l’ordre suivant : mois, jour, année et heure. Vous pouvez sélectionner le mois, le jour et l’heure dans le menu déroulant et saisir l’année directement.

4

Journal système de collecte des journaux de périphérique

Ces journaux système sont associés à la récupération des journaux de périphériques.

Référence

Pour obtenir davantage d'explications sur le menu **[Modifier]** et sur **[Plage horaire :]**, voir P.173 "Journaux système de gestion des imprimantes"

Paramètre	Explication
Menu **[Filtre]**	Les journaux système sont affichés avec les filtres sélectionnés appliqués. Les filtres pouvant être sélectionnés sont les suivants : État du service modifié, Journaux non transférés supprimés comptabilisés, Paramètres modifiés, Capacité d'utilisation de la base de données de journaux de périphériques enregistrée, Journaux de périphériques stockés comptabilisés, Journaux de fonctionnement de services enregistrés, Journaux de périphériques reçus, Autres, Aucun filtre
Menu **[Trier par]**	Les affichages des journaux systèmes sont triés par éléments sélectionnés. Les éléments pouvant être sélectionnés sont les suivants : Horaire du journal, Fonction, Erreur, Code de journal système, Adresse IP, Numéro de série, Opérateur, Capacité de la base de données de journaux (Mo), Nombre de journaux

Journal de système de gestion des firwares

Référence

Pour obtenir davantage d'explications sur le menu **[Modifier]** et sur **[Plage horaire :]**, voir P.173 "Journaux système de gestion des imprimantes"

Paramètre	Explication
Menu **[Filtre]**	Les journaux système sont affichés avec les filtres sélectionnés appliqués. Les filtres pouvant être sélectionnés sont les suivants : Télécharger le firmware, Fonctionnement du service, Autres, Aucun filtre
Menu **[Trier par]**	Les affichages des journaux systèmes sont triés par éléments sélectionnés. Les éléments pouvant être sélectionnés sont les suivants : Horaire du journal, Fonction, Erreur, Code de journal système

Journal de système de gestion des packages

Référence

Pour obtenir davantage d’explications sur le menu **[Modifier]** et sur **[Plage horaire :]**, voir P.173 “Journaux système de gestion des imprimantes”

Paramètre	Explication
Menu **[Filtre]**	Les journaux système sont affichés avec les filtres sélectionnés appliqués. Les filtres pouvant être sélectionnés sont les suivants : Package d'installation, Fonctionnement du service, Autres, Aucun filtre
Menu **[Trier par]**	Les affichages des journaux systèmes sont triés par éléments sélectionnés. Les éléments pouvant être sélectionnés sont les suivants : Horaire du journal, Fonctions, Erreur, Code de journal système, Opérateur

4

Journal d'accès serveur

Ce journal affiche l’accès au serveur Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Référence

Pour obtenir davantage d’explications sur le menu **[Modifier]** et sur **[Plage horaire :]**, voir P.173 “Journaux système de gestion des imprimantes”

Paramètre	Explication
Menu **[Filtre]**	Les journaux système sont affichés avec les filtres sélectionnés appliqués. Les filtres pouvant être sélectionnés sont les suivants : Paramètres de service définis, Compte/groupe utilisateur géré, Profil, Processus écran géré, Autres, Aucun filtre
Menu **[Trier par]**	Les affichages des journaux systèmes sont triés par éléments sélectionnés. Les éléments pouvant être sélectionnés sont les suivants : Horaire du journal, Fonction, Erreur, Code de journal système, Opérateur, Groupe enregistré

Paramètres de notification

Notification d'infos compteur (e-mail planifié)

Les notifications d'informations compteur des périphériques inclus dans un groupe désigné sont envoyés régulièrement par e-mail. Les groupes correspondants, les destinataires des notifications, etc., sont définis.

Paramètre	Explication
Sélectionner un groupe...	Les groupes contenant les périphériques avec les informations compteur à envoyer sont affichés. L'écran **[Notification d'informations compteur (E-mail planifié) : Groupe sélectionné]** s'affiche si vous cliquez sur **[Sélectionner un groupe...]**. **Référence** Pour de plus amples informations concernant l'écran **[Notification d'informations compteur (E-mail planifié) : Groupe sélectionné]**, voir P.177 "Notification d'informations compteur (E-mail planifié) : Groupe sélectionné". **Remarque** ❒ Par défaut : **[Tout]**
Notification :	Cet élément vous permet d'indiquer si vous souhaitez envoyer des notifications d'informations compteur par e-mail. **Remarque** ❒ Par défaut : **[OFF]**
Spécifier une date de notification :	La date de la notification est sélectionnée. Vous pouvez sélectionner plusieurs dates. **Remarque** ❒ Si vous spécifiez une date qui n'existe pas pour un mois particulier (le 31 septembre par exemple), l'e-mail sera envoyé le premier jour du mois suivant.
Liste d'adresses e-mail personnelles :	Il s'agit d'une liste d'adresses e-mail enregistrées dans le carnet d'adresses personnel. Sélectionnez une adresse e-mail dans la liste et cliquez sur **[Ajouter]**. L'adresse e-mail est ajoutée à la **[Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :]**.
Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :	Il s'agit de la liste des adresses e-mail définie dans les destinataires de la notification.
Détacher	Cliquez sur **[Détacher]** si vous souhaitez supprimer l'adresse affichée dans la liste des destinataires de la notification. Sélectionnez une adresse e-mail à supprimer et cliquez sur **[Détacher]**. Vous pouvez sélectionner plusieurs adresses.

Limitation

- ❒ La notification par e-mail des données de compteur est transmise à minuit (0:00) le jour précisé. L'heure de notification ne peut pas être modifiée.

Remarque

- ❒ Vous pouvez confirmer les données du compteur à partir du fichier CSV joint à l'e-mail. Les éléments indiqués dans le fichier CSV sont ceux indiqués ci-après. Adresse IP, Nom d'affichage du périphérique, Adresse MAC, Numéro de série, Compteur total, Compteur copieur, Compteur copieur N&B, Compteur copieur pleine couleur, Compteur copieur monochromie, Compteur copieur bichromie, Compteur imprimante, Compteur N&B imprimante, Compteur imprimante pleine couleur, Compteur imprimante monochromie, Compteur imprimante bichromie, Compteur Level Color total, Compteur télécopieur, Compteur N&B télécopieur, Compteur télécopieur monochromie, Compteur Total des envois/transmissions N&B, Compteur Total des envois/transmissions couleur, Compteur Transmission de fax, Compteur Envois scanner B&W, Compteur Envois scanner couleur
- ❒ Les fichiers CSV sont nommés en fonction du nombre de millisecondes à partir de 00:00:00 GMT le 1er janvier 1970.

4

Référence

- Pour obtenir davantage d'explications sur la **[Liste d'adresses e-mail personnelles :]**, voir P.172 "Paramètres de carnet d'adresses personnel".
- Pour de plus amples informations sur la **[Liste des adresses e-mail de Web SmartDeviceMonitor...]**, voir P.178 "Liste des adresses e-mail de Web SmartDeviceMonitor".
- Pour de plus amples informations sur la **[Spécifier des adresses e-mail...]**, voir P.179 "Spécifier des adresses e-mail".

Notification d'informations compteur (E-mail planifié) : Groupe sélectionné

Sélection des groupes contenant les périphériques avec les informations compteur à envoyer.

Paramètre	Explication
Nom du Groupe principal :	Le groupe principal actuellement sélectionné est affiché. L'écran **[Notification planifiée : Modifier le Groupe principal]** s'affiche si vous cliquez sur **[Modifier le Groupe principal]**. Vous pouvez changer la base de données du groupe cible en sélectionnant la **[Liste des groupes principaux :]** et en cliquant sur **[OK]**.
Liste des groupes enregistrés dans la Base de Données :	Il s'agit de la liste des groupes enregistrés dans la base de données des groupes. Les groupes contenant les périphériques avec les informations compteur à envoyer sont sélectionnés.

Liste des adresses e-mail de Web SmartDeviceMonitor

L'adresse e-mail d'un destinataire du carnet d'adresses est ajoutée à un serveur.

Paramètre	Explication
Nom de domaine :	Saisissez le nom de domaine auquel appartient le serveur dans lequel le carnet d'adresses est enregistré. Cliquez sur **[Liste de domaines]**. La liste des domaines de réseau est affichée. Cliquez sur **[Afficher les utilisateurs]**. Les utilisateurs enregistrés dans le carnet d'adresses sont affichés.
Rechercher un utilisateur :	Le compte correspondant s'affiche dès que vous saisissez partiellement le compte et cliquez sur **[Chercher]**. Vous pouvez effacer le contenu de la zone de texte en cliquant sur **[Réinitialiser la recherche]**. **Remarque** ❒ Lorsque vous recherchez des comptes dans les domaines de l'authentification Windows (Compatible NT) ou de l'authentification Windows (native), les recherches sont lancées avec un correspondance totale uniquement. Renseignez tous les comptes.
Liste des adresses e-mail de Web SmartDeviceMonitor :	Il s'agit de la liste des adresses e-mail enregistrées dans le carnet d'adresses d'un serveur. Sélectionnez une adresse e-mail dans la liste et cliquez sur **[Ajouter]**. L'adresse e-mail est ajoutée à la **[Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :]**.
Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :	Il s'agit de la liste des adresses e-mail définie dans les destinataires de la notification.
Détacher	Cliquez sur **[Détacher]** si vous souhaitez supprimer l'adresse affichée dans la liste des destinataires de la notification. Sélectionnez l'adresse e-mail à supprimer et cliquez sur **[Détacher]**. Vous pouvez sélectionner plusieurs adresses.

Spécifier des adresses e-mail

Les adresses e-mail des destinataires sont saisies et ajoutées directement.

Paramètre	Explication
Adresse e-mail :	Saisissez une adresse e-mail. Cliquez sur **[Ajouter]** pour ajouter les adresses e-mail à la **[Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :]**.
Langue :	Sélectionnez la langue utilisée dans l'e-mail dans le menu déroulant.
Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :	Il s'agit de la liste des adresses e-mail définie dans les destinataires de la notification.
Détacher	Cliquez sur **[Détacher]** si vous souhaitez supprimer une adresse affichée dans la **[Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :]**. Sélectionnez l'adresse e-mail à supprimer et cliquez sur **[Détacher]**. Vous pouvez sélectionner plusieurs adresses.

4

Infos de service

Pour confirmer la configuration et les informations relatives à la version du service de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, procédez comme suit.

Paramètre	**Explication**
Web SmartDeviceMonitor	Il s'agit de la version de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.
<Système de configuration>	Il s'agit du service permettant de configurer Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard accompagné de sa version.

5. Informations données

Informations détaillées sur les périphériques

Ce chapitre explique les informations relatives aux périphériques acquises par Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Les informations relatives aux périphériques sont affichées dans l'écran **[Propriétés imprimante]**.

Pour afficher l'écran **[Propriétés imprimante]**, sélectionnez le périphérique pour lequel afficher des informations détaillées sur l'écran **[Gestion des imprimantes]** et suivez l'une des procédures indiquées ci-après.

- Sélectionnez **[Imprimante]** > **[Propriétés de l'imprimante...]** dans la barre de menus
- Cliquez sur l'icône de propriétés du périphérique sélectionné
- Cliquez sur l'icône d'erreur système si celle-ci s'affiche pour le périphérique sélectionné
- Cliquez sur l'icône d'état du périphérique sélectionné

Il existe six types d'écran **[Propriétés imprimante]**. Le menu affiché dans la partie supérieure de l'écran est identique sur tous les écrans.

Les explications ci-après concernent les éléments de l'écran **[Propriétés imprimante]** communs aux cinq types ainsi que les informations relatives aux périphériques affichées dans chaque onglet.

Remarque

❒ La fenêtre **[Propriétés imprimante]** de Web SmartDeviceMonitor Standard comporte cinq onglets.

Éléments communs des écrans Propriétés imprimante

Le tableau ci-dessous contient des explications sur la partie commune des écrans **[Propriétés imprimante]**.

Tous les onglets possèdent la même barre de menus.

Paramètre	Explication
Nom d'affichage du périphérique:	Affiche le nom du périphérique vu dans Web SmartDevice-Monitor Professional IS/Standard.
Modèle d'imprimante:	Affiche le nom de modèle d'un périphérique.
Adresse du périphérique:	Affiche l'adresse IP ou le nom d'hôte.
Dernier horaire de communication :	Affiche l'heure et la date du dernier affichage des informations détaillées du périphérique.
Web Image Monitor	Ouvre l'écran Web Image Monitor d'un périphérique sélectionné. **Remarque** ❒ Vous ne pouvez pas ouvrir Web Image Monitor si le port HTTP port (par défaut : 8080) est fermé du côté périphérique. ❒ De plus, selon l'ordinateur, il est possible que d'autres écrans que Web Image Monitor s'ouvrent.

5

❖ Menu [Imprimante]

Paramètre	Explication
Lancer Web Image Monitor...	Affiche la Page d'accueil de Web Image Monitor d'un périphérique sélectionné.
Outil de gestion des adresses...	Ouvre l'Outil de gestion des adresses.
Journal télécopieur...	Ouvre le Journal télécopieur.
Modification du nom d'affichage du périphérique	Vous permet de modifier le Nom d'affichage du périphérique. La boîte de dialogue **[Modification du nom d'affichage du périphérique]** apparaît. Saisissez le nom, puis cliquez sur **[OK]**.

Paramètre	Explication
Notification d'erreur par e-mail...	Vous permet d'afficher ou de modifier les destinataires de notification d'erreurs du périphérique sélectionné. La boîte de dialogue **[Propriétés de l'imprimante : Notification d'erreurs par e-mail]** apparaît. **❖ Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :** Il s'agit d'une liste de destinataires de notification pour chaque type d'erreur. **❖ Menu [Modifier]** • Tout sélectionner Permet de sélectionner dans la liste tous les destinataires de la notification. • Tout décocher Permet de désélectionner dans la liste tous les destinataires de la notification. • Modifier la liste d'adresses e-mail L'écran **[Notification d'erreurs par e-mail : Modifier les adresses e-mail]** apparaît lorsque vous sélectionnez dans **[Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :]** un type d'erreur pour le destinataire de la notification par e-mail que vous souhaitez modifier, puis lorsque vous sélectionnez **[Modifier la liste d'adresses e-mail]**. Le statut d'erreur sélectionné dans la **[Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :]** s'affiche dans **[Types d'erreurs sélectionnés :]** sur l'écran **[Notification d'erreurs par e-mail : Modifier les adresses e-mail]**. • Ajouter des adresses e-mail L'écran **[Notification d'erreurs par e-mail : Ajouter des adresses e-mail]** apparaît lorsque vous sélectionnez dans **[Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :]** un type d'erreur pour le destinataire de la notification par e-mail que vous souhaitez ajouter, puis lorsque vous sélectionnez **[Ajouter des adresses e-mail]**. Le statut d'erreur sélectionné dans la **[Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :]** s'affiche dans **[Types d'erreurs sélectionnés :]** sur l'écran **[Notification d'erreurs par e-mail : Ajouter des adresses e-mail]**. • Exporter... Les destinataires de la notification sont exportés vers des fichiers texte.

Paramètre	Explication
Notification d'erreur par e-mail...	**Référence** • Pour obtenir davantage d'explications sur la **[Liste d'adresses e-mail personnelles :]**, voir P.172 "Paramètres de carnet d'adresses personnel". • Pour obtenir davantage d'explications sur la **[Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :]** et sur **[Détacher]**, voir P.176 "Paramètres de notification". • Pour de plus amples informations sur la **[Liste des adresses e-mail de Web SmartDeviceMonitor...]**, voir P.178 "Liste des adresses e-mail de Web SmartDeviceMonitor". • Pour de plus amples informations sur la **[Spécifier des adresses e-mail...]**, voir P.179 "Spécifier des adresses e-mail".
Compte d'accès aux périphériques	Vous pouvez configurer les informations permettant d'accéder à un périphérique dans l'écran **[Compte d'accès]**. **Référence** Voir P.131 "Compte d'accès".
Test de ping	Effectue le test de ping sur le périphérique sélectionné.
Réinitialiser le périphérique	Réinitialise le périphérique sélectionné.
Réactualiser le périphérique	Actualise les données du périphérique sélectionné.

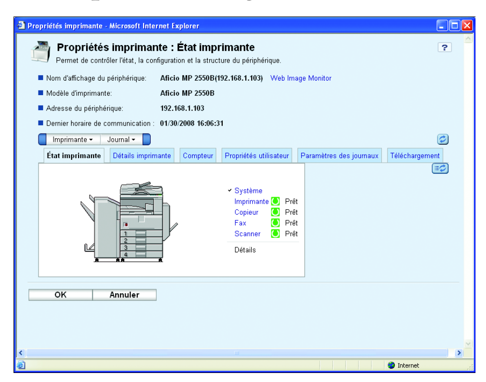
❖ Menu [Journal]

Paramètre	Explication
Annuler le travail en cours	Annule le travail en cours de traitement sur le périphérique sélectionné.
Annuler tous les travaux	Annule tous les travaux sur le périphérique sélectionné.
Liste des journaux de travaux de périphérique...	Affiche le journal des travaux du périphérique sélectionné.
Liste des journaux d'accès de périphérique...	Affiche le journal d'accès du périphérique sélectionné.

Paramètre	**Explication**
Paramètres de transfert de journaux de périphérique	Configure le transfert de journaux de périphérique. ❖ **Paramètres de transfert de journaux de périphérique** • Utiliser les paramètres de politique système Les journaux de périphériques sont transférés selon les **[Paramètres de politique système pour les journaux]**. • [Ne pas définir] pour toutes les fonctions de journaux de périphérique Les journaux de périphériques ne sont pas collectés. **Remarque** ❒ Par défaut : Utiliser les paramètres de politique système ❒ Le périphérique redémarre si les paramètres du transfert de journaux de périphériques ont changé. ❒ L'administrateur Web SmartDeviceMonitor peut modifier les paramètres de politique système pour les journaux en ouvrant l'écran **[Paramètres de politique système pour les journaux]** avec le bouton **[Set...]**. ❖ **<Valeurs des paramètres de périphérique>** Affiche les valeurs des paramètres du périphérique. **Référence** Pour plus d'informations sur les **[Paramètres de politique système pour les journaux]**, voir P.135 "Paramètres de politique système pour les journaux".
Supprimer tous les journaux se trouvant sur le périphérique	Annule tous les journaux dans le périphérique sélectionné

Onglet [État imprimante]

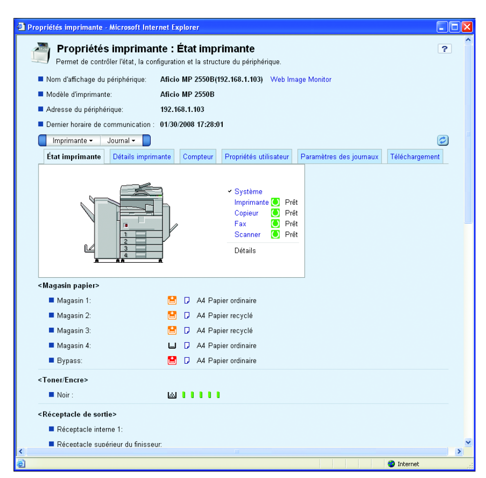
Cette fenêtre correspond au premier onglet.



Cliquez sur le bouton , **[Afficher des informations plus détaillées à partir du Périphérique]**, pour afficher plus de détails.

Remarque

❒ Selon le modèle de l'ordinateur, il est possible que certains éléments ne s'affichent pas.



❖ <Magasin papier>

Affiche les types de magasins papier et leur état.

❖ <Toner/Encre>

Affiche les couleurs et le niveau du toner.

❖ <Réceptacle de sortie>

Affiche le type de réceptacle de sortie papier.

❖ <Options>

Affiche les options disponibles.

❖ <Fonctions>

Affiche les fonctions pouvant être utilisées.

❖ <Serveur de documents>

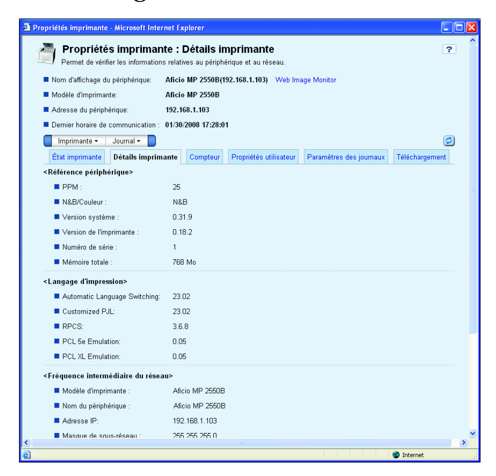
Affiche la capacité et l'espace libre du disque dur du Serveur de documents.

Onglet [Détails imprimante]

Cet onglet contient les données système et réseau du périphérique.

Remarque

❒ Les affichages peuvent changer selon le modèle de l'ordinateur.



❖ <Référence périphérique>

Affiche les données du système du périphérique, telles que vitesse d'impression, N&B/Couleur, version du système, etc.

❖ <Langage d'impression>

Affiche les langages d'impression installés.

❖ <Fréquence intermédiaire du réseau>

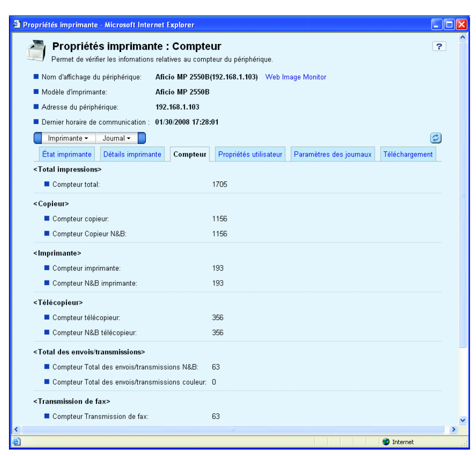
Affiche les données réseau.

Onglet [Compteur]

Cet onglet contient les données compteur du périphérique.

Remarque

❒ Les affichages peuvent changer selon le modèle de l'ordinateur.



❖ **<Total impressions>**
Totaux des compteurs fonctions copieur, imprimante et télécopieur

❖ **<Copieur>**
Compteur de la fonction copieur

❖ **<Imprimante>**
Compteur de la fonction imprimante

❖ **<Télécopieur>**
Compteur de la fonction télécopieur

❖ **<Total des envois/transmissions>**
Totaux des compteurs fonctions envoi scanner et transmission de fax

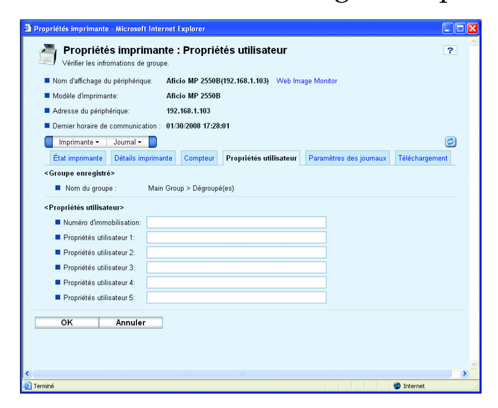
❖ **<Transmission de fax>**
Compteur de la fonction transmission de fax

❖ **<Envois scanner>**
Compteur de la fonction envoi scanner

5

Onglet [Propriétés utilisateur]

Affiche les groupes auxquels les périphériques sont associés. Il est également possible de modifier les commentaires de l'onglet Propriétés utilisateur.



❖ <Groupe enregistré>

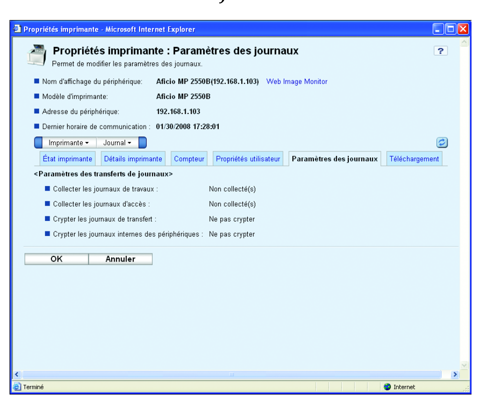
Affiche les groupes auxquels les périphériques sont associés.

❖ <Propriétés utilisateur>

Affiche les commentaires concernant les propriétés de l'utilisateur.
Il est possible de modifier ces commentaires.

Onglet [Paramètres des journaux]

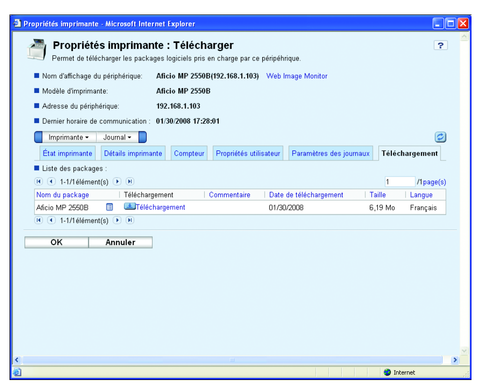
Affiche les paramètres de transfert de journaux.



5

Onglet [Téléchargement]

Une liste des packages associés au périphérique sélectionné est affichée.



Remarque

❒ L'onglet **[Téléchargement]** s'affiche dans Web SmartDeviceMonitor Professional IS.

Référence

Pour plus d'informations sur la liste des packages, voir P.256 "Gestion des packages".

5

Données de journaux détaillées

Vous trouverez ci-après des explications sur les données affichées par journaux de travail et d'accès de périphérique.

Référence

Pour plus de détails concernant l'affichage et le menu de la liste des journaux, voir P.244 "Données du journal".

Journal de travaux par type de travail

Les données sont récupérées pour chaque type de journal.

❖ **Copier**

Copier, Stocker sur le copieur

❖ **Serveur de documents**

Stocker sur le serveur de documents, Stocker sur le serveur de documents - réseau, Transférer le fichier stocké dans le serveur de documents, Imprimer le fichier stocké dans le serveur de documents

❖ **Scanner**

Distribution scanner, Stocker/Distribuer le fichier numérisé, Stocker dans le scanner, Transférer le fichier stocké dans le scanner, Distribuer le fichier stocké dans le scanner, Stocker/Distribuer le lien dans le scanner, Distribuer le lien/le fichier stocké dans le scanner, Numérisation via TWAIN

❖ **Fax**

Transmission de fax, Envoi/Transmission LAN-FAX, Distribution de données reçues par fax, Imprimer le fichier stocké dans le télécopieur, Transférer le fichier stocké dans le télécopieur, Réception fax, Stockage des fax, Stockage de données reçues par fax

❖ **Imprimante**

Impression normale, Stocker le travail d'impression sécurisée, Imprimer le travail d'impression sécurisée, Imprimer le travail d'impression d'épreuve, Imprimer le reste du travail d'impression d'épreuve, Stocker le travail d'impression suspendue, Imprimer le travail d'impression suspendue, Impression stockée, Imprimer le travail d'impression stockée, Stocker puis imprimer, Stocker le fichier sur l'imprimante

❖ **Rapport**

Rapport, Rapport de notification d'état

Données détaillées des journaux de travaux

Les données détaillées des journaux de travaux sont affichées sur l'écran **[Propriété de journal de travaux : Généralités]**.

Pour afficher l'écran **[Propriété de journal de travaux : Généralités]**, sélectionnez les données détaillées des journaux de travaux dans la**[Liste de journaux de travaux]**, puis cliquez sur l'icône des propriétés ou sélectionnez **[Journal des travaux]** > **[Propriétés des journaux de travaux...]** dans la barre de menus.

L'écran **[Propriété de journal de travaux : Généralités]** se divise en trois onglets : **[Général]**, **[Détails des sources]** et **[Détails des cibles]**.

Voici les informations qui correspondent à chaque onglet.

❖ Onglet [Général]

Affiche un résumé des données relatives aux travaux. Les éléments affichés sont les suivants :
Horaire de début, Horaire de fin, Exécuté depuis , Type de Code utilisateur/Nom utilisateur, ID de la source du rapport, ID de connexion, Numéro de journal, ID d'entrée, Adresse d'hôte, Type d'adresse hôte, ID de reliure, SDK Application Info, N° de réservation, Niveau d'achèvement, ID travail, Horaire du journal, Type de travaux détaillés, Résultats des travaux, Code utilisateur/Nom utilisateur, Nom d'affichage utilisateur, Numéro de série, Code de classification

5

❖ Onglet [Détails des sources]

Affiche les données relatives à l'entrée des travaux. Les éléments affichés sont les suivants :

- Numérisation
  Résultats, Horaire de début, Horaire de fin, Format original (Scan secondaire), Format original (Scan principal), Pages de l'original, Format original, Mode couleur, Type d'original, Résolution de numérisation (Scan secondaire), Résolution de numérisation (Scan principal)
- Stockage
  Résultats, ID du fichier stocké, Périphérique stocké, Pages créées, Mise en page, Livre, Agrandir/Réduire, Poster, Tampon, ID utilisateur, Créer une date, Horaire de création, ID de suivi, Nom de port, Nom de l'imprimante, Nom utilisateur client, Nom de document, Présence de mot de passe, Mode couleur, Économie de toner, Pages stockées, Nom de fichier stocké, Type de PDL, Imprimer le nom du document, Nom de connexion, Nom d'ordinateur
- Ligne/LAN
  Résultats, Horaire de début, Horaire de fin, Nom de l'expéditeur, Type de réception, Mode de réception, Numéro de fichier, Pages reçues

- PDL
  Résultats, Horaire de début, Horaire de fin, Livre, Agrandir/Réduire, Poster, Tampon, ID utilisateur, Créer une date, Horaire de création, ID de suivi, Nom de port, Nom de l'imprimante, Nom utilisateur client, Nom de document, Présence de mot de passe, Mode couleur, Économie de toner, Type de PDL, Pages créées, Mise en page, Imprimer le nom du document, Nom de connexion, Nom d'ordinateur
- Interne
  Résultats, Type de rapport : application créée depuis, Type de rapport : méthode de sortie

❖ Onglet [Détails des cibles]

Affiche les données relatives à la sortie des travaux. Les éléments affichés sont les suivants :

- Sortie papier
  Résultats, Horaire de début, Horaire de fin, Copies, Agrafer, Perforer, Connecter, Pages imprimées, Face, Mode couleur, Type de papier, Format papier, Type de traceur, Infos compteur d'impressions-Grands formats N&B , Infos compteur d'impressions-Petits formats N&B, Infos compteur d'impressions-Grands formats monochromes, Infos compteur d'impressions-Petits formats monochromes, Infos compteur d'impressions-Grands formats bichromie, Infos compteur d'impressions-Petits formats bichromie, Infos compteur d'impressions-Grands formats Pleine couleur, Infos compteur d'impressions-Petits formats Pleine couleur, Infos compteur d'impressions-Développement couleur (JMC), Infos compteur d'impressions-Développement noir
- Stockage
  Résultats, Horaire de début, Horaire de fin, ID du fichier stocké, Périphérique stocké, Pages stockées, Nom de fichier stocké
- Ligne/LAN
  Résultats, Horaire de début, Horaire de fin, Nom de l'expéditeur, Mode de transmission, Numéro de fichier, Nom de destinataire, Destinataire, Type de transmission, Pages transmises

Données détaillées des journaux d'accès

Les données détaillées des journaux d'accès sont affichées sur l'écran **[Propriétés des journaux d'accès]**.

Il existe deux manières d'afficher l'écran **[Propriétés des journaux d'accès]** :

Afficher les détails du journal d'accès sur l'écran **[Liste des journaux d'accès]**, puis cliquer sur l'icône propriétés.

Ou bien, dans le menu, sélectionner **[Journal d'accès]**, **[Propriétés des journaux d'accès...]**.

Les informations suivantes s'affichent dans chaque onglet :

❖ **Général**

Horaire de début, Type de Code utilisateur/Nom utilisateur, ID de connexion, Heure de connexion, Type de journal, Résultats d'accès, Code utilisateur/Nom utilisateur, Nom d'affichage utilisateur, Numéro de série, SDK Application Info

❖ **Authentification**

ID d'entrée, Résultat, Autorité de certification, Mode de déconnexion, Authentification réalisée à partir de, Type de connexion, Périphérique d'authentification externe, Nom d'utilisateur de la cible de verrouillage, Mode opératoire, Mode opératoire - auto/manuel, Requête de verrouillage/ID de saisie de l'opérateur de déclenchement, ID de saisie de l'utilisateur de la cible de verrouillage

❖ **Fichier**

ID d'entrée, Résultat, ID de fichier, Nom de fichier, Type de suppression de fichier, Supprimer toutes les régions

❖ **Contrôle de reproduction interdite**

Résultat, ID d'entrée, Type d'image contrôlée

❖ **Opération administrateur**

Résultat, ID d'entrée, Format de la partition du disque dur, Paramètres : Fonction journaux de travaux, Paramètres : Fonction journaux d'accès, Paramètres : Transfert de journaux, Paramètres : Cryptage des journaux, Paramètres : procédure de suppression de l'ensemble des journaux, Paramètres type de journal : modifier les paramètres, Paramètres type de journal : type de journal, Paramètres type de journal : niveau de journal, Heure avant modification des paramètres, Modifier la méthode de paramétrage de l'heure

❖ **Journaux de transfert**

Résultat, Nombre d'échecs, Méthode de transfert, Nom du serveur de transfert de journaux

❖ **Capture**

Résultat, ID journal pour capture

❖ Détection d'une attaque réseau/Communication cryptée

Résultat, Direction de communication, TCP/UDP, 1er nom de protocole, Nom de protocole crypté, Données propres d'identification du terminal, Données d'identification de la communication, Données d'identification de la communication (N° de port), Type de violation, Statut du cryptage du journal de communication, Données d'identification de la communication (Adresse MAC), 2nd nom de protocole, ID de connexion de début, Identifiant de début/fin de la communication, Mode de détection, Détails du type de violation, Chemin de violation, Nom d'utilisation utilisé pour la violation

❖ Contrôle de validité

Résultat, Méthode de mise à jour, Code d'erreur de la mise à jour, Nom du module, N° de la nouvelle pièce, Nouvelle version, N° de l'ancienne pièce, Ancienne version, Type d'exploitation de la clé, Type de clé, Erreur détection nom de fichier, Code erreur de la conversion de clé, Méthode de sauvegarde de la clé, Auto/autre processus, Paramètres de cryptage pour la conversion de clé, Conditions d'échange du disque dur, Info de suspension de conversion de la clé - progression de la partition de l'échange du disque dur, Info de suspension de conversion de la clé - nombre de partitions pour l'échange du disque dur, Info de suspension de conversion de la clé - partitions du disque dur en conversion, Info de suspension de conversion de la clé - progression d'échange du secteur du disque dur, Info de suspension de conversion de la clé - nombre de secteurs pour l'échange du disque dur

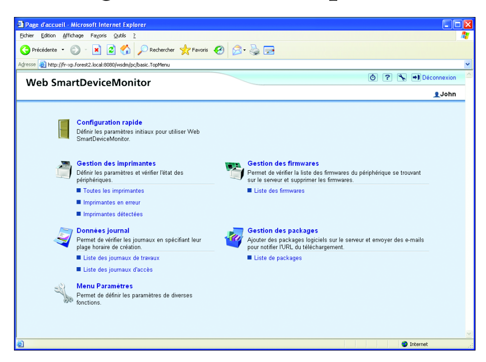
❖ Carnet d'adresses

Résultat, Demander l'ID de saisie de l'opérateur, Vérifier l'ID de saisie utilisateur de la cible, Vérifier le nom utilisateur de la cible

6. Menus

Ce chapitre vous explique les menus de chaque fonction de Web SmartDevice-Monitor Professional IS/Standard.

Vous pouvez accéder aux fonctions de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard à partir de la Page d'accueil dès que vous vous êtes connecté.



Chaque fonction est expliquée ci-après.

Gestion des imprimantes

Cette section vous explique les menus de chaque écran de la fonction Gestion des imprimantes.

La Page d'accueil vous propose quatre options.

Si vous cliquez sur **[Gestion des imprimantes]** ou sur **[Toutes les imprimantes]**, l'écran **[Toutes les imprimantes]** apparaît.

Si vous cliquez sur **[Imprimantes en erreur]**, l'écran **[Imprimantes en erreur]** apparaît.

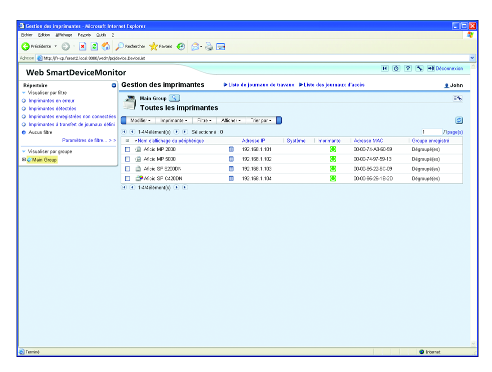
Si vous cliquez sur **[Imprimantes détectées]**, l'écran **[Imprimantes détectées]** apparaît.

Référence

- Pour plus d'informations sur la fenêtre **[Toutes les imprimantes]**, voir P.198 “Toutes les imprimantes”.
- Pour plus d'informations sur la fenêtre **[Imprimantes en erreur]**, voir P.214 “Imprimantes en erreur”.
- Pour plus d'informations sur la fenêtre **[Imprimantes détectées]**, voir P.214 “Imprimantes détectées”.

Toutes les imprimantes

Il s'agit d'une liste des périphériques gérés par Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.



❖ Menu [Modifier]

Paramètre	Explication
Tout sélectionner	Permet de sélectionner tous les périphériques de la liste.
Tout décocher	Permet de désélectionner tous les périphériques de la liste.

6

Paramètre	Explication
Enregistrer l'imprimante...	Permet d'enregistrer des périphériques auprès de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard. La fenêtre **[Imprimantes enregistrées : Spécifier les imprimantes]** s'affiche. Spécifiez le protocole et l'adresse du périphérique. ❖ **Sélectionner un protocole :** Sélectionnez **[SNMPv1/v2]** ou **[SNMPv3]** pour choisir le protocole servant à trouver les périphériques. **Remarque** ❒ Par défaut : **[SNMPv1/v2]** ❖ **Spécifier des imprimantes :** • Adresse du périphérique : Saisissez les adresses IP des périphériques enregistrés. • Importer le fichier CSV : Saisissez le chemin d'accès au fichier CSV qui définit les groupes d'enregistrement et les périphériques enregistrés. Pour localiser un fichier, vous pouvez également cliquer sur **[Parcourir...]**. **Remarque** ❒ Par défaut : **[Adresse du périphérique :]** ❒ Lorsque vous désignez des périphériques à l'aide d'un fichier CSV, les groupes d'enregistrement sont ceux définis dans ce fichier CSV. **Référence** Pour de plus amples informations concernant le format du fichier CSV, voir P.208 "Format du fichier CSV pour l'enregistrement d'imprimantes". Cliquez sur **[OK]** pour démarrer la recherche de périphériques. Les périphériques introuvables (s'il y en a), apparaissent sur l'écran **[Imprimantes enregistrées non connectées]**. Les périphériques détectés apparaissent sur l'écran **[Imprimantes détectées]**.
Supprimer l'imprimante	Permet de supprimer les périphériques sélectionnés. La fenêtre **[Supprimer imprimantes : Imprimantes sélectionnées]** s'affiche. Dans le cas de périphériques avec de paramètres de transfert de journaux, un message de confirmation de suppression s'affiche si vous cliquez sur **[OK]**. Cliquez sur **[OK]** dans la boîte de message pour supprimer les périphériques sélectionnés.
Ajouter/Déplacer vers le groupe...	Permet de déplacer les périphériques sélectionnés vers un groupe spécifique. La fenêtre **[Ajouter/Déplacer vers groupe : Choisir le groupe]** s'affiche. Sélectionnez un groupe différent dans **[Liste de groupes :]**, puis cliquez sur **[OK]**.

Paramètre	Explication
Retirer du groupe	Permet de supprimer les périphériques sélectionnés du groupe. Un message de confirmation apparaît. Si vous cliquez sur **[OK]**, l'enregistrement des groupes des périphériques sélectionnés est annulé et l'enregistrement des groupes bascule sur **[Dégroupé(es)]**.
Exporter...	Permet d'exporter une liste d'imprimantes vers un fichier CSV.

❖ Menu [Imprimante]

Paramètre	Explication
Configuration par lots...	La fonction de Configuration par lots permet de définir les mêmes paramètres à tous les périphériques sélectionnés. **Référence** Pour plus d'informations sur la Configuration par lots, voir P.217 "Configuration par lots".
Mise à jour firmware...	Permet de mettre à jour les firmwares des périphériques sélectionnés. **Référence** Pour plus d'informations sur la mise à jour des firmwares, voir P.234 "Mises à jour des firmware".

6

Paramètre	Explication
Paramètres de transfert de journaux de périphérique...	Configure le transfert de journaux de périphérique. L'écran Paramètres de transfert de journaux de périphérique s'affiche. **❖ Imprimantes sélectionnées :** Affiche le nombre total de périphériques sélectionnés. Si vous cliquez sur **[Détails...]**, l'écran **[Paramètres de transfert de journaux : Imprimantes sélectionnées]** vous permettant de consulter les périphériques sélectionnés s'affiche. **❖ Paramètres de transfert de journaux de périphérique** • Utiliser les paramètres de politique système Les journaux de périphériques seront transférés en accord avec les paramètres de politique système pour les journaux. • [Ne pas définir] pour toutes les fonctions de journaux de périphérique Aucun journal n'est collecté. **Remarque** ❒ Par défaut : Utiliser les paramètres de politique système ❒ Le périphérique redémarre si les paramètres du transfert de journaux de périphériques ont changé. ❒ L'administrateur Web SmartDeviceMonitor peut modifier les paramètres de politique système pour les journaux en ouvrant l'écran **[Paramètres de politique système pour les journaux]** avec le bouton **[Set...]**. **❖ <Valeurs des paramètres de périphérique>** Affiche les valeurs des paramètres du périphérique. **Référence** Pour plus d'informations sur les **[Paramètres de politique système pour les journaux]**, voir P.135 "Paramètres de politique système pour les journaux". **Remarque** ❒ Il est possible que la configuration ne soit pas exécutée si un périphérique est en cours de fonctionnement. Dans ce cas, exécutez à nouveau la configuration.

<table>
<tr><th>Paramètre</th><th>Explication</th></tr>
<tr><td>Paramètres de liste d'adresses de périphériques...</td><td>Vous permet de définir les paramètres de carnet d’adresses d’un périphérique sélectionné. La fenêtre [Paramètres de liste d'adresses de périphériques] s’affiche.

❖ Imprimantes sélectionnées :
Affiche le nombre total de périphériques sélectionnés. Si vous cliquez sur [Détails...], l’écran [Paramètres de liste d'adresses de périphériques : Imprimantes sélectionnées] vous permettant de consulter les périphériques sélectionnés s’affiche.

❖ Importer le fichier CSV :
Saisissez le chemin d’accès au fichier original. Pour localiser un fichier, vous pouvez également cliquer sur [Parcourir...].

Référence
Pour de plus amples informations concernant le format du fichier, voir P.208 “Format du fichier pour la configuration par lots du carnet d’adresses du périphérique”.</td></tr>
<tr><td>Paramètres de gestion utilisateur...</td><td>Vous permet de définir les paramètres de gestion utilisateurs (restrictions d’accès) pour les périphériques sélectionnés. La fenêtre [Paramètres de gestion utilisateurs (Droits d'accès)] s’affiche.

❖ Imprimantes sélectionnées :
Affiche le nombre total de périphériques sélectionnés. Si vous cliquez sur [Détails...], l’écran [Paramètres de gestion utilisateurs (Droits d'accès) : Imprimantes sélectionnées] s’affiche et le périphérique sélectionné peut être confirmé.

❖ Importer le fichier CSV :
Saisissez le chemin d’accès au fichier original. Pour localiser un fichier, vous pouvez également cliquer sur [Parcourir...].

Référence
Pour de plus amples informations concernant le format du fichier, voir P.212 “Format du fichier des paramètres de gestion utilisateurs”.</td></tr>
</table>

Paramètre	Explication
Écraser le compte d'accès	Sélectionnez cette option pour écraser le compte d'accès du périphérique sélectionné avec le compte d'accès par défaut spécifié pour le système (le compte d'accès configuré sur **[Compte d'accès]** dans le **[Menu Paramètres]**). Une fois **[Remplacer le compte d'accès]** sélectionné, un message de confirmation apparaît. Cliquez sur **[OK]** pour remplacer le compte d'accès du périphérique sélectionné. **Référence** Pour plus de détails sur les paramètres du compte d'accès, voir P.131 "Compte d'accès".
Suppression par lots des journaux de périphériques	Supprime les journaux de périphériques du périphérique sélectionné. Une fois **[Suppression par lots des journaux de périphériques]** sélectionné, un message de confirmation apparaît. Cliquez sur **[OK]** pour supprimer en une fois tous les journaux de périphériques du périphérique sélectionné.
Paramètres de déroutement	Sélectionnez cet élément pour configurer les paramètres du déroutement SNMP pour les périphériques sélectionnés. Si vous cliquez sur **[Paramètres de déroutement]**, un message de confirmation s'affiche. Cliquez sur **[OK]** pour configurer les paramètres du déroutement pour les périphériques sélectionnés. **Remarque** ❒ Cette fonction est disponible uniquement dans Web SmartDeviceMonitor Professional IS. ❒ Pour recevoir les déroutements des périphériques, vous devez définir le port 162 comme exception du pare-feu sur l'ordinateur où Web SmartDeviceMonitor est installé. ❒ Si vous configurez les paramètres du déroutement, le nom de communauté SNMP est automatiquement : « RMWSDMEXTRAP ». Si le nom de communauté a déjà été configuré, celui-ci deviendra « RMWSDMEXTRAP ». **Référence** Vous pouvez utiliser les résultats de la configuration par lots pour vérifier les résultats des paramètres du déroutement. Pour plus d'informations sur la vérification des résultats de l'exécution de la configuration par lots, voir P.233 "Affichage des résultats de la Configuration par lots".

6

Paramètre	Explication
Annuler les paramètres de déroutement	Sélectionnez cet élément pour annuler les paramètres du déroutement SNMP des périphériques sélectionnés. Si vous cliquez sur **[Annuler les paramètres de déroutement]**, un message de confirmation s'affiche. Cliquez sur **[OK]** pour annuler les paramètres du déroutement des périphériques sélectionnés. **Remarque** ❒ Cette fonction est disponible uniquement dans Web SmartDeviceMonitor Professional IS. ❒ Si vous annulez les paramètres du déroutement, le nom de communauté SNMP est également supprimé.
Exporter des adresses	Sélectionnez cette option pour exporter les informations de carnet d'adresses du périphérique sélectionné dans un fichier CSV. Une fois **[Exporter des adresses]** sélectionné, un message de confirmation apparaît. Cliquez sur **[OK]** pour démarrer l'exportation. Une fois le processus terminé, la boîte de dialogue **[Téléchargement de fichier]** s'affiche. Cliquez sur **[Enregistrer]**, puis utilisez la boîte de dialogue **[Enregistrer sous]** pour sauvegarder le fichier. Le fichier CSV peut être utilisé pour remplir le carnet d'adresses d'un autre périphérique. **Remarque** ❒ Ne fermez pas l'écran **[Exporter des adresses]** lors du processus d'exportation. **Référence** Pour plus de détails concernant le format du fichier des informations de carnet d'adresses, voir P.208 "Format du fichier pour la configuration par lots du carnet d'adresses du périphérique".

Paramètre	Explication
Exporter des informations utilisateur	Sélectionnez cette option pour exporter les informations utilisateur (paramètres de contrôle d'accès) du périphérique sélectionné dans un fichier CSV. Une fois **[Exporter des informations utilisateur]** sélectionné, un message de confirmation apparaît. Cliquez sur **[OK]** pour démarrer l'exportation. Une fois le processus terminé, la boîte de dialogue **[Téléchargement de fichier]** s'affiche. Cliquez sur **[Enregistrer]**, puis utilisez la boîte de dialogue **[Enregistrer sous]** pour sauvegarder le fichier. Le fichier CSV peut être utilisé pour configurer les paramètres de contrôle d'accès d'un autre périphérique. **Remarque** ❒ Ne fermez pas l'écran **[Exporter des informations utilisateur]** lors du processus d'exportation. **Référence** Pour plus de détails concernant le format du fichier des informations utilisateur (paramètres de contrôle d'accès), voir P.212 "Format du fichier des paramètres de gestion utilisateurs".
Notification des erreurs par e-mail	Spécifiez un destinataire de notification d'erreur pour le périphérique sélectionné. Les adresses peuvent être définies pour différentes conditions d'erreurs. ❖ **Imprimantes sélectionnées :** **Référence** Veuillez consulter les explications données ci-dessus de **[Paramètres de liste d'adresses de périphériques...]**. ❖ **Groupe enregistré :** Affiche les groupes auxquels les périphériques appartiennent. Si vous cliquez sur **[Adresses e-mail spécifiées par groupe]**, l'écran **[Notification des erreurs par e-mail : Spécifier par groupe]** apparaît. Les adresses de notification d'erreurs de groupes peuvent être vérifiées ici. **Référence** Pour plus d'informations sur la **[Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :]** et sur le menu **[Modifier]**, voir P.182 "Menu [Imprimante]" de la P.182 "Éléments communs des écrans Propriétés imprimante".

Paramètre	Explication
Rapport d'erreurs	Affiche une liste d'erreurs des périphériques sur l'écran **[Rapport d'erreurs]**. ❖ **Menu [Modifier]** Sélectionnez **[Exporter...]** pour exporter le rapport d'erreurs vers un fichier CSV. ❖ **Menu [Trier par]** Permet de trier une liste de rapports d'erreurs par éléments sélectionnés. Les éléments pouvant être sélectionnés sont les suivants : Horaire de début, Type d'erreur, Erreur, Nom d'affichage du périphérique, Adresse IP, Adresse MAC
Rafraîchir le périphérique sélectionné	Permet de redémarrer (actualiser) les périphériques sélectionnés.
Propriétés de l'imprimante...	Affiche les informations détaillées relatives aux périphériques sélectionnés. **Référence** Pour plus d'informations sur les périphériques, voir P.181 "Informations détaillées sur les périphériques".
Liste des journaux de travaux de périphérique...	Affiche la liste des journaux de travaux des périphériques sélectionnés. **Référence** Pour plus d'informations sur la liste des journaux de travaux, voir P.245 "Affichage de la liste des journaux de travaux".
Liste des journaux d'accès de périphérique...	Affiche la liste des journaux d'accès des périphériques sélectionnés. **Référence** Pour plus d'informations sur la liste des journaux d'accès, voir P.248 "Affichage de la liste des journaux d'accès".

❖ Menu [Filtre]

Paramètre	Explication
Imprimantes en erreur	Affiche une liste des périphériques ayant rencontré une erreur dans la fenêtre **[Imprimantes en erreur]**. **Référence** Pour plus d'informations sur la fenêtre **[Imprimantes en erreur]**, voir P.214 "Imprimantes en erreur".

6

Paramètre	Explication
Imprimantes détectées	Affiche une liste des périphériques récemment détectés dans la fenêtre **[Imprimantes détectées]**. **Référence** Pour plus d'informations sur la fenêtre **[Imprimantes détectées]**, voir P.214 "Imprimantes détectées".
Imprimantes enregistrées non connectées	Affiche une liste des périphériques non connectés pendant un certain laps de temps dans la fenêtre **[Imprimantes enregistrées non connectées]**. **Référence** Pour plus d'informations sur la fenêtre **[Imprimantes enregistrées non connectées]**, voir P.215 "Imprimantes enregistrées non connectées".
Imprimantes à transfert de journaux défini	Affiche une liste des périphériques prenant en charge le transfert de journaux dans la fenêtre **[Imprimantes à transfert de journaux défini]**. **Référence** Pour plus d'informations sur la fenêtre **[Imprimantes à transfert de journaux défini]**, voir P.216 "Imprimantes à transfert de journaux défini".
Aucun filtre	Affiche une liste de tous les périphériques.
Paramètres de filtre...	Les filtres définis par les utilisateurs peuvent être modifiés ici. **Référence** Pour plus d'informations sur la modification des filtres, voir P.242 "Enregistrement et modification des filtres".

❖ Menu [Afficher]

Paramètre	Explication
Afficher le Répertoire	Affiche l'onglet **[Répertoire]**.
Masquer le Répertoire	Masque l'onglet **[Répertoire]**.
Rechercher des périphériques...	Affiche la fenêtre **[Chercher]**. Vous pouvez rechercher des journaux. **Référence** Pour plus d'informations sur la recherche de périphériques, voir P.240 "Recherche de périphériques".

6

❖ Menu [Trier par]

Paramètre	Explication
Imprimantes sélectionnées Nom d'affichage du périphérique Adresse IP Système Imprimante Adresse MAC Groupe enregistré	Permet de trier une liste par éléments sélectionnés.

Format du fichier CSV pour l'enregistrement d'imprimantes

Le format du fichier CSV pour l'enregistrement d'imprimantes est indiqué ci-après. Chaque élément est séparé par des virgules.

```
Adresse
Adresse IP ou Nom d'hôte
```

- Adresse
  L'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique doivent être saisis dans la deuxième ligne ou dans la ligne suivante.

Voici un exemple.

```
Adresse
192.168.0.100
Aficio
```

Format du fichier pour la configuration par lots du carnet d'adresses du périphérique

Remarque

❒ Vous pouvez utiliser le fichier contenant les données exportées à l'aide d'Exporter des adresses ou SmartDeviceMonitor for Admin, pour peupler le carnet d'adresses d'un autre périphérique. Pour plus de détails sur la fonction Exporter des adresses, voir **[Exporter des adresses]** dans le menu **[Imprimante]**, comme indiqué ici : P.198 "Toutes les imprimantes".

Limitation

❒ Selon le périphérique, les éléments que vous pouvez saisir sont différents.

- 1ère ligne
  #Données d'enregistrement
- 2ème ligne
  #Version de format : 3.1.5.0
- 3ème ligne
  #Date d'acquisition : 30/09/2004 09:46:44

- 4ème ligne
  #Nom du périphérique : My_Printer
- 5ème ligne
  #Adresse : 192.168.1.15
- 6ème ligne
  #Numéro d'enregistrement, Type, Nom, Affichage clé, Index, Fréq., Titre 1, Titre 2, Titre 3, Adresse e-mail, Utiliser le nom comme, Protéger l'expéditeur, Mot de passe, Code utilisateur, L'utilisateur de groupe appartient à, Numéro de fax, Type de ligne, Mode de transmission international, En-tête fax, Insertion étiquette 1ère ligne (Sélection), Insertion étiquette 2ème ligne (Chaîne), Insertion étiquette 3ème ligne (Message standard), Protéger dossier, Cryptage mot de passe, Protocole, Numéro de port, Nom du serveur, Chemin, Nom d'utilisateur, Japanese Character Code, Privilège d'accès à l'utilisateur, Privilège d'accès aux fichiers protégés, Protocole IP-Fax, Destinataire IP-Fax, Mot de passe de connexion pour le périphérique, Méthode de mot de passe, Authentification SMTP, Authentification SMTP : Nom d'utilisateur de connexion, Authentification SMTP : Mot de passe de connexion, Méthode de mot de passe, Authentification dossier, Authentification dossier : Mot de passe de connexion, Méthode de mot de passe, Authentification LDAP, Authentification LDAP : Nom d'utilisateur de connexion, Authentification LDAP : Mot de passe de connexion, Méthode de mot de passe, SMTP direct.
- 7ème ligne
  <index>,<type>,<name>,<displayName>,<phoneticName>, <common>,<tagSet1>,<tagSet2>,<tagSet3>,<address>, <isSender>,<protect>,<password>,<userCode>,<group>, <faxNumber>,<lineType>,<isAbroad>,<ttiNo>,<label1>, <label2String>,<messageNo>,<protectFolder>, <passwordEncoding>,<folderProtocol>,<ftpPort>, <folderServer>,<folderPath>,<folderUser>,<ftpCharCoding>, <entryACL>,<docmentACL>,<IPfaxProtocol>,<IPfaxAddress>, <authPassword>,<passwordEncoding2>,<SMTPAuth>, <SMTPUser>,<SMTPPassword>,<passwordEncoding3>, <folderAuth>,<folderPassword>,<passwordEncoding4>, <LDAPAuth>,<LDAPUser>,<LDAPPassword>, <passwordEncoding5>,<DirectSMTP>
- 8ème ligne
  [00001],[A],[suzuki],[suzuki],,[1],[0],[0],[0],[suzuki@abc.com], [1],[1],[DA6MTQ==],[12341234],[101],[03-1234-1234],[0], [0],[1],[0],[Important],[0],[0],[ ],[1],[21],[server1],[home/suzuki], [suzuki],[0],[0X],[0X],[0],[suzuki], [ ],[omis],[0],[suzuki],[ ], [omis],[0],[ ],[omis],[0],[suzuki],[ ], [omis],[1]
- 9ème ligne
  [00101],[G],[GroupA],[GroupA],,[1],[0],[0],[0],,,, [TIzM],,[102],,,,,,,,,[0],[ ],,,,,,,,[1D/2W],,,,,,,,,,,,,,,,,,

6

- 10ème ligne
  [00102],[G],[GroupB],[GroupB],,[1],[0],[0],[0],,,, [ ],,[ ],,,,,,,,[0],[ ],,,,,,,[ ],,,,,,,,,,,,,,,,

Remarque

- ❒ Les lignes 1 à 7 sont des lignes constantes utilisées pour l'identification. Ne les modifiez pas.
- ❒ Saisissez les informations que vous souhaitez enregistrer à partir de la ligne 8. Utilisez une virgule pour séparer chaque élément.
- ❒ Les éléments sont saisis entre crochets [ ].
- ❒ La signification des lettres saisies dans Type est la suivante :
  - A : Utilisateur
  - G : Groupe
- ❒ Toute saisie effectuée dans Index ne sera pas reflétée dans la machine.
- ❒ La signification des numéros saisis dans Freq. est la suivante :
  - 0 : Non ajouté à Freq.
  - 1 : Ajouté à Freq.
- ❒ La correspondance entre les numéros saisis dans Titre 1, Titre 2 et Titre 3 ainsi que dans les titres réels est la suivante :
  - 0 : n'appartient à aucun titre.
    Par exemple, si vous saisissez 0 comme valeur de Titre 1, aucun utilisateur n'est affiché lorsque vous sélectionnez un titre ou Titre 1.
  - 1 à 10 : affiche le numéro de titre compté à partir de la limite supérieure à laquelle il appartient (sans compter Freq.).
    Par exemple, si Titre 2 contient Freq., AB, CD, EF, ..., et si 3 est saisi comme valeur de Titre 2, cet utilisateur appartiendra à Titre EF.
- ❒ Au moins une des valeurs de Freq., Titre 1, Titre 2 et Titre 3 doit être autre que 0.
- ❒ Les significations des nombres saisis pour "Nom utilisateur" sont les suivantes. S'il n'y a pas d'expéditeur e-mail, vous ne pourrez pas, selon le périphérique, saisir une valeur.
  - 0 : l'entrée ne s'affiche pas dans le carnet d'adresses utilisé lorsque vous spécifiez un expéditeur.
  - 1 : l'entrée s'affiche dans le carnet d'adresses utilisé lorsque vous spécifiez un expéditeur et un destinataire.
  - 2 : l'entrée ne s'affiche pas dans le carnet d'adresses utilisé lorsque vous définissez un destinataire.
  - 3 : l'entrée ne s'affiche pas dans le carnet d'adresses utilisé lorsque vous définissez un expéditeur et un destinataire.
- ❒ La signification des valeurs numériques saisies dans Protéger l'expéditeur est indiquée ci-après. Remarquez qu'il n'est pas possible d'indiquer une valeur si aucun expéditeur n'est défini.

6

- 0 : protection de l'expéditeur désactivée.
- 1 : protection de l'expéditeur activée.
  Lorsque vous spécifiez l'adresse e-mail de l'expéditeur, le code de protection doit être saisi dans le champ Mot de passe.

❒ Saisissez le mot de passe (Code de protection pour le destinataire) utilisé pour protéger les destinataires dans le champ Mot de passe.

❒ Saisissez le code utilisateur (numérique) dans le champ Code utilisateur.

❒ Pour "L'utilisateur de groupe appartient à", saisissez le numéro d'enregistrement du groupe auquel appartient l'utilisateur. Si l'utilisateur appartient à plusieurs groupes, utilisez une barre oblique pour séparer chaque numéro.

❒ La signification des valeurs numériques saisies dans Protéger dossier est indiquée ci-après. Remarquez qu'il n'est pas possible d'indiquer une valeur si aucun dossier n'est défini.

- 0 : protection du dossier de destination désactivée.
- 1 : protection du dossier de destination activée.
  Lorsque vous définissez un dossier de destination pour la fonction "Numérisation vers le dossier", le code de protection doit être saisi dans le champ "Mot de passe".

❒ La signification des nombres saisis pour le protocole est la suivante :

- 0 : SMB
- 1 : FTP
- NCP (Binaire)
- NCP (NDS)

❒ Saisissez le numéro de port dans le champ N° de port si le protocole est FTP. Ne renseignez pas ce champ si le protocole est SMB ou NCP.

❒ Dans le champ "Nom du serveur", saisissez le nom du serveur contenant le dossier de destination. Ne renseignez pas ce champ si le protocole est SMB ou NCP.

❒ Dans le champ "Chemin d'accès", saisissez le chemin d'accès au dossier de destination. Ne saisissez pas le nom du serveur dans le chemin d'accès si le protocole est FTP. Saisissez le nom du serveur dans le chemin d'accès si le protocole est SMB ou NCP.

❒ Dans le champ "Nom utilisateur", saisissez le nom des utilisateurs ayant accès au dossier.

❒ Dans le champ "Code caractères japonais", saisissez le code de caractères si le protocole est FTP. La signification des numéros saisis dans le champ "Code caractères japonais" est la suivante : Ne renseignez pas ce champ si le protocole est SMB ou NCP.

- 0 : code de caractères US-ASCII utilisé.
- 1 : code de caractères Shift-JIS utilisé.
- 2 : code de caractères EUC-JP utilisé.

❒ Les privilèges d'accès de l'Utilisateur et les privilèges d'accès aux Fichiers protégés peuvent être définis à l'aide de "N° d'enregistrement + Contrôle d'accès". Saisissez "0" comme numéro d'enregistrement pour tout sélectionner. La signification des lettres saisies pour Contrôle d'accès est la suivante :

- R : Lecture seule
- W : Modifier
- D : Modifier/Supprimer
- X : Contrôle total
  Utilisez une barre oblique pour séparer chaque lettre si vous saisissez plus d'une lettre.

❒ La signification des nombres saisis pour "Protocole IPFAX" est la suivante :

- 0 : H323
- 1 : SIP

❒ Saisissez l'adresse utilisée pour IP-Fax pour le récepteur IPFAX.

❒ Les mots de passe de connexion sont cryptés. Ils ne peuvent être édités.

❒ Précisez les méthodes d'authentification utilisées pour Authentification SMTP, Authentification dossier et Authentification LDAP. La signification des numéros saisis pour chaque type d'authentification est la suivante :

- 0 : Ne pas préciser
- 1 : Utiliser les infos d'authentification lors de la connexion
- 2 : Préciser autres infos d'authentification

❒ Saisissez un nom d'utilisateur pour "Nom d'utilisateur de connexion".

❒ La signification des codes utilisés pour SMTP direct est la suivante. Cependant, ils ne peuvent pas être saisis à moins que les adresses e-mail ne soient définies.

- 0 : via le serveur
- 1 : non via le serveur

Format du fichier des paramètres de gestion utilisateurs

Lorsque vous importez des informations utilisateurs d'un fichier CSV, créez le fichier CSV sous le format suivant :

Remarque

❒ Vous pouvez utiliser le fichier contenant les données exportées à l'aide d'Exporter des informations utilisateur ou SmartDeviceMonitor for Admin, pour configurer les paramètres de contrôle d'accès d'un autre périphérique. Pour plus de détails sur la fonction Exporter des informations utilisateur, voir **[Exporter des informations utilisateur]** dans le menu **[Imprimante]**, comme indiqué ici : P.198 "Toutes les imprimantes".

- 1ère ligne
  #Données utilisateur

- 2ème ligne
  #Version format :1.1.2.0
- 3ème ligne
  #
- 4ème ligne
  #1 : Activé,0 : Désactivé
- 5ème ligne
- 6ème ligne
  #Utilisateur,Nom,Imprimante (Noir et Blanc), Imprimante (Monochrome), Imprimante (Pleine couleur), Scanner,Fax,Copieur (Noir et Blanc), Copieur (Monochrome),Copieur (Bichrome), Copieur (Pleine couleur),Serveur de documents
- 7ème ligne
  #USERCODE,USERNAME,PRNM,PRNS,PRNF,SCN,FAX, CPYM,CPYS,CPYT,CPYF,DOC_BOX
- 8ème ligne
  [12340001],[John],1,-,1,1,1,1,1,1,1,1
- 9ème ligne
  [12340002],[Paul],1,-,1,1,0,1,0,0,1,1

Remarque

❒ Les sept premières lignes sont fixes et sont utilisées pour l'identification. Ne les modifiez pas.

❒ Saisissez les informations relatives à l'utilisateur à partir de la 8ème ligne. Utilisez des virgules pour séparer chaque élément.

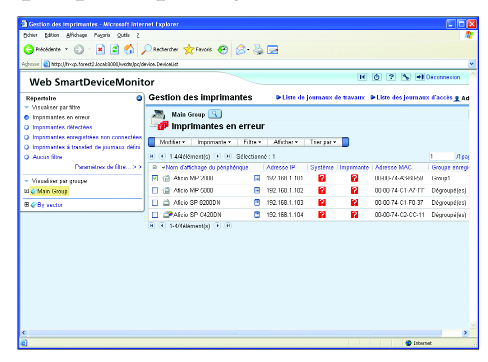
❒ Utilisez des crochets ([ ]) pour les codes utilisateur et les noms d'utilisateur.

❒ Pour les restrictions d'accès de chaque fonction, "1" apparaît si l'accès à la fonction est autorisé, "0" si l'accès n'est pas autorisé et "-" si le périphérique cible ne prend pas en charge cette fonction.

❒ Si vous avez spécifié "2" pour Copie (Couleur), réglez Pleine couleur sur "false" et ACS sur "true" sur une machine ACS ; ou Pleine couleur sur "true" sur une machine non ACS.

Imprimantes en erreur

Il s'agit d'une liste des périphériques ayant rencontré une erreur.

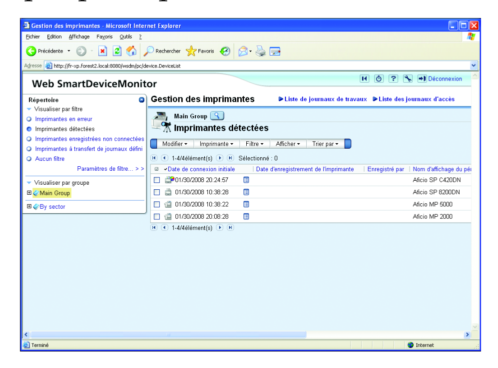


Référence

Pour les explications des menus, voir P.198 "Toutes les imprimantes".

Imprimantes détectées

Il s'agit d'une liste des périphériques récemment détectés.



❖ Menu [Modifier]

Paramètre	Explication
Retirer de la liste des imprimantes détectées	Permet de supprimer les périphériques de la liste "Imprimantes détectées". Sélectionnez un périphérique dans la liste, puis **[Retirer de la liste des imprimantes détectées]**. Un message de confirmation apparaît. Cliquez sur **[OK]** pour supprimer le périphérique sélectionné de la liste des Imprimantes détectées.

Référence

Pour plus d'informations sur les éléments du menu **[Modifier]** autre que l'élément **[Retirer de la liste des imprimantes détectées]**, et sur les menus **[Imprimante]**, **[Filtre]** et **[Afficher]**, voir P.198 "Toutes les imprimantes".

❖ Menu [Trier par]

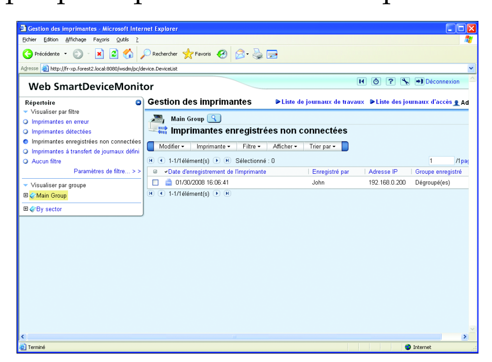
Paramètre	Explication
Imprimantes sélectionnées Date de connexion initiale Date d'enregistrement de l'imprimante Enregistré par Nom d'affichage du périphérique Adresse IP Adresse MAC Numéro de série Groupe enregistré	Permet de trier une liste par éléments sélectionnés.

Référence

Pour plus de détails sur les autres éléments de menu, voir P.198 “Toutes les imprimantes”.

Imprimantes enregistrées non connectées

Il s’agit d’une liste des périphériques non connectés pendant une certaine période.



Référence

Pour plus d’informations sur les menus **[Modifier]**, **[Imprimante]**, **[Filtre]** et **[Afficher]**, reportez-vous aux explications de la P.198 “Toutes les imprimantes”.

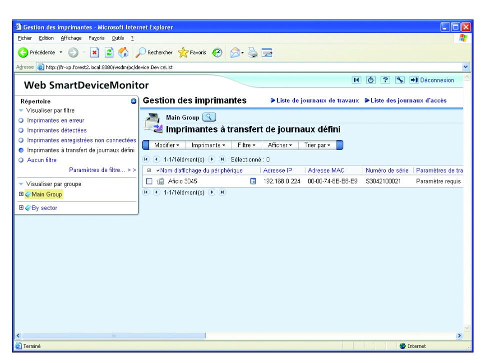
❖ Menu [Trier par]

Paramètre	Explication
Imprimantes sélectionnées Date d'enregistrement de l'imprimante Enregistré par Adresse IP Groupe enregistré	Permet de trier une liste par éléments sélectionnés.

6

Imprimantes à transfert de journaux défini

Il s'agit d'une liste des périphériques prenant en charge le transfert de journaux de périphériques.



Référence

Pour plus d'informations sur les menus **[Modifier]**, **[Imprimante]**, **[Filtre]** et **[Afficher]**, reportez-vous aux explications de la P.198 "Toutes les imprimantes".

❖ Menu [Trier par]

Paramètre	Explication
Imprimantes sélectionnées Nom d'affichage du périphérique Adresse IP Adresse MAC Numéro de série Paramètres de transfert de journaux de périphérique Journal de travaux du périphérique Journal d'accès du périphérique Crypter le transfert de journaux de périphérique Crypter les journaux de périphérique en local Groupe enregistré	Permet de trier une liste par éléments sélectionnés.

6

Configuration par lots

Permet d'appliquer les mêmes paramètres à plusieurs périphériques à la fois.

Sélection des méthodes de configuration

Si vous sélectionnez **[Configuration par lots...]** dans le menu **[Imprimante]** après avoir sélectionné les périphériques auxquels vous souhaitez appliquer la Configuration par lots sur l'écran Imprimantes, la fenêtre **[Configuration par lots]** s'affiche.

Paramètre	Explication
Imprimantes sélectionnées :	Le nombre total de périphériques sélectionnés s'affiche. Pour confirmer la sélection des périphériques. cliquez sur **[Détails...]** ; l'écran**[Configuration par lots : Imprimantes sélectionnées]** s'affiche.
Fin de la configuration par lots :	Indiquez si vous souhaitez envoyer des notifications par e-mail une fois la configuration par lots terminée. ❖ **Notifier** La notification par e-mail est envoyée dès que la Configuration par lots est terminée. Cliquez sur **[Paramètres de notification...]**, puis indiquez le destinataire dans la fenêtre Configuration par lots : Paramètres de notification. **Référence** • Pour obtenir davantage d'explications sur la **[Liste d'adresses e-mail personnelles :]**, voir P.172 "Paramètres de carnet d'adresses personnel". • Pour obtenir davantage d'explications sur la **[Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :]** et sur **[Détacher]**, voir P.176 "Paramètres de notification". • Pour de plus amples informations sur **[Liste des adresses e-mail de Web SmartDeviceMonitor...]**, voir P.178 "Liste des adresses e-mail de Web SmartDeviceMonitor". • Pour de plus amples informations sur **[Spécifier des adresses e-mail...]**, voir P.179 "Spécifier des adresses e-mail". ❖ **Ne pas notifier** La notification par e-mail n'est pas envoyée lorsque la Configuration par lots est terminée. **Remarque** ❒ Par défaut : Ne pas notifier

6

Paramètre	Explication
Paramètres	Cliquez sur **[Spécifier...]** pour les éléments que vous voulez définir. La fenêtre de configuration s'affiche. Les éléments de paramétrage sont les suivants. **Référence** Voir P.218 “Saisie des éléments configurables”.

Saisie des éléments configurables

Remarque

- ❒ Dans chaque écran de paramètres, spécifiez un paramètre en cochant la case à cocher associée.
- ❒ S'il existe des valeurs de paramétrage non valides, cliquez sur **[Suivant]** pour les afficher. Corrigez les paramètres, puis cliquez à nouveau sur **[Suivant]**.
- ❒ Pour rétablir toutes les valeurs par défaut des paramètres, cliquez sur **[Tout réinitialiser]**.

❖ Général :

❖ <Politique de mot de passe>

Paramètre	Explication
Mot de passe :	Sélectionnez **[Aucun]**, **[Type 1]**, ou **[Type 2]** pour définir la politique de mot de passe du périphérique.

❖ <Page Web>

Paramètre	Explication
Nom de l'URL :	Saisissez l'URL du périphérique.
URL :	Saisissez l'URL du périphérique.

❖ Date et heure :

❖ <Paramètres de date et d'horaire>

Paramètre	Explication
Date :	Saisissez une valeur dans **[Année :]**, puis sélectionnez des valeurs pour **[Mois :]**, **[Jour :]**, **[Heure :]** et **[Minute :]** dans les listes.

Paramètre	Explication	
Paramètres de serveur SNTP :	Le serveur SNTP est configuré.	
	Adresse du serveur SNTP :	Saisissez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur SNTP.
	Intervalle de remise :	• Tous/Toutes les Cette option est sélectionnée si la remise est exécutée à un intervalle donné. Saisissez l'intervalle de remise en minutes. • Au démarrage du système uniquement Cette option n'est sélectionnée que si la remise est exécutée lorsque le périphérique est activé.

❖ <Fuseau horaire/Paramètres d'heure d'été>

Paramètre	Explication	
Fuseau horaire/Paramètres d'heure d'été :	Pour utiliser l’heure d’été, cochez cette case.	
	Fuseau horaire du périphérique :	Permet de définir le fuseau horaire utilisé par les périphériques.
	Heure d'été :	Indiquez si vous souhaitez ou non ajuster à l’heure d’été.
	Décalage horaire :	Sélectionnez le décalage horaire pour le réglage de l’heure d’été dans le menu déroulant.
	Date et heure de début :	Sélectionnez une heure et une date de début pour l’heure d’été dans le menu déroulant.
	Date et heure de fin :	Sélectionnez une heure et une date de fin pour l’heure d’été dans le menu déroulant.

❖ Protocole :

❖ <NetWare>

Paramètre	Explication
NetWare :	Indiquez si vous souhaitez activer le protocole Netware.

❖ <AppleTalk>

Paramètre	Explication
AppleTalk :	Indiquez si vous souhaitez activer le protocole AppleTalk.
Nom de la zone :	Définissez un zone AppleTalk. Saisissez un nom de zone.

❖ <SMB>

Paramètre	Explication
SMB :	Indiquez si vous souhaitez activer SMB.
Nom du groupe de travail :	Saisissez un nom de groupe de travail.
Notifier de l'achèvement de l'impression :	Indiquez si vous souhaitez activer la notification de fin d’impression.

❖ TCP/IP :

Paramètre	Explication
DHCP :	Indiquez si vous souhaitez obtenir des adresses IP à partir de serveurs DHCP.
WINS :	Indiquez si vous souhaitez activer la résolution de nom à l’aide des serveurs WINS.
Serveur WINS primaire :	Saisissez l’adresse IP du serveur WINS primaire.

Paramètre	Explication
Serveur WINS secondaire :	Saisissez l'adresse IP du serveur WINS secondaire.
LPR :	Indiquez si vous souhaitez activer LPR.
RSH/RCP :	Indiquez si vous souhaitez activer RSH/RCP.
DIPRINT :	Indiquez si vous souhaitez activer Direct Print.
FTP :	Indiquez si vous souhaitez activer l'impression avec FTP.
IPP :	Indiquez si vous souhaitez activer l'impression avec IPP.

❖ SNMP :

❖ <Mot de passe administrateur>

Paramètre	Explication
Mot de passe administrateur :	Saisissez le mot de passe de l'administrateur du périphérique.

❖ <SNMP>

Paramètre	Explication
Nom de communauté 1 : Nom de communauté 2 : Nom de communauté 3 : Nom de communauté 4 : Nom de communauté 5 : Nom de communauté 6 : Nom de communauté 7 : Nom de communauté 8 : Nom de communauté 9 : Nom de communauté 10 :	**❖ Nom de communauté 1 - 10** Saisissez le Nom de communauté. **❖ Type de communauté 1 - 10** Sélectionnez un type d'accès dans **[Non accessible]**, **[Lecture seule]**, **[Lecture/Écriture]** ou **[Déroutement]**. **❖ Protocole de communauté 1 - 10** Sélectionnez un type de protocole dans **[TCP/IP+IPX]**, **[IPX]**, **[TCP/IP]** ou dans **[OFF]**. **❖ Adresse IP 1 - 10** Si vous activez Déroutement SNMP et sélectionnez TCP/IP, saisissez l'adresse IP de l'hôte qui reçoit les informations. **❖ Adresse IPX 1 - 10** Si vous activez Déroutement SNMP et sélectionnez IPX, saisissez l'adresse IPX de l'hôte qui reçoit les informations.

6

❖ Administrateur :

❖ <SNMPv3 commun>

Paramètre	Explication
SNMPv3 :	Indiquez si vous souhaitez activer SNMPv3.
Algorithme d'authentification SNMPv3 :	Sélectionnez **[MD5]** ou **[SHA1]**.

❖ <Paramètres compte administrateur>

Paramètre	Explication
Nom utilisateur :	Saisissez le nom d'utilisateur d'un administrateur.
Mot de passe :	Saisissez un mot passe.

❖ <Gestion de l'authentification administrateur>

Paramètre	Explication
Authentification administrateur réseau :	Indiquez si vous souhaitez authentifier les administrateurs réseau. Vérifiez les éléments applicables. Si vous sélectionnez **[ON]** ainsi qu'un élément, l'élément sera authentifié. Vous pouvez sélectionner plusieurs éléments. Transfert de fichier, Paramètres interface, Outils administrateur
Authentification administrateur périphériques :	Indiquez si vous souhaitez authentifier les administrateurs périphérique. Vérifiez les éléments applicables. Si vous sélectionnez **[ON]** ainsi qu'un élément, cet élément sera authentifié (il est possible de sélectionner plusieurs éléments) : Fonctions générales, Paramètres papier du magasin , Paramètres du minuteur, Transfert de fichier, Paramètres interface, Outils administrateur
Authentification administrateur utilisateurs :	Indiquez si vous souhaitez authentifier les administrateurs utilisateur. Sélectionnez **[ON]** pour l'administrateur utilisateurs, puis **[Outils administrateur]** pour authentifier un administrateur utilisateurs.
Authentification administrateur fichiers :	Indiquez si vous souhaitez authentifier les administrateurs document. Sélectionnez **[ON]** pour l'administrateur utilisateurs, puis **[Outils administrateur]** pour authentifier un administrateur fichiers.

❖ E-mail :

Paramètre	Explication
Adresse e-mail administrateur :	Saisissez l'adresse e-mail d'un administrateur.

❖ <Réception>

Paramètre	Explication
Protocole de réception :	Sélectionnez le protocole de réception : POP3 , IMAP4, SMTP
Intevalle de réception d'e-mails :	Indiquez si vous souhaitez définir des intervalles de réception.
Intevalle de réception d'e-mails :	Saisissez la longueur de l'intervalle en minutes.
Taille maximale des e-mails en réception :	Saisissez une valeur de limite de taille pour la réception d'e-mails en Mo.
Stockage d'e-mails sur le serveur :	Indiquez si vous souhaitez conserver les e-mails dans les serveurs de messagerie.
Serveur SMTP :	Saisissez l'adresse du serveur SMTP ou le nom d'hôte.
N° de port SMTP :	Saisissez le numéro de port utilisé par un serveur SMTP.
Authentification SMTP :	Indiquez si vous souhaitez exécuter l'authentification SMTP.
Adresse e-mail pour l'authentification SMTP :	Saisissez l'adresse e-mail utilisée pour l'authentification SMTP.
Nom utilisateur pour authentification SMTP :	Saisissez le nom de l'utilisateur utilisé pour l'authentification SMTP.
Mot de passe pour authentification SMTP :	Lorsque vous exécutez l'authentification SMTP, saisissez le mot de passe utilisé pour l'authentification.
Cryptage de l'authentification SMTP :	Indiquez si vous souhaitez crypter l'authentification SMTP parmi les options suivantes : Sélection auto, Activer, Désactiver

❖ <POP avant SMTP>

Paramètre	Explication
POP avant SMTP :	Indiquez si vous souhaitez utiliser POP avant SMTP.
Paramètre de temporisation après l'authentification POP (msec.) :	Saisissez un temps d'attente (en ms) avant que la machine ne passe en mode veille après authentification par le serveur POP.

❖ <POP3/IMAP4>

Paramètre	Explication
Nom du serveur POP3/IMAP4 :	Saisissez le nom du serveur POP3/IMAP4.
Cryptage POP3/IMAP4 :	Sélectionnez une option de cryptage parmi les suivantes : Sélection auto, Activer, Désactiver
N° de port de réception POP3 :	Saisissez le numéro du port utilisé par le serveur POP3 pour la réception des données.
N° de port de réception IMAP4 :	Saisissez le numéro du port utilisé par le serveur IMAP4 pour la réception des données.

❖ <Adresse e-mail>

Paramètre	Explication
Adresse e-mail :	Saisissez les adresses e-mail pour l'e-mail FAX.
Nom utilisateur e-mail fax :	Saisissez les noms d'utilisateur pour l'e-mail Fax.
Mot de passe e-mail fax :	Saisissez les mots de passe pour l'e-mail Fax.
Adresse de notification par e-mail :	Saisissez les adresses e-mail notifiées par la fonction de notification par e-mail.
Nom utilisateur pour la notification par e-mail :	Saisissez les noms d'utilisateurs pour la fonction de notification par e-mail.
Mot de passe pour la notification par e-mail :	Saisissez les mots de passe pour la fonction de notification par e-mail.

6

❖ Authentification utilisateur :

❖ <Type d'authentification>

Paramètre	Explication
Paramètres d'authentification utilisateur :	Sélectionnez un type d'authentification utilisateur. OFF, Code utilisateur, De base, Windows, LDAP , Serveur d'intégration

❖ <Authentification des travaux imprimante>

Paramètre	Explication
Authentification des travaux imprimante :	Sélectionnez une méthode d'authentification des travaux d'impression : Entier, Simple (Tous), Simple (Limitation)
Plage de limitation 1 Plage de limitation 2 Plage de limitation 3 Plage de limitation 4 Plage de limitation 5	Saisissez la plage des adresses IP sujettes à l'authentification.

Paramètre	Explication
Interface parallèle (Simple) :	Indiquez si vous souhaitez autoriser les périphériques connectés en parallèle afin d'éviter l'authentification.
USB (Simple) :	Indiquez si vous souhaitez autoriser les périphériques connectés par USB afin d'éviter l'authentification.

❖ <Authentification Windows>

Paramètre	Explication
Nom de domaine pour l'authentification Windows :	Si vous sélectionnez **[Windows]** dans **[Paramètres d'authentification utilisateur]**, saisissez le nom de domaine à utiliser pour l'authentification.
SSL	Vous pouvez indiquer si vous souhaitez utiliser SSL.
Authentification Kerberos	Indiquez si vous souhaitez utiliser l'authentification Kerberos. Si vous sélectionnez **[ON]** sous **[Authentification Kerberos]**, vous devez spécifier le domaine (realm) que vous souhaitez protéger par l'authentification Kerberos.
Domaine d'authentification	Spécifiez le domaine (realm) que vous souhaitez protéger par l'authentification Kerberos.

❖ <Authentification LDAP>

Paramètre	Explication
Sélectionner un serveur pour l'authentification LDAP :	Si vous sélectionnez **[LDAP]** dans **[Paramètres d'authentification utilisateur]**, sélectionnez un serveur d'authentification LDAP de **[Serveur LDAP 1]** à **[Serveur LDAP 5]**.
Attribut de connexion LDAP :	Saisissez l'attribut de connexion LDAP.
Identifiant global :	Saisissez un identifiant global.

❖ <Authentification serveur d'intégration>

Paramètre	Explication
Nom du serveur pour l'authentification serveur d'intégration :	Si vous sélectionnez **[Serveur d'intégration]** dans **[Paramètres d'authentification utilisateur]**, saisissez le nom du serveur d'intégration.
Nom de domaine pour l'authentification serveur d'intégration :	Saisissez le nom du domaine où l'authentification du serveur d'intégration sera réalisée.
Type de serveur pour l'authentification serveur d'intégration :	Sélectionnez parmi les serveurs suivants le type de serveur pour l'authentification du serveur d'intégration : Windows (Natif), Windows (Compatible NT), De base (Serveur d'intégration), Notes , Par défaut
SSL	Vous pouvez indiquer si vous souhaitez utiliser SSL.

❖ Magasin papier :

Paramètre	Explication
Type de magasin papier 1 Type de magasin papier 2 Type de magasin papier 3 Type de magasin papier 4 Type de magasin papier 5 Type de magasin papier 6 Type de magasin papier 7 Type de magasin papier 8 Type de magasin papier 9 Type de magasin papier 10	Sélectionnez le type de papier chargé dans chaque magasin papier.

❖ Imprimante :

❖ <Maintenance>

Paramètre	Explication
Protection écran LCD imprimante :	Sélectionnez le niveau de verrouillage du panneau de commande : OFF, Niveau 1, Niveau 2
Verrouillage de l'impression de Liste/Test :	Indiquez si vous souhaitez interdire les tests d’impression.

❖ <Système imprimante>

Paramètre	Explication
Résolution incident papier :	Indiquez si vous souhaitez utiliser la fonction Résolution incident papier.
Rapport d'erreurs d'impression :	Indiquez si vous souhaitez imprimer un rapport lorsqu’une erreur se produit.
Poursuite automatique :	Sélectionnez un délai d’attente avant que l’ordinateur ne poursuive l’impression lorsque le papier dans les magasins ne correspond pas à la taille et au type spécifiés par le pilote d’impression : OFF, Immédiatement, 1 min., 5 min., 10 min. , 15 min.
Saturation mémoire :	Sélectionnez une des deux actions suivantes dans le cas d’une saturation de la mémoire. Ne pas imprimer, Informations relatives aux erreurs
Séparation des travaux :	Indiquez si vous souhaitez séparer les travaux.
Suppression automatique des travaux d'impression temporaires :	Indiquez si vous souhaitez ou non effacer automatiquement les documents temporaires. Saisissez un délai (de 1 à 200 heures) ; passé ce délai, les documents stockés temporairement seront effacés.

Paramètre	Explication
Suppression automatique des travaux d'impression stockée :	Indiquez si vous souhaitez effacer automatiquement des documents sauvegardés. Saisissez un délai (de 1 à 180 jours) ; passé ce délai, les documents stockés seront effacés.
Liste initiale des travaux d'impression :	Sélectionnez la liste de tous les travaux ou listes indépendantes par ID utilisateur pour la liste des travaux d'impression initiaux.
Faire pivoter de 180° :	Indiquez si vous souhaitez imprimer un document en le faisant pivoter de 180º.
Utilisation mémoire :	Sélectionnez Priorité police ou Priorité cadre pour l'utilisation de la mémoire.
Impression Recto/Verso :	Sélectionnez OFF pour désactiver l'impression Recto/Verso. Pour activer l'impression Recto/Verso, sélectionnez Reliure bord long ou Reliure bord court comme sens de reliure.
Copies :	Saisissez le nombre de copies par défaut à l'aide de chiffres à un octet. Saisissez un nombre de 1 à 999.
Impression page(s) vierge(s) :	Indiquez si vous souhaitez imprimer les pages vierges.
Détection des pages N&B :	Indiquez si vous souhaitez utiliser la fonction Reconnaissance image noir et blanc. OFF, ON, Par page, Par travail
Bords uniformes :	Indiquez si vous souhaitez activer l'option Bords uniformes. Si vous sélectionnez **[ON]**, les bords irréguliers des lettres ou chiffres seront uniformisés avant impression.
Économie toner :	Indiquez si vous souhaitez activer l'Économie de toner. Si vous sélectionnez **[ON]**, le toner est économisé en réduisant le nombre de points dans les zones noires pleines de l'impression.
Image du spool :	Indiquez si vous souhaitez effectuer l'impression de l'image du spool.
Temps d'attente des travaux réservés	Sélection un temps d'attente : Attente courte, Délai moyen, Délai court, Dans l'ordre des travaux réservés
Langage d'impression :	Saisissez le langage d'impression à utiliser.
Format papier inférieur :	Sélectionnez cet éléments pour définir A4 et Letter sur : OFF, Auto
Format papier :	Sélectionnez un format papier par défaut.
Paramètre d'en-tête :	Indiquez si vous souhaitez configurer le papier à en-tête : OFF, Détection automatique, ON (Toujours)
Impression bord à bord :	Indiquez si vous souhaitez utiliser la fonction Impression bord à bord.

Paramètre	Explication
Paramètre prioritaire Bypass :	Si le bypass est utilisé, indiquez si vous souhaitez suivre les paramètres pilote, commande ou périphérique.
Langage d'impression par défaut :	Saisissez le langage d'impression par défaut.
Basculement magasin :	Indiquez si vous souhaitez rechercher un autre magasin papier si le format ou le type de papier spécifié pour le travail ne correspond pas au papier du magasin défini pour l'impression.
Type d'assemblage :	Indiquez si vous souhaitez utiliser la fonction de triage. Pour utiliser la fonction de triage, sélectionnez une méthode de triage : Assembler, Assemblage avec rotation, Assemblage avec décalage
Type d'agrafage :	Indiquez si vous souhaitez utiliser la fonction d'agrafage. Pour utiliser la fonction d'agrafage, sélectionnez une méthode d'agrafage : OFF, Haut gauche oblique, Haut droite oblique, 2 à gauche, 2 à droite, 2 en haut, Haut gauche, Haut droite, Centre
Type de perforation :	Indiquez si vous souhaitez utiliser la fonction de perforation. Pour utiliser la fonction de perforation, sélectionnez la méthode et la position de perforation : OFF, 2 à gauche, 2 en haut, 2 à droite, Gauche 3, Haut 3, Droite 3, Gauche 4, Haut 4, Droite 4
Commutation automatique du magasin	Si le magasin se vide lors de l'impression, l'appareil changera automatiquement de magasin si un autre magasin est chargé avec un papier du format, de l'orientation et du type requis.
Imprimante virtuelle	Indiquez si vous souhaitez activer ou désactiver la fonction Imprimante virtuelle.

6

❖ <Interface hôte>

Paramètre	Explication
Tampon I/O :	Sélectionnez un format de tampon : 16 Ko, 32 Ko, 64 Ko, 128 Ko , 256 Ko , 512 Ko , 1 Mo
Temporisation I/O :	Sélectionnez un délai I/F : 10 sec., 15 sec., 20 sec., 25 sec., 60 sec.

❖ <Paramètres PCL>

Paramètre	Explication
Orientation :	Sélectionnez **[Portrait]** ou **[Paysage]**.
Lignes de formulaires :	Saisissez le nombre de lignes par page (de 5 à 128).
Source des polices :	Sélectionnez une source de polices : Résident, RAM , HDD , Fente DIMM, SD , Téléchargement de polices SD
Nombre de polices :	Saisissez un ID de police.
Taille du point :	Saisissez une taille de police par défaut (en points).
Densité de caractères des polices :	Saisissez une densité de caractères des polices par défaut (en points).
Jeu de symboles :	Sélectionnez un jeu de caractères utilisé pour la police par défaut : Roman-8, ISO L1, ISO L2, ISO L5, PC-8, PC-8 D/N, PC-850, PC-852, PC8-TK, Win L1, Win L2, Win L5, Desktop , PS Text, VN Intl, VN US, MS Publ, Math-8, PS Math, VN Math, Pifont, Legal, ISO 4, ISO 6, ISO 11, ISO 15, ISO 17, ISO 21, ISO 60, ISO 69, Win 3.0
Police Courier :	Sélectionnez **[Normal]** ou **[Foncé]** pour le type de police Courier.
Ajuster la largeur A4 :	Indiquez si vous souhaitez utiliser la fonction Ajuster la largeur A4.
Retour chariot et saut de ligne :	Indiquez si vous souhaitez utiliser la fonction Retour chariot et saut de ligne.
Résolution :	Sélectionnez une résolution : 300 dpi, 600 dpi, 600 dpi rapide, 600 dpi std., 1200 dpi
Paramètres magasins :	Vous pouvez utiliser ces paramètres pour contrôler le basculement de magasin. Si vous ne souhaitez définir aucun paramètre, ne saisissez aucune valeur. Sélection auto, Magasin 1, Magasin 2, Magasin 3, Magasin 4, Magasin 5, Magasin 6, Magasin 7, Magasin grande capacité, Bypass

❖ <Paramètres PS>

Paramètre	Explication
Temporisation des travaux	Spécifiez le temps d'attente de la machine pour annuler un travail d'impression en cours qui est bloqué. Saisissez une valeur comprise entre 1 et 999 secondes.
Temporisation de l'attente	Spécifiez le temps d'attente de la machine avant d'annuler un travail en cours. Saisissez une valeur comprise entre 1 et 999 secondes.

Paramètre	Explication
Format des données :	Sélectionnez **[Données binaires]** ou **[TBCP]** pour le format des données.
Résolution :	Sélectionnez une des résolutions suivantes : 300 dpi, 600 dpi, 600 dpi rapide, 600 dpi std., 1200 dpi
Paramètres couleur :	Sélectionnez une qualité de couleur RGB : Aucun, Fin, Superfin.
Profil couleur :	Sélectionnez profil couleur : Auto, Présentation , Pleine couleur, Photographique, Paramètre utilisateur
Modèle traitement couleur	Sélectionnez **[Color]** ou **[Black & White]**.
Paramètres magasins :	Vous pouvez définir des paramètres pour basculer d'un magasin à l'autre. Vous pouvez définir jusqu'à trois paramètres pour chaque magasin. Si vous ne souhaitez définir aucun paramètre, ne saisissez aucune valeur. Sélection auto, Magasin 1, Magasin 2, Magasin 3, Magasin 4, Magasin 5, Magasin 6, Magasin 7, Magasin grande capacité, Bypass

6

❖ <Paramètres PDF>

Paramètre	Explication
Résolution :	Sélectionnez une des résolutions suivantes : 300 dpi, 600 dpi, 600 dpi rapide, 600 dpi std., 1200 dpi
Paramètres couleur :	Sélectionnez une des qualités de couleur RGB suivantes : Aucun, Fin, Superfin.
Profil couleur :	Sélectionnez un des profils couleur suivants : Auto, Présentation , Pleine couleur, Photographique, Paramètre utilisateur
Modèle traitement couleur	Sélectionnez **[Color]** ou **[Black & White]**.
Nouveau mot de passe PDF :	Saisissez le nouveau mot de passe PDF.
Nouveau mot de passe PDF de groupe :	Saisissez un nouveau mot de passe PDF de groupe.

❖ Paramètres de serveur LDAP:

❖ <Serveur LDAP>

Paramètre	Explication
Recherche LDAP :	Indiquez si vous souhaitez utiliser la fonction de recherche LDAP.

Exécutez les paramètres de la configuration par lots pour les serveurs LDAP 1 à 5. Pour utiliser le serveur LDAP sélectionné, choisissez les serveurs LDAP 1 à 5. Pour supprimer le serveur LDAP sélectionné, sélectionnez **[Supprimer]**.

Paramètre	Explication
Nom d'identification	Saisissez le nom.
Nom du serveur	Saisissez le nom du serveur.
Base de recherche	Saisissez le point de départ de la recherche.
Numéro de port	Saisissez le numéro de port. Si SSL n'est pas utilisé, le numéro de port initial est 389. Si SSL est utilisé, le numéro de port initial est 636.
SSL	Indiquez si vous souhaitez utiliser SSL.
Authentification	Pour l'authentification, sélectionnez une des options suivantes : OFF, ON, Haute sécurité, Authentification Kerberos
Domaine d'authentification	Si vous spécifiez **[Authentification Kerberos]**, vous devez alors spécifier le domaine (realm) que vous souhaitez protéger par l'authentification Kerberos.
Nom utilisateur	Saisissez le nom d'utilisateur.
Mot de passe	Saisissez le mot de passe.

6

❖ Critères de recherche

Paramètre	Explication
Nom d'identification	Saisissez le nom comme critère de recherche.
Adresse e-mail	Saisissez l'adresse e-mail comme critère de recherche.
N° de télécopie	Saisissez le numéro de fax comme critère de recherche.
Nom de la société	Saisissez le nom de la société comme critère de recherche.
Nom du service	Saisissez le nom du service comme critère de recherche.

❖ Options de recherche

Paramètre	Explication
Attribut	Saisissez l'attribut comme critère de recherche optionnel.
Affichage clé	Saisissez le nom de l'affichage clé comme critère de recherche optionnel.

❖ Paramètres serveur Kerberos :

Saisissez les informations sur le domaine (realm) que vous souhaitez protéger par l'authentification Kerberos. Il est possible de définir jusqu'à cinq domaines (realms). Sélectionnez **[Programme]** pour configurer le domaine (realm) d'authentification sélectionné. Sélectionnez **[Supprimer]** pour réinitialiser les paramètres du domaine (realm) sélectionné.

Paramètre	Explication
Nom de domaine	Saisissez le nom.
Serveur KDC	Saisissez l'adresse du serveur KDC (centre de distribution de clés).
Nom de domaine correspondant	Saisissez le nom du domaine correspondant au domaine d'authentification.

❖ Permission de paramètres de mise à jour du Firmware :

Paramètre	Explication
Permission de mise à jour du firmware	Permet d'autoriser ou non les mises à jour du firmware.
Permission de changement de structure de mise à jour du firmware	Permet d'autoriser ou non les modifications apportées à la structure du firmware.
Affichage de l'adresse IP sur l'écran LCD du périphérique	Permet d'afficher ou non l'adresse IP d'un périphérique.

❖ Politique de verrouillage utilisateur :

Paramètre	Explication
Fonction de verrouillage utilisateur	Indiquez si vous souhaitez activer ou désactiver la fonction de verrouillage utilisateur.
Nombre de tentatives avant verrouillage	Si vous autorisez la fonction de verrouillage utilisateur, vous devez spécifier un nombre de 1 à 10 pour indiquer le nombre de tentatives de saisie de mot de passe d'un utilisateur avant verrouillage de son compte.
Horloge de déclenchement du verrouillage	Si vous activez la fonction de verrouillage, vous devez préciser s'il faut activer ou désactiver le déclenchement du verrouillage.
Verrouillage utilisateur pour	Si vous activez le déclenchement du verrouillage, vous devez préciser le nombre de minutes devant s'écouler avant que le verrouillage ne soit arrêté.

Confirmation

Vous pouvez utiliser l'écran **[Configuration par lots]** pour contrôler les détails de la configuration par lots.

Paramètre	Explication
Imprimantes sélectionnées :	Affiche le nombre total de périphériques sélectionnés. Cliquez sur **[Détails...]**. La fenêtre **[Configuration par lots : Imprimantes sélectionnées]** s'affiche. Utilisez cet écran pour afficher les périphériques sélectionnés.

Exécution de la Configuration par lots

Après avoir confirmé les informations détaillées de la Configuration par lots à l'aide de la fenêtre **[Configuration par lots]**, cliquez sur **[OK]**. La fenêtre **[Configuration par lots]** s'affiche et un message vous informe que la demande de Configuration par lots a été reçue. Cliquez sur **[OK]** pour revenir à l'écran **[Gestion des imprimantes]**.

Affichage des résultats de la Configuration par lots

Pour consulter les résultats de la Configuration par lots, sélectionnez **[Menu Paramètres]**, puis ouvrez **[Journaux système de gestion des imprimantes]**.

Référence

Voir P.173 "Journaux système de gestion des imprimantes".

❖ Onglet [Informations relatives aux tâches]

Le journal de la Configuration par lots s'affiche. Les éléments affichés sont les suivants :

Heure d'enregistrement :, Horaire de début :, Heure de fin :, Enregistré par :, Résultat :

6

❖ Onglet [Résultats]

Paramètre	Explication
Imprimantes traitées :	Le nombre total de périphériques dont la configuration est terminée s'affiche.
Imprimantes non traitées :	Le nombre total de périphériques dont la configuration n'est pas terminée s'affiche.

❖ Menu [Imprimante]

Paramètre	Explication
Recommencer la configuration par lots pour les Imprimantes incomplètes...	Exécute à nouveau la Configuration par lots avec les mêmes conditions de configuration.
Propriétés de l'imprimante...	Affiche des informations détaillées sur le périphérique sélectionné dans la liste. **Référence** Pour plus d'informations sur les périphériques, voir P.181 "Informations détaillées sur les périphériques".
Afficher des résultats détaillés pour l'imprimante sélectionnée...	Affiche l'écran **[Résultats détaillés par périphérique]**.

❖ Onglet [Paramètres]

Affiche les éléments définis par la Configuration par lots.

Mises à jour des firmware

Les firmwares des périphériques peuvent être mis à jour à distance.

Lors d'une mise à jour de firmware, les périphériques en cours de mise à jour ne peuvent pas être utilisés. Par conséquent, nous vous recommandons d'effectuer les mises à jour de firmware durant la nuit.

Lors d'une mise à jour de firmware, tous les périphérique en cours de mise à jour sont redémarrés.

Limitation

❒ La fonction de mise à jour firmware est disponible uniquement dans Web SmartDeviceMonitor Professional IS.

❖ **Paramètres pour une utilisation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS sous Windows Server 2003**

Si Web SmartDeviceMonitor Professional IS est installé sous Windows Server 2003, vous devez exécuter la procédure suivante pour obtenir à distance les mises à jour de firmware.

① Dans le menu **[Démarrer]**, cliquez sur **[Panneau de configuration]**, puis sélectionnez **[.Services]** depuis **[Outils d'administration]**.
La boîte de dialogue **[Services]** s'affiche.

② Ouvrez les propriétés du service « DH ManagementCore ».

③ Dans la boîte de dialogue Propriétés, cliquez sur l'onglet **[Connexion]**, puis sélectionnez **[Ce compte]**.

④ Saisissez le compte et le mot de passe d'un administrateur du système d'exploitation, puis cliquez sur **[OK]**.

⑤ Dans la boîte de dialogue **[Services]**, démarrez le service « DH ManagementCore ».

Important

❒ Si le compte ou le mot de passe de l'administrateur a été modifié lors de l'exploitation du système, vous devez enregistrer le nouveau compte ou mot de passe à l'aide de la procédure indiquée ci-dessus.

6

Saisie des éléments définis

Sélectionnez le périphérique dont vous souhaitez mettre à jour le firmware dans le tableau de Gestion des imprimantes, puis sélectionnez **[Mise à jour firmware...]** dans le menu **[Imprimante]**. La fenêtre **[Mise à jour firmware 1/4 : Définir les paramètres]** s'affiche.

Paramètre	Explication
Modèle d'imprimante :	Affiche le **[Modèle d'imprimante]** du périphérique sélectionné.
Total :	Affiche le nombre total de périphériques sélectionnés. Si vous cliquez sur **[Détails...]**, l'écran **[Mise à jour firmware : Imprimantes sélectionnées]** vous permettant de consulter les périphériques sélectionnés s'affiche.
Méthode de sélection de la version :	Définissez la plage de sélection des versions de firmware. • Dernière version Connectez-vous au serveur global, puis recherchez la version la plus récente. Lorsque le serveur global est connecté au système, une fenêtre vous indique que la connexion est activée. Une fois la confirmation terminée, la fenêtre **[Mise à jour firmware 2/4 : Sélectionner la version du firmware]** s'affiche. • Choisir parmi toutes les versions Connectez-vous au serveur global, puis recherchez les informations relatives à la version du firmware. Lorsque le serveur global est connecté au système, une fenêtre vous indique que la connexion est activée. Une fois la confirmation terminée, la fenêtre **[Mise à jour firmware 2/4 : Sélectionner la version du firmware]** s'affiche. • Choisir parmi les versions enregistrées Sélectionnez à partir du firmware géré par la fonction de Gestion des firmwares de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.

Sélection de la version

Sélectionnez les versions de firmware à l'aide de l'écran **[Mise à jour firmware 2/4 : Sélectionner la version du firmware]**.

Dans **[Version sélectionnée :]**, sélectionnez la version du firmware que vous souhaitez utiliser pour la mise à jour.

Cliquez sur **[Suivant]** pour afficher la fenêtre **[Contrat de licence]**.

Si vous cliquez sur **[Accepter]**, la fenêtre **[Mise à jour firmware 3/4 : Planification]** s'affiche.

Remarque

❒ Si vous cliquez sur **[Détails]** dans **[Version sélectionnée :]**, le fichier Lisez-moi s'ouvre.

Planification de mise à jour de firmware

Sélectionnez la planification de la mise à jour à distance du firmware à l'aide de l'écran **[Mise à jour firmware 3/4 : Planification]**.

Paramètre	Explication
Modèle d'imprimante :	Affiche le nom de modèle du périphérique sélectionné.
Total :	Affiche le nombre total de périphériques que vous avez sélectionnés. Si vous cliquez sur **[Détails...]**, la fenêtre **[Imprimantes sélectionnées]** s'affiche. Vous pouvez alors contrôler les périphériques sélectionnés.
Version du firmware :	Affiche la version du périphérique sélectionné.
Nouvel essai :	Choisissez s'il faut ou non lancer un nouvel essai. Si vous sélectionnez « Réessayer », choisissez le nombre de nouvelles tentatives dans le menu déroulant.
Définir une planification	Sélectionnez la planification de la mise à jour du firmware. • Immédiatement Exécutez immédiatement. • Procéder à la mise à jour du firmware : • Spécifier la date Sélectionnez la date d'exécution dans le menu déroulant. • Spécifier un horaire : Sélectionnez l'heure d'exécution dans le menu déroulant.

6

Paramètre	Explication
Envoyer un e-mail pour notifier l'achèvement :	Sélectionnez s'il faut ou non recevoir une notification par e-mail de la fin de mise à jour de firmware distante. • Notifier Notification de fin de mise à jour du firmware. Cliquez sur **[Paramètres de notification]**, puis spécifiez les destinataires de la notification dans la fenêtre **[Mise à jour de firmware : Paramètres de notification]** qui s'affiche. • Ne pas notifier Pas de notification de fin de mise à jour du firmware. **Référence** • Pour obtenir davantage d'explications sur la **[Liste d'adresses e-mail personnelles :]**, voir P.172 "Paramètres de carnet d'adresses personnel". • Pour obtenir davantage d'explications sur la **[Liste des adresses e-mail pour notification d'erreur :]** et sur **[Détacher]**, voir P.176 "Paramètres de notification". • Pour de plus amples informations sur **[Liste des adresses e-mail de Web SmartDeviceMonitor...]**, voir P.178 "Liste des adresses e-mail de Web SmartDeviceMonitor". • Pour de plus amples informations sur **[Spécifier des adresses e-mail...]**, voir P.179 "Spécifier des adresses e-mail".

6

Confirmation de l'exécution

Consultez les périphériques pour lesquels vous souhaitez effectuer la mise à jour à distance du firmware ainsi que les informations détaillées de la mise à jour à l'aide de la fenêtre **[Mise à jour firwmare 4/4 : Vérifier les imprimantes sélectionnées]**.

Paramètre	Explication
Imprimantes sélectionnées :	Affiche le nombre total de périphériques que vous avez sélectionnés.
Mise à jour de firmware planifiée	L'heure de la mise à jour est affichée si une planification a été définie.
Liste des imprimantes sélectionnées :	Liste des périphériques sélectionnés.

Après avoir confirmé les informations détaillées de mise à jour à distance du firmware, cliquez sur **[OK]**.

Si **[Dernière version]** ou **[Choisir parmi toutes les versions]** est sélectionné dans **[Méthode de sélection de la version :]**, le système se connecte au serveur global et l'objet Firmware est téléchargé.

Mises à jour à distance de firmwares

❖ **Exécution**

Un écran de progression s'affiche uniquement lorsque le firmware est en cours de téléchargement depuis le serveur global.
Sur l'écran Mise à jour de firmware planifiée, un message s'affiche, vous indiquant qu'une mise à jour de firmware a été reçue et vous précisant la planification.

❖ **Fin**

Si **[Envoyer]** a été sélectionné pour **[Mise à jour firmware 3/4 : Planification]**, un e-mail est envoyé aux adresses e-mail spécifiées. L'e-mail contient l'URL permettant d'afficher les résultats de la mise à jour. Si vous cliquez sur l'URL, la fenêtre **[Mise à jour firmware : Résultats]** s'affiche.
Si vous avez sélectionné **[Ne pas envoyer]** pour **[Mise à jour firmware 3/4 : Planification]**, la page **[Gestion des imprimantes]** s'affiche lorsque la mise à jour est terminée. Accédez à la fenêtre **[Mise à jour firmware : Résultats]** à partir de Gestion des imprimantes.

6

Affichage des résultats de mise à jour

La fenêtre des résultats de mise à jour à distance des firmwares comporte deux onglets.

❖ **Onglet [Informations relatives aux tâches]**

Le journal de la Configuration par lots s'affiche. Les éléments affichés sont les suivants : Date de l'enregistrement du travail, dates de début et de fin du travail, nom de la personne qui enregistre le travail et résultats de l'exécution.

❖ **Onglet [Résultats]**

Une liste des périphériques dont les firmwares ont été mis à jour s'affiche dans **[Liste des résultats :]**.

Paramètre	**Explication**
Imprimantes traitées :	Affiche le nombre total de périphériques pour lesquels la configuration est terminée.
Imprimantes non traitées :	Affiche le nombre total de périphériques pour lesquels la configuration n'est pas terminée.

❖ Menu [Imprimante]

Paramètre	Explication
Recommencer la mise à jour de firmware...	Exécute à nouveau la mise à jour à distance de firmware en utilisant les mêmes conditions. Sélectionnez dans la liste les périphériques pour lesquels vous souhaitez exécuter à nouveau la mise à jour à distance des firmwares. La fenêtre **[Mise à jour firmware 3/4 : Planification]** s'affiche. **Référence** Pour plus d'informations sur la fenêtre **[Mise à jour firmware 3/4 : Planification]**, voir P.236 "Planification de mise à jour de firmware".
Propriétés de l'imprimante...	Affiche les informations détaillées des périphériques sélectionnés dans la liste. **Référence** Pour plus d'informations sur les périphériques, voir P.181 "Informations détaillées sur les périphériques".

Visualiser la tâche de mise à jour de firmware

L'écran **[Visualiser la tâche de mise à jour de firmware]** s'affiche en cliquant sur ▪ en haut de l'écran. Vous pouvez éditer ou supprimer la tâche.

Paramètre	Explication
État	Le statut de la tâche s'affiche. **❖ Traitement en cours** La tâche est actuellement en cours d'exécution. **❖ Planification en attente** Actuellement, la tâche n'est pas en cours d'exécution. La tâche peut être éditée ou supprimée si cette case est cochée.
Horaire d'enregistrement (Horaire du serveur)	L'horaire d'enregistrement de la tâche s'affiche par fuseau horaire sur le serveur.
Horaire de départ planifié	L'horaire de démarrage prévu pour l'exécution de la mise à jour du firmware s'affiche.
Imprimantes sélectionnées	Le nombre total de périphériques sur lesquels la tâche est enregistrée s'affiche. Le détail des périphériques sur lesquels les tâches sont enregistrées s'affiche en cliquant sur RFUtaskdetail.tif.
Imprimantes traitées	Le nombre total de périphériques sur lesquels la mise à jour du firmware a été effectuée s'affiche.
Nom modèle	Les numéros des modèles des périphériques s'affichent.
Mettre à jour la version	La version du firmware en cours de mise à jour s'affiche.
Enregistré par	Le nom de l'administrateur qui enregistre la tâche s'affiche.

6

❖ Menu Édition

Paramètre	Explication
Modifier tâche	Les tâches sont éditées. L'écran **[Visualiser la tâche de mise à jour de firware : Modifier la tâche]** s'affiche en vérifiant que la tâche est cochée et en sélectionnant **[Modifier tâche]**. Réglez la date ou l'heure et cliquez sur **[OK]**.
Supprimer la tâche	Les tâches sont supprimées. Les tâches sont supprimées en vérifiant la tâche et en sélectionnant **[Supprimer la tâche]**.

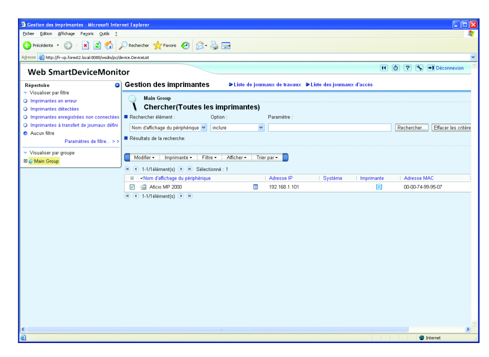
❖ Menu Tâche

Paramètre	Explication
Affichage du détail de l'imprimante sélectionnée	Une fois sélectionnée, le détail des informations sur le périphérique exécutant la tâche s'affiche. Le contenu affiché est tel qu'indiqué plus bas. • Nom modèle • Adresse IP • Adresse MAC

6

Recherche de périphériques

Vous pouvez rechercher un périphérique en utilisant des critères de recherche spécifiques.



Référence

Ces critères de recherche peuvent être enregistrés en tant que filtres. Pour plus d'informations, voir P.242 “Enregistrement et modification des filtres”.

Définition des critères de recherche

❖ **Rechercher élément :**

Faites votre choix parmi les éléments suivants :

- (chaînes de caractères)
  Nom d'affichage du périphérique, Modèle d'imprimante, Adresse MAC, Nom du périphérique, Nom d'hôte, Commentaire, Modèle d'interface réseau, Version d'interface imprimante, Serveur d'impression NetWare, Numéro de série, numéro d'immobilisation, Propriétés utilisateur 1, Propriétés utilisateur 2, Propriétés utilisateur 3, Propriétés utilisateur 4, Propriétés utilisateur 5
- (numérique)
  PPM
- (numéros)
  Adresse IP
- Pour les éléments suivants, sélectionnez le paramètres dans la liste suivante :
  Erreur système, État imprimante, N&B/Couleur , État scanner, État télécopieur, État copieur

❖ **Option :**

- Si vous choisissez une chaîne de caractères pour le paramètre :
  inclure, Concordance exacte
- Si vous choisissez une valeur numérique pour le paramètre :
  identique, au dessus, en dessous
- Si vous choisissez une valeur numérique pour le paramètre (une plage peut être définie) :
  plage, identique, au dessus, en dessous
- Si vous sélectionnez le paramètre à partir des options disponibles :
  identique

Résultats de la recherche

Les résultats de la recherche et l'historique de la recherche apparaissent dans **[Résultats de la recherche]**.

Vous pouvez lancer une recherche approfondie si d'autres critères de recherche sont ajoutés. Dans la fenêtre des résultats d'une recherche approfondie, les critères de recherche supplémentaires sont ajoutés à l'historique de la recherche.

Enregistrement et modification des filtres

Les critères de recherche peuvent être enregistrés en tant que filtres. Vous pouvez enregistrer jusqu'à 20 filtres.

Les filtres enregistrés peuvent être modifiés.

Enregistrement de filtres

Si vous cliquez sur **[Enregistrer en tant que filtre]** dans la fenêtre **[Résultats de la recherche]** lors de la recherche de périphériques, la fenêtre **[Paramètres de filtre : Enregistrer en tant que filtre]** s'affiche.

Paramètre	Explication
Nom du filtre :	Saisissez le nom du filtre.
Commentaire :	Saisissez des commentaires si nécessaire.
Emplacement d'affichage :	Vous pouvez choisir d'afficher les données soit dans le menu **[Filtre]** uniquement, soit dans le menu **[Filtre]** et dans l'onglet **[Répertoire]**. **Remarque** ❒ Par défaut : **[Menu]**
Rechercher élément : Option : Paramètre :	Affiche les critères de recherche pour les enregistrer comme filtre.

6

Modification et suppression de filtres

Sélectionnez **[Paramètres de filtre...]** dans le menu **[Filtre]** ou cliquez sur **[Paramètres de filtre...]** dans l'onglet **[Répertoire]**. Les filtres peuvent être modifiés ou supprimés.

La fenêtre **[Paramètres des filtres utilisateurs]** s'affiche.

Paramètre	Explication
Liste des filtres ajoutés :	Affiche une liste des filtres actuellement enregistrés.

❖ Menu [Modifier]

Paramètre	Explication
Modifier	Choisissez un filtre à modifier, puis sélectionnez **[Modifier]**. La fenêtre **[Paramètres de filtre : Modifier les filtres]** s'affiche. **Référence** Pour plus d'informations sur les éléments de paramétrage, voir P.242 "Enregistrement de filtres".
Supprimer	Supprime le filtre que vous avez sélectionné.

Enregistrement et modification à l'aide de l'onglet [Répertoire]

L'onglet Répertoire affiche les filtres et les groupes.

❖ **Visualiser par filtre**

Cliquer sur **[Paramètres de filtre...]** permet d'afficher l'écran **[Paramètres des filtres utilisateurs]**, où vous pourrez modifier les données des filtres enregistrés.

Référence

Pour plus d'informations sur la modification des filtres, voir P.242 "Enregistrement et modification des filtres".

❖ **Visualiser par groupe**

Si vous cliquez sur **[Paramètres de groupe...]**, l'écran **[Paramètres de groupe]** vous permettant de modifier les données des groupes enregistrés s'affiche.
Pour créer ou modifier des groupes principaux : sur la Page d'accueil, cliquez sur **[Menu Paramètres]**, puis sur **[Paramètres de groupe principal]** sous **[Paramètres de gestion de groupe]**.

Référence

- Pour plus d'informations sur la modification des groupes, voir P.145 "Paramètres de groupe".
- Pour plus d'informations sur la création et la modification d'une base de données de groupe, voir P.142 "Paramètres de gestion de groupe".

6

Données du journal

Cette section fournit des indications sur les menus des fenêtres de Données journal.

La page d'accueil vous offre deux possibilités.

Cliquez sur **[Données journal]** ou **[Liste de journaux de travaux]**. L'écran **[Journal de travaux (Tous types de journaux de travaux)]** s'affiche par défaut.

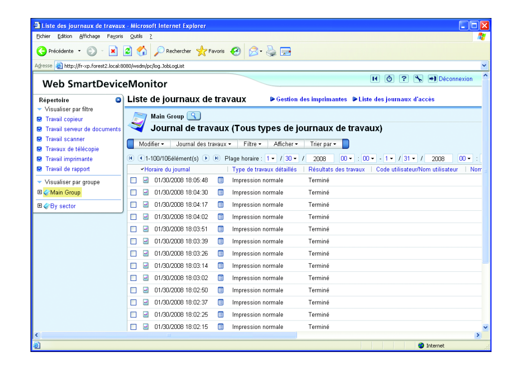
Cliquez sur **[Liste des journaux d'accès]**. L'écran **[Journal des authentifications]** s'affiche par défaut.

Ces écrans peuvent afficher jusqu'à 50 000 éléments de données de journaux; par période de temps, critère de recherche, etc.

Référence

- Pour plus d'informations sur la fenêtre **[Liste de journaux de travaux]**, voir P.245 "Affichage de la liste des journaux de travaux".
- Pour plus d'informations sur la fenêtre **[Liste des journaux d'accès]**, voir P.248 "Affichage de la liste des journaux d'accès".

Affichage de la liste des journaux de travaux



❖ Menu [Modifier]

Paramètre	Explication
Exporter...	Les journaux de travaux sont exportés en tant que fichiers CSV. Une fois **[Exporter...]** sélectionné, un message de confirmation d'exportation s'affiche. Cliquez sur **[OK]** pour démarrer l'exportation des journaux. Une fois le processus terminé, la boîte de dialogue **[Téléchargement de fichier]** s'affiche. Cliquez sur **[Enregistrer]**, puis utilisez la boîte de dialogue **[Enregistrer sous]** pour sauvegarder le fichier. **Remarque** ❒ L'exportation d'un grand nombre de journaux peut prendre un certain temps. Ne fermez pas la fenêtre lorsque des journaux sont en cours d'exportation. ❒ Il est possible d'exporter jusqu'à 10 000 journaux. Si plus de 10 000 journaux ont été enregistrés, les 10 000 journaux les plus récents seront exportés.

❖ Menu [Journal des travaux]

Paramètre	Explication
Liste des journaux de travaux par périphérique...	Si vous sélectionnez le journal dans la liste des journaux de travaux et si vous sélectionnez **[Liste des journaux de travaux par périphérique...]**, la page **[Journal de travaux par périphérique]** s'affiche. Ces journaux sont les journaux de travaux des périphériques spécifiques.
Propriétés des journaux de travaux...	Affiche les données détaillées du journal des travaux. **Référence** Pour plus d'informations sur les données détaillées des journaux de travaux, voir P.192 "Données détaillées des journaux de travaux".

❖ Menu [Filtre]

Paramètre	Explication
Travail copieur	Affiche uniquement les journaux de travaux associés au copieur.
Travail serveur de documents	Affiche uniquement les journaux de travaux associés au serveur.
Travail scanner	Affiche uniquement les journaux de travaux associés au scanner.
Travaux de télécopie	Affiche uniquement les journaux de travaux associés au fax.
Travail imprimante	Affiche uniquement les journaux de travaux associés à l'imprimante.
Travail de rapport	Affiche uniquement les journaux de travaux associés aux rapports.

❖ Menu [Afficher]

Paramètre	Explication
Afficher le Répertoire	L'onglet **[Répertoire]** s'affiche.
Masquer le Répertoire	Les onglets **[Répertoire]** sont masqués.
Liste des journaux d'accès...	Affiche la liste des journaux d'accès.
Liste des journaux d'accès dans une autre fenêtre...	Affiche la liste des journaux d'accès sur un écran différent.
Aucun détail Source (Scan) Source (Stockage) Source (Ligne/LAN) Source (PDL) Source (Interne)	Affiche une vue de l'élément Source sélectionné.
Aucun détail Cible (Sortie papier) Cible (Stockage) Cible (Ligne/LAN)	Affiche une vue de l'élément Cible sélectionné.
Rechercher journaux...	Affiche la fenêtre **[Données journaux : Rechercher des journaux]**. Il est possible de rechercher des journaux. **Référence** Pour plus d'informations sur la recherche de journaux, voir P.252 "Recherche de journaux de travaux".

6

❖ Menu [Trier par]

Paramètre	Explication
Horaire du journal Type de travaux détaillés Résultats des travaux Code utilisateur/Nom utilisateur Nom d'affichage utilisateur Numéro de série	Le tri est effectué par éléments sélectionnés. **Remarque** ❒ Le tri est effectué dans la plage affichée sur la liste plutôt que par tous les journaux.

Référence

Pour plus d'informations sur les **[Plage horaire :]**, voir P.173 “Journaux système de gestion des imprimantes”.

Il existe d'autres éléments à afficher pour les éléments **[Type de sources]** et **[Type de cible]** de la liste.

Les éléments détaillés peuvent être ajoutés à la liste en sélectionnant les éléments dans le menu déroulant.

Référence

Certains des éléments détaillés de journaux de travaux ci-dessous peuvent être triés par valeur acquise. Pour plus de détails sur le classement lors du tri par valeur acquise, voir P.286 “Ordre de classement des éléments détaillés des journaux de travaux”.

❖ Type de sources

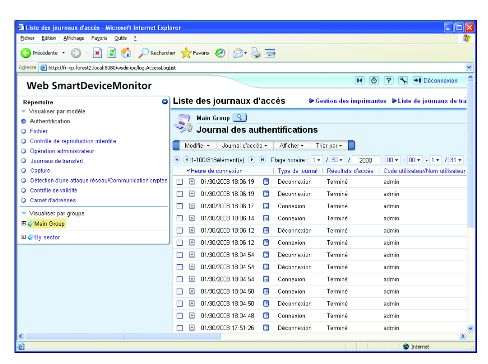
- Aucun détail
  Il n'y a aucun élément détaillé.
- Source (Scan)
  Pages de l'original, Format original, Mode couleur, Type d'original, Résolution de numérisation (Scan principal), Résolution de numérisation (Scan secondaire)
- Source (Stockage)
  Pages stockées, Nom de fichier stocké, Type de PDL, Imprimer le nom du document, Nom de connexion, Nom d'ordinateur
- Source (Ligne/LAN)
  Pages reçues
- Source (PDL)
  Type de PDL, Pages créées, Mise en page, Imprimer le nom du document, Nom de connexion, Nom d'ordinateur
- Source (Interne)
  Type de rapport : application créée depuis, Type de rapport : méthode de sortie

❖ Type de cible

- Aucun détail
  Il n'y a aucun élément détaillé.
- Cible (Sortie papier)
  Pages imprimées, Face, Mode couleur, Type de papier, Format papier
- Cible (Stockage)
  Pages stockées, Nom de fichier stocké
- Cible (Ligne/LAN)
  Nom de destinataire, Destinataire, Type de transmission, Pages transmises

Affichage de la liste des journaux d'accès

Affiche la liste des journaux d'accès.



❖ Menu [Modifier]

Paramètre	Explication
Exporter...	Les journaux d'accès sont exportés vers des fichiers CSV. Une fois **[Exporter...]** sélectionné, un message de confirmation d'exportation s'affiche. Cliquez sur **[OK]** pour démarrer l'exportation des journaux. Une fois le processus terminé, la boîte de dialogue **[Téléchargement de fichier]** s'affiche. Cliquez sur **[Enregistrer]**, puis utilisez la boîte de dialogue **[Enregistrer sous]** pour sauvegarder le fichier. **Remarque** ❒ L'exportation d'un grand nombre de journaux peut prendre un certain temps. Ne fermez pas la fenêtre lorsque des journaux sont en cours d'exportation. ❒ Il est possible d'exporter jusqu'à 10 000 journaux. Si plus de 10 000 journaux ont été enregistrés, les 10 000 journaux les plus récents seront exportés.

6

❖ Menu [Journal d'accès]

Paramètre	Explication
Liste des journaux d'accès par périphérique...	Si vous sélectionnez le journal dans la liste des journaux d'accès et si vous sélectionnez **[Liste des journaux d'accès par périphérique...]**, la fenêtre **[Journal d'accès par périphérique]** s'affiche. Ces journaux sont les journaux d'accès des périphériques spécifiques.
Propriétés des journaux d'accès...	Affiche les données détaillées du journal d'accès. Pour plus d'informations sur les données détaillées des journaux d'accès, voir P.194 "Données détaillées des journaux d'accès".

❖ Menu [Afficher]

Paramètre	Explication
Afficher le Répertoire	L'onglet **[Répertoire]** s'affiche.
Masquer le Répertoire	Les onglets **[Répertoire]** sont masqués.
Liste des journaux de travaux...	Affiche la liste des journaux de travaux.
Liste des journaux de travaux dans une autre fenêtre...	Affiche la liste des journaux de travaux sur un écran différent.
Authentification Fichier Contrôle de reproduction interdite Opération administrateur Journaux de transfert Capture Détection d'une attaque réseau/Communication cryptée Contrôle de validité Carnet d'adresses	Affiche les éléments sélectionnés. Les éléments détaillés affichés par chaque écran sont les suivants : **Référence** Certains des éléments détaillés des journaux d'accès ci-dessous peuvent être triés par valeur acquise. Pour l'ordre de la liste obtenu avec le triage par valeur acquise, voir P.289 "Ordre de classement des éléments détaillés des journaux d'accès". **❖ Authentification** ID d'entrée, Requête de verrouillage/ID de saisie de l'opérateur de déclenchement, ID de saisie de l'utilisateur de la cible de verrouillage, Résultat, Autorité de certification, Mode de déconnexion, Authentification réalisée à partir de, Type de connexion, Périphérique d'authentification externe, Nom d'utilisateur de la cible de verrouillage, Mode opératoire, Mode opératoire - auto/manuel **❖ Fichier** ID d'entrée, Résultat, ID de fichier, Nom de fichier, Type de suppression de fichier, Supprimer toutes les régions **❖ Contrôle de reproduction interdite** Résultat, ID d'entrée, Type d'image contrôlée

Paramètre	Explication
Authentification Fichier Contrôle de reproduction interdite Opération administrateur Journaux de transfert Capture Détection d'une attaque réseau/Communication cryptée Contrôle de validité Carnet d'adresses	❖ **Opération administrateur** Résultat, ID d'entrée, Paramètres type de journal : modifier les paramètres, Paramètres type de journal : type de journal, Paramètres type de journal : niveau de journal, Heure avant modification des paramètres, Modifier la méthode de paramétrage de l'heure, Format de la partition du disque dur, Paramètres : Fonction journaux de travaux, Paramètres : Fonction journaux d'accès, Paramètres : Transfert de journaux, Paramètres : Cryptage des journaux, Paramètres : procédure de suppression de l'ensemble des journaux ❖ **Journaux de transfert** Méthode de transfert, Nom du serveur de transfert de journaux, Résultat, Nombre d'échecs ❖ **Capture** ID journal pour capture, Résultat ❖ **Détection d'une attaque réseau/Communication cryptée** Statut du cryptage du journal de communication, Données d'identification de la communication (Adresse MAC), 2nd nom de protocole, ID de connexion de début, Identifiant de début/fin de la communication, Mode de détection, Détails du type de violation, Chemin de violation, Nom d'utilisation utilisé pour la violation, Résultat, Direction de communication, TCP/UDP, 1er nom de protocole, Nom de protocole crypté, Données propres d'identification du terminal, Données d'identification de la communication, Données d'identification de la communication (N° de port), Type de violation ❖ **Contrôle de validité** N° de l'ancienne pièce, Ancienne version, Type d'exploitation de la clé, Type de clé, Erreur détection nom de fichier, Code erreur de la conversion de clé, Méthode de sauvegarde de la clé, Auto/autre processus, Paramètres de cryptage pour la conversion de clé, Conditions d'échange du disque dur, Info de suspension de conversion de la clé - progression de la partition de l'échange du disque dur, Info de suspension de conversion de la clé - nombre de partitions pour l'échange du disque dur, Info de suspension de conversion de la clé - partitions du disque dur en conversion, Info de suspension de conversion de la clé - progression d'échange du secteur du disque dur, Info de suspension de conversion de la clé - nombre de secteurs pour l'échange du disque dur, Résultat, Méthode de mise à jour, Code d'erreur de la mise à jour, Nom du module, N° de la nouvelle pièce, Nouvelle version

Paramètre	Explication
Authentification Fichier Contrôle de reproduction interdite Opération administrateur Journaux de transfert Capture Détection d'une attaque réseau/Communication cryptée Contrôle de validité Carnet d'adresses	❖ **Carnet d'adresses** Demander l'ID de saisie de l'opérateur, Vérifier l'ID de saisie utilisateur de la cible, Vérifier le nom utilisateur de la cible, Résultat
Rechercher journaux...	La fenêtre **[Données journaux : Rechercher des journaux]** s'affiche. À ce stade, il est possible de rechercher des journaux. Pour plus d'informations sur la recherche de journaux, voir P.253 "Recherche de journaux d'accès".

❖ Menu [Trier par]

Paramètre	Explication
Horaire du journal Type de journal Résultats d'accès Code utilisateur/Nom utilisateur Nom d'affichage utilisateur Numéro de série	Trie la liste par élément sélectionné. **Remarque** ❒ Le tri est effectué dans la plage affichée sur la liste plutôt que par tous les journaux.

6

Recherche de journaux

Il est possible d'effectuer des recherches de journaux très précises.

Les éléments du tableau ci-dessous sont communs à la recherche de journaux de travaux et de journaux d'accès.

❖ <Plage de recherche>

Paramètre	Explication
Emplacement de recherche :	L'emplacement de la recherche de journaux est affichée.
Type de journal :	Sélectionnez **[Journal d'accès aux périphériques]** ou **[Journal de travaux du périphérique]**.
Plage horaire :	Définissez une plage horaire pour les journaux soumis à la recherche.

Recherche de journaux de travaux

❖ <Type de travail>

Paramètre	Explication
Copier	Copier, Stocker sur le copieur
Serveur de documents	Stocker sur le serveur de documents, Stocker sur le serveur de documents - réseau, Transférer le fichier stocké dans le serveur de documents, Imprimer le fichier stocké dans le serveur de documents
Scanner	Distribution scanner, Stocker/Distribuer le fichier numérisé, Stocker dans le scanner, Transférer le fichier stocké dans le scanner, Distribuer le fichier stocké dans le scanner, Stocker/Distribuer le lien dans le scanner, Distribuer le lien/le fichier stocké dans le scanner, Numérisation via TWAIN
Fax	Transmission de fax, Envoi/Transmission LAN-FAX, Distribution de données reçues par fax, Imprimer le fichier stocké dans le télécopieur, Transférer le fichier stocké dans le télécopieur, Réception fax, Stockage des fax, Stockage de données reçues par fax
Imprimante	Impression normale, Stocker le travail d'impression sécurisée, Imprimer le travail d'impression sécurisée, Imprimer le travail d'impression d'épreuve, Imprimer le reste du travail d'impression d'épreuve, Stocker le travail d'impression suspendue, Imprimer le travail d'impression suspendue, Impression stockée, Imprimer le travail d'impression stockée, Stocker puis imprimer, Stocker le fichier sur l'imprimante
Rapport	Rapport, Rapport de notification d'état

❖ <Critère de recherche>

Paramètre	Explication
Code utilisateur/Nom utilisateur : Nom d'affichage utilisateur : Adresse d'hôte : Nom de connexion : Nom d'ordinateur : Imprimer le nom du document : Nom de fichier stocké : Nom de destinataire : Destinataire :	Saisissez les éléments de recherche dans la zone de texte des éléments définis comme critères de recherche et sélectionnez la méthode de recherche dans le menu déroulant. Les méthodes de recherche sont les suivantes : Concordance exacte, Partie correspondante uniquement
ID travail:	Saisissez l’ID du travail.

6

Paramètre	Explication
Type de source :	Sélectionnez les critères de recherche dans le menu déroulant. Les éléments pouvant être sélectionnés sont les suivants : Tout, Source (Scan) , Source (Stockage) , Source (Ligne/LAN), Source (PDL) , Source (Interne)
Type de cible :	Sélectionnez les critères de recherche dans le menu déroulant. Les éléments pouvant être sélectionnés sont les suivants : Tout, Cible (Sortie papier), Cible (Stockage), Cible (Ligne/LAN)
ID de fichier stocké :	Saisissez l'ID des documents stockés à récupérer, en nombre entier.

Recherche de journaux d'accès

❖ <Plage de recherche>

Paramètre	Explication
Type de journal d'accès :	Sélectionnez le type de journal d'accès soumis à la recherche. Authentification, Fichier, Contrôle de reproduction interdite, Opération administrateur, Journaux de transfert, Capture, Détection d'une attaque réseau/Communication cryptée, Contrôle de validité, Carnet d'adresses

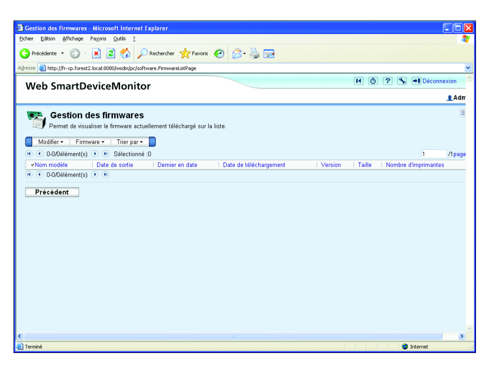
❖ <Critère de recherche>

Paramètre	Explication
Code utilisateur/Nom utilisateur : Nom d'affichage utilisateur : Nom de fichier stocké :	Saisissez les éléments de recherche dans la zone de texte des éléments définis comme critères de recherche et sélectionnez la méthode de recherche dans le menu déroulant. Les méthodes de recherche sont les suivantes : Concordance exacte, Partie correspondante uniquement
Résultat de l'authentification :	Sélectionnez les critères de recherche dans le menu déroulant. Les éléments pouvant être sélectionnés sont les suivants. Tout, Achevée avec succès, Mots de passe non concordants, Utilisateur non enregistré, Autres échecs
Résutat de fonctionnement de fichier :	Sélectionnez les critères de recherche dans le menu déroulant. Les éléments pouvant être sélectionnés sont les suivants. Tout, Achevée avec succès, Mots de passe non concordants, Absence de droits d'accès, Autres échecs
ID de fichier stocké :	Saisissez l'ID des documents stockés à récupérer, en nombre entier.

Gestion des firmwares

Lorsque la page d'accueil est affichée, cliquez sur **[Gestion des firmwares]** ou sur **[Liste des firmwares]** pour que la fenêtre **[Gestion des firmwares]** s'affiche. Gestion des firmwares est une fonction de gestion des firmwares de périphérique.

Vous trouverez dans ce chapitre des explications concernant le menu de l'écran **[Gestion des firmwares]**.



Remarque

❒ La fonction Gestion des firmwares est disponible uniquement dans Web SmartDeviceMonitor Professional IS.

❖ Menu [Modifier]

Paramètre	Explication
Tout sélectionner	Permet de sélectionner tous les firmwares de la liste.
Tout décocher	Permet de désélectionner tous les firmwares sélectionnés dans la liste.
Supprimer le firmware	Permet de supprimer les firmwares sélectionnés.
Permet de supprimer les anciennes versions du firmware	Permet de supprimer les anciennes versions des firmwares dans n'importe quel périphérique. Seules les versions du firmware les plus récentes restent dans la liste.

❖ Menu [Firmware]

Paramètre	Explication
Propriétés du firmware	Affiche la fenêtre **[Propriétés du firmware]**. Cette fenêtre contient les informations suivantes : Nom modèle, Date de sortie, Date de téléchargement, Version, Version du moteur, Version du réseau, Système d'exploitation & plate-forme, Version de l'imprimante, Prise en charge Web, Commentaires de sortie **Remarque** ❒ Pour afficher les commentaires de sortie, cliquez sur **[Afficher]**.

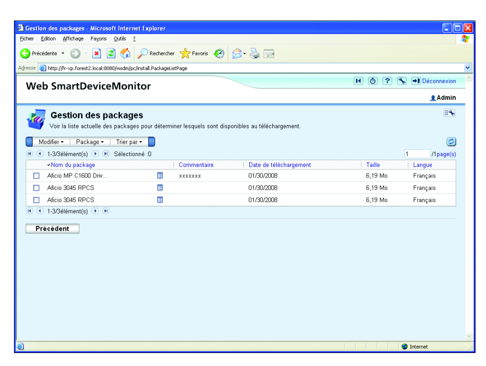
❖ Menu [Trier par]

Paramètre	Explication
Périphérique sélectionné Nom modèle Date de sortie Dernier en date Date de téléchargement Version Taille Nombre d'imprimantes	Permet de trier la liste des firmwares avec un élément sélectionné.

Gestion des packages

Lorsque la page d'accueil est affichée, cliquez sur **[Gestion des packages]** ou sur **[Liste de packages]** pour que la fenêtre **[Gestion des packages]** s'affiche. Gestion des packages est une fonction de gestion des packages d'installation préparés par Packager.

Vous trouverez dans ce chapitre des explications concernant le menu de l'écran **[Gestion des packages]**.



❖ Menu [Modifier]

Paramètre	Explication
Tout sélectionner	Permet de sélectionner tous les packages de la liste.
Tout décocher	Permet de désélectionner tous les packages sélectionnés dans la liste.
Télécharger vers Web SmartDeviceMonitor	Les fichiers sont téléchargés dans Web SmartDeviceMonitor Professional IS. Lorsque cet élément est sélectionné, la fenêtre **[Téléchargement de packages vers Web SmartDeviceMonitor]** s'affiche. • Fichier Indiquez le chemin d'accès au fichier dans l'ordinateur de l'administrateur ou sélectionnez le fichier en cliquant sur **[Parcourir]**. • Nom du package Une fois le nom enregistré, saisissez-le dans Web SmartDeviceMonitor Professional IS. • Commentaire Saisissez des commentaires si nécessaire. **Remarque** ❒ Les packages téléchargés avec cette fonction ne peuvent pas être manipulés par Packager. **Référence** Pour plus d'informations sur les procédures des packages, reportez-vous à l'Aide en ligne de la Gestion des packages.
Supprimer	Permet de supprimer les packages sélectionnés.

❖ Menu [Package]

Paramètre	Explication
Propriétés du package	Affiche la fenêtre **[Propriétés du package]**. **Remarque** ❒ Il est possible que certains éléments ne s'affichent pas selon le type de fichier. • Nom de fichier : Affiche le nom de fichier du package sélectionné. • Nom du package : Vous pouvez modifier le nom du package. • Commentaire : Vous pouvez modifier les commentaires. • Emplacement du package : Affiche l'URL de l'emplacement de stockage du package. • Date de téléchargement : Il s'agit de la date de téléchargement du package. • Taille : Il s'agit de la taille du package. • Langue : Il s'agit des langues compatibles avec le pilote d'impression inclus dans le package. • Liste des pilotes d'impression Pilotes d'impression inclus dans le package. • Logiciel : Applications incluses dans le package. • Fichier d'allocation : Vous pouvez télécharger les fichiers d'attribution sur les ordinateurs réseau en cliquant sur **[Téléchargement]**. Vous pouvez charger les fichiers d'attribution à partir des ordinateurs réseau en cliquant sur **[Télécharger vers le serveur]**. • Fichier scénario : Vous pouvez télécharger les fichiers scénarios sur les ordinateurs réseau en cliquant sur **[Téléchargement]**. Vous pouvez charger les fichiers scénarios à partir des ordinateurs réseau en cliquant sur **[Télécharger vers le serveur]**. **Référence** Pour plus d'informations sur les fichiers scénarios, reportez-vous au "*Manuel d'édition des fichiers scénarios Web SmartDeviceMonitor Professional IS*".

6

Paramètre	Explication
Notifier par e-mail	Affiche la fenêtre **[Notifier par e-mail]**. Vous pouvez envoyer une notification par e-mail indiquant l'URL de stockage du package. • Nom du package Nom du package sélectionné. • Langue Langue du package sélectionné. • Objet Objet de l'e-mail transmis. • Corps du message Corps de texte de l'e-mail. L'URL de stockage des packages s'affiche dans le corps du texte par défaut. **Référence** • Pour obtenir davantage d'explications sur la **[Carnet d'adresses personnel :]**, voir P.172 "Paramètres de carnet d'adresses personnel". • Pour obtenir davantage d'explications sur la **[Notifier]** et sur **[Détacher]**, voir P.176 "Paramètres de notification". • Pour de plus amples informations sur la **[Liste des adresses e-mail de Web SmartDeviceMonitor...]**, voir P.178 "Liste des adresses e-mail de Web SmartDeviceMonitor". • Pour de plus amples informations sur la **[Spécifier des adresses e-mail...]**, voir P.179 "Spécifier des adresses e-mail".
Téléchargement	Les packages d'installation sont téléchargés sur l'ordinateur de l'administrateur.
Télécharger l'intégrateur de services	Le programme d'installation Packager est téléchargé sur l'ordinateur de l'administrateur. **Référence** Pour plus d'informations, reportez-vous au "*Manuel d'installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS*".

❖ Menu [Trier par]

Paramètre	Explication
Packages sélectionnés Nom du package Commentaire Date de téléchargement Taille Langue	La liste des packages est triée par élément sélectionné.

6

Code de journal système

Pour la signification des codes de journal système affichés dans les journaux système, voir ci-après.

Remarque

❒ Le code de journal système “xxx” indique un nombre aléatoire à trois chiffres qui diffère selon le serveur.

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
200008	La mise à jour de la base de données a commencé.	
200009	La mise à jour de la base de données s’est effectuée normalement	
200010	Espace disque dur libre réinitialisé à la valeur d’avertissement	
200011	Espace base de données libre réinitialisé à la valeur d’avertissement	
200030	L’espace libre du disque dur a dépassé la valeur d’avertissement	**Référence** P.291 “Résolution des problèmes”
200031	La capacité de la base de données utilisée a dépassé la valeur d’avertissement	**Référence** P.291 “Résolution des problèmes”
200053	La mise à jour de la base de donnée a échoué	Relancez après redémarrage du serveur.
200054	L’espace libre du disque dur a dépassé la valeur d’erreur	**Référence** P.291 “Résolution des problèmes”
200055	La capacité de la base de données utilisée a dépassé la valeur d’erreur	**Référence** P.291 “Résolution des problèmes”
200100	Le processus de détection a commencé.	
200101	Le processus de détection s’est terminé.	
200102	Le processus de détection a été interrompu.	
200103	Nouveau périphérique détecté	
200110	L’enregistrement manuel du périphérique a commencé	

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
200111	L'enregistrement manuel du périphérique est terminé	
200112	L'enregistrement manuel du périphérique a été interrompu	
200113	La communication avec le périphérique manuel est un succès, le périphérique a été enregistré avec succès.	
200151	Impossible de communiquer (hors-tension, câble déconnecté ou application du périphérique désactivée)	
200210	Démarrer interrogation d'état (informations d'état)	
200211	Interrogation d'état terminée (informations d'état)	
200220	Démarrer interrogation d'état (Informations compteur, magasin, toner/encre)	
200221	Interrogation d'état terminée (Informations compteur, magasin, toner/encre)	
200230	Démarrer interrogation d'état (autres)	
200231	Interrogation d'état terminée (autres)	
200400	La procédure de configuration par lots a débuté	
200401	La configuration par lots s'est terminée normalement	
200402		
200403		
200404		
200405		
200406		
200407		
200408		
200409		

7

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
200450	La Configuration par lots a échoué	Le compte d’accès défini dans Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est différent du compte d’accès défini sur le périphérique. **Référence** P.291 “Résolution des problèmes”
		Pas de réponse du périphérique. Vérifiez que le périphérique est bien en fonction.
		Un paramètre non valide a peut-être été défini dans la MIB. Vérifiez quels paramètres sont pris en charge par la MIB.
		Le périphérique est peut-être défectueux. Vérifiez que le périphérique est bien en fonction.
200451	Échec des paramètres de transfert des journaux	Le compte d’accès défini dans Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est différent du compte d’accès défini sur le périphérique. **Référence** P.291 “Résolution des problèmes”
		Pas de réponse du périphérique. Vérifiez que le périphérique est bien en fonction.
		Le périphérique ne comporte pas de fonction de transfert de journaux.
200452	La configuration du carnet d’adresses du périphérique a échoué	Le compte d’accès défini dans Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est différent du compte d’accès défini sur le périphérique. **Référence** P.291 “Résolution des problèmes”
		Pas de réponse du périphérique. Vérifiez que le périphérique est bien en fonction.

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
200453	La configuration de la gestion des informations utilisateur a échoué	Le compte d’accès défini dans Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est différent du compte d’accès défini sur le périphérique. **Référence** P.291 “Résolution des problèmes”
		Pas de réponse du périphérique. Vérifiez que le périphérique est bien en fonction.
200454	Échec de la suppression par lots des journaux de périphériques	Le compte d’accès défini dans Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard est différent du compte d’accès défini sur le périphérique. **Référence** P.291 “Résolution des problèmes”
		Pas de réponse du périphérique. Vérifiez que le périphérique est bien en fonction.
200455	Les paramètres de configuration par lots ont été suspendus	Le service a été suspendu alors que la configuration par lots était en cours.
200460	Configuration du carnet d’adresses du périphérique : format illégal	Corrigez le format du fichier CSV et essayez à nouveau. **Référence** P.208 “Format du fichier pour la configuration par lots du carnet d’adresses du périphérique”
200461	Configuration de la gestion des informations utilisateur : format illégal	Corrigez le format du fichier CSV et essayez à nouveau. **Référence** P.212 “Format du fichier des paramètres de gestion utilisateurs”
200462	Nombre maximum d’enregistrements du carnet d’adresses dépassé	Diminuez le nombre d’enregistrements du carnet d’adresses côté périphérique au maximum.
200463	Nombre maximum d’enregistrements d’informations utilisateur dépassé	Diminuez le nombre d’enregistrements d’informations utilisateur au maximum.
200500	Mise à jour firmware commencée	
200501	Mise à jour firmware terminée	

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
200502	Mise à jour du Firmware à distance terminée avec succès suite au(x) nouvelle(s) tentative(s)	
200503	Annulation de la mise à jour du Firmware à distance	
200504	Suspension de la mise à jour du Firmware à distance	
200550	Échec de l'exécution du processus en raison d'une absence de réponse du périphérique	
200551	Échec de l'authentification du périphérique	
200552	Échec car le périphérique est en cours d'utilisation	
200553	Mise à jour du firmware prohibée	
200555	Échec de la mise à jour du Firmware à distance en raison d'autres erreurs	
200556	La tâche a échoué en raison de problèmes de périphérique.	
200600	Le processus de notification par e-mail a démarré	
200601	La notification par e-mail s'est faite avec succès	
200650	Échec de l'authentification	

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
200651	La communication avec le serveur SMTP est impossible	Un nom de serveur SMTP ou un numéro de port SMTP illégal a été spécifié dans les paramètres e-mail. Définissez un nom de serveur SMTP et un numéro de port SMTP valides, puis essayez à nouveau. **Référence** P.122 “Paramètres d'e-mail”
		Un nom de serveur POP3, un numéro de port POP3, un compte d’authentification ou un mot de passe d’authentification illégal a été spécifié pour l’authentification POP avant SMTP. Définissez le nom de serveur POP3, un numéro de port POP3, un compte d’authentification et un mot de passe d’authentification valides, puis essayez à nouveau. **Référence** P.122 “Paramètres d'e-mail”
		Un compte d’authentification ou un mot de passe d’authentification illégal a été spécifié pour l’authentification SMTP. Définissez un compte d’authentification et un mot de passe d’authentification valides et essayez à nouveau. **Référence** P.122 “Paramètres d'e-mail”

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
200652	La transmission a échoué	Un nom de serveur SMTP ou un numéro de port SMTP illégal a été spécifié dans les paramètres e-mail. (Valide uniquement lors du paramétrage de l'affichage des informations compteur) Définissez un nom de serveur SMTP et un numéro de port SMTP valides, puis essayez à nouveau. **Référence** P.122 "Paramètres d'e-mail"
		Un nom de serveur POP3, un numéro de port POP3, un compte d'authentification ou un mot de passe d'authentification illégal a été spécifié pour l'authentification POP avant SMTP. (Valide uniquement lors du paramétrage de l'affichage des informations compteur) Définissez le nom de serveur POP3, un numéro de port POP3, un compte d'authentification et un mot de passe d'authentification valides, puis essayez à nouveau. **Référence** P.122 "Paramètres d'e-mail"
		Un compte d'authentification ou un mot de passe d'authentification illégal a été spécifié pour l'authentification SMTP. (Valide uniquement lors du paramétrage de l'affichage des informations compteur) Définissez un compte d'authentification et un mot de passe d'authentification valides et essayez à nouveau. **Référence** P.122 "Paramètres d'e-mail"
		Une adresse e-mail de serveur illégale a été spécifiée. Définissez l'adresse e-mail correcte du serveur. **Référence** P.122 "Paramètres d'e-mail"

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
200653	La transmission e-mail a été suspendue	Le service a été suspendu lors de la transmission d'un e-mail.
200700	Configuration du serveur mail mise à jour	
200701	Configuration de la détection mise à jour	
200702	Configuration de la notification d'erreurs périphériques mise à jour	
200703	Filtre mis à jour	
200705	Informations sur la modification des utilisateurs périphériques mises à jour	
200707	Configuration de l'interrogation d'état mise à jour	
200708	Configuration du compte d'accès	
200711	Configuration de la notification du compteur mise à jour	
200750	La configuration du serveur mail a échoué	Redémarrez le serveur et essayez à nouveau.
200751	La configuration de la détection a échoué	Redémarrez le serveur et essayez à nouveau.
200752	La configuration de la notification d'erreurs périphériques a échoué	Redémarrez le serveur et essayez à nouveau.
200753	La mise à jour du filtre a échoué	Redémarrez le serveur et essayez à nouveau.
200755	La mise à jour des informations sur la modification des utilisateurs de périphériques a échoué	Redémarrez le serveur et essayez à nouveau.
200757	La mise à jour de la configuration de l'interrogation d'état a échoué	Redémarrez le serveur et essayez à nouveau.
200758	La configuration du compte d'accès a échoué	Redémarrez le serveur et essayez à nouveau.
200761	La mise à jour de la configuration de la notification du compteur à échoué	Redémarrez le serveur et essayez à nouveau.
200790	Définition du nom d'affichage du périphérique	
200791	La définition du nom d'affichage du périphérique a échoué	Redémarrez le serveur et essayez à nouveau.
200840	Démarrage des paramètres de contrôle d'accès au périphérique	

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
200841	Paramètrage du contrôle d'accès au périphérique terminé avec succès	
200845	Les paramètres de contrôle d'accès au périphérique ont échoué	
200847	Les paramètres de contrôle d'accès au périphérique ont échoué	
210100	Enregistrement du package d'installation	
210101	Suppression du package d'installation	
210102	Téléchargement du fichier scénario (vers l'aval)	
210103	Téléchargement du fichier scénario (vers l'amont)	
210104	Téléchargement du fichier d'attribution (vers l'aval)	
210105	Téléchargement du fichier d'attribution (vers l'amont)	
210106	Téléchargement du package (vers l'aval)	
210107	Téléchargement du package (vers l'amont)	
210150	L'enregistrement du package d'installation a échoué	Redémarrez le serveur et essayez à nouveau.
210151	La suppression du package d'installation a échoué	Redémarrez le serveur et essayez à nouveau.
210152	Le téléchargement du fichier scénario a échoué (vers l'aval)	Redémarrez le serveur et essayez à nouveau.
210153	Le téléchargement du fichier scénario a échoué (vers l'amont)	Redémarrez le serveur et essayez à nouveau.
210154	Le téléchargement du fichier d'attribution a échoué (vers l'aval)	Redémarrez le serveur et essayez à nouveau.
210155	Le téléchargement du fichier d'attribution a échoué (vers l'amont)	Redémarrez le serveur et essayez à nouveau.
210156	Le téléchargement du package a échoué (vers l'aval)	Redémarrez le serveur et essayez à nouveau.
210157	Le téléchargement du package a échoué (vers l'amont)	Redémarrez le serveur et essayez à nouveau.
210508	Le service de gestion du logiciel a démarré	

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
210509	Arrêt du service de gestion du logiciel	
210600	Téléchargement commencé	
210650	Échec de la connexion à Global Server	
210651	Échec du téléchargement de firmware	
220002	Démarrage du service d'acquisition de journaux terminé (normal)	
220004	Arrêt du service d'acquisition de journaux terminé (normal)	
220010	État service anormal, avertissement -> normal	
220030	État service normal, anormal -> avertissement	
220051	Le démarrage du service d'acquisition de journaux a échoué	Redémarrez le serveur et essayez à nouveau.
220052	L'arrêt du service d'acquisition de journaux a échoué	Redémarrez le serveur et essayez à nouveau.
220053	La synchronisation du service d'acquisition de journaux a échoué	Redémarrez le serveur et essayez à nouveau.
220060	État service normal, avertissement -> anormal	
220070	Capacité avertissement disque dur	**Référence** P.291 "Résolution des problèmes"
220071	Capacité anormale disque dur	**Référence** P.291 "Résolution des problèmes"
220072	Disque dur récupéré	
220075	Capacité avertissement MSDE	**Référence** P.291 "Résolution des problèmes"
220076	Capacité MSDE anormale	**Référence** P.291 "Résolution des problèmes"
220077	MSDE récupéré	

7

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
220080	Stagnation journaux dans dossier de journaux commun	Redémarrez le serveur. Si le problème survient à nouveau, le serveur est probablement en surcharge en raison de trop nombreuses collectes de journaux de travaux sur les périphériques et de travaux d'impression trop importants. Réduisez la charge du serveur et essayez à nouveau.
220081	Stagnation journaux dans dossier de journaux commun récupérée	
220082	Stagnation journaux dans dossier de journaux périphériques	Redémarrez le serveur. Si le problème survient à nouveau, le serveur est probablement en surcharge en raison de trop nombreuses collectes de journaux de travaux sur les périphériques et de travaux d'impression trop importants. Réduisez la charge du serveur et essayez à nouveau.
220083	Stagnation journaux dans dossier de journaux périphériques récupérée	
220084	Stagnation journaux dans dossier de journaux d'accès aux périphériques	Redémarrez le serveur. Si le problème survient à nouveau, le serveur est probablement en surcharge en raison de trop nombreuses collectes de journaux de travaux sur les périphériques et de travaux d'impression trop importants. Réduisez la charge du serveur et essayez à nouveau.
220085	Stagnation journaux dans dossier de journaux d'accès aux périphériques récupérée	
220100	Changement de configuration de la période de stockage des informations relatives aux journaux	
220150	Le changement de configuration de la période de stockage des informations relatives aux journaux a échoué	Réduisez la charge du serveur et essayez à nouveau.
220154	Le changement de configuration du service d'acquisition de journaux a échoué	Réduisez la charge du serveur et essayez à nouveau.

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
220300	Capacité de la base de données des journaux de travaux des périphériques	
220301	Capacité de la base de données des journaux d'accès aux périphériques	
220400	Nombre de journaux de travaux des périphériques stockés dans la base de données	
220401	Nombre de journaux d'accès aux périphériques stockés dans la base de données	
220508	Démarrage de la suppression de journaux par lots	
220509	La suppression de journaux de travaux par lots s'est terminée avec succès	
220510	La mise à jour de la base de données a commencé.	
220513	La mise à jour de la base de données s'est effectuée normalement	
220515	La suppression de journaux d'accès par lots s'est terminée avec succès	
220553	La suppression de journaux de travaux par lots a échoué	Espace disque insuffisant. Redémarrez le serveur, divisez le lot en lots plus petits, puis lancez la suppression lot par lot.
220554	La suppression de journaux d'accès par lots a échoué	Espace disque insuffisant. Redémarrez le serveur, divisez le lot en lots plus petits, puis lancez la suppression lot par lot.
220555	Échec de la mise à jour de la base de données des journaux de gestion de périphériques	
230650	L'authentification a échoué (expiration du ticket d'authentification, etc.) (Journaux de travaux ou journaux d'accès)	Reconfigurez les paramètres de transfert de journaux. **Référence** P.291 "Résolution des problèmes"
230651	L'authentification a échoué (cible d'authentification incorrecte)	Redéfinissez les paramètres de transfert de journaux. **Référence** P.291 "Résolution des problèmes"

7

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
230652	L'authentification a échoué (aucun privilège)	Redéfinissez les paramètres de transfert de journaux. **Référence** P.291 "Résolution des problèmes"
230653	L'authentification a échoué (autre raison)	Redéfinissez les paramètres de transfert de journaux. **Référence** P.291 "Résolution des problèmes"
230656	Autre erreur	Redéfinissez les paramètres de transfert de journaux. **Référence** P.291 "Résolution des problèmes"
230750	Journaux de travaux non transférés supprimés comptabilisés	
230751	Journaux d'accès non transférés supprimés comptabilisés	
300400	La sauvegarde a commencé	
300401	Sauvegarde terminée normalement	
300402	La restauration a démarré	
300403	Restauration terminée normalement	
300404	L'initialisation a commencé	
300405	Initialisation terminée normalement	
300406	Démarrage du service NT	
300407	Arrêt du service NT	
300450	La sauvegarde a échoué	La destination de la sauvegarde possède une mémoire insuffisante. Veillez à libérer un espace suffisant pour la sauvegarde.
		Vous ne disposez pas de droits d'accès pour ce dossier. Vérifiez les droits d'accès à ce dossier et modifiez-les en fonction.
300451	La restauration a échoué	Il est possible que les données de sauvegarde aient été perdues. Vérifiez si les données de sauvegarde ont été modifiées, supprimées, remplacées ou altérées de quelque façon que ce soit.

7

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
300452	L'initialisation a échoué	Il est possible que les données d'installation aient été perdues. Installez Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard à nouveau.
300453	Le démarrage du service NT a échoué	Essayez à nouveau ou redémarrez le serveur, puis essayez une nouvelle fois.
300454	L'arrêt du service NT a échoué	Essayez à nouveau ou redémarrez le serveur, puis essayez une nouvelle fois.
300500	Le changement du système d'authentification a démarré	
300501	La modification du système d'authentification s'est effectuée normalement	
300502	La création et la réacquisition de groupes ont démarré	
300503	La création et la réacquisition de groupes ont réussi	
300506	La configuration d'adresse s'est terminée normalement	
300550	Le changement du système d'authentification a échoué	Vérifiez que le nom de compte, le mot de passe et le nom de domaine saisis sont corrects.
300551	La création et la réacquisition de groupes ont échoué	La création et la réacquisition ne peuvent se faire en authentification de base. Passez à une autre méthode que l'authentification de base.
300553	La reconfiguration de l'adresse a échoué	Essayez à nouveau ou redémarrez le serveur, puis essayez une nouvelle fois.
xxx900	Dépassement du délai de processus	
xxx901	Échec de l'accès à l'objet	
xxx902	Exécution impossible car un autre processus a déjà démarré	
xxx903	Processus interrompu (état : occupé)	
xxx904	Capacité mémoire insuffisante	
xxx905	Argument invalide	
xxx906	Processus annulé en raison d'une insuffisance d'espace disque dur	

Code de journal système	Explication	Cause/Solution
xxx907	Une violation de partage s'est produite	
xxx908	Échec de l'accès à la base de données de journaux	
xxx909	Objets requis non trouvés dans la base de données de journaux	
xxx910	Échec de l'accès au fichier	
xxx911	Le fichier n'existe pas	
xxx912	Échec de la génération/suppression de fil	
xxx913	Une erreur de connexion s'est produite	
xxx914	Un dépassement de délai de connexion s'est produit	
xxx915	Accès refusé	
xxx916	Échec de l'accès au service	
xxx917	Échec de l'authentification	
xxx918	Service interrompu	
xxx919	Échec du lancement de module	
xxx920	Une erreur inconnue s'est produite	
xxx921	Une erreur interne s'est produite	

Informations de journal contenues dans les fichiers CSV

Les journaux de travaux peuvent être régulièrement exportés dans des fichiers CSV (à l'aide de l'outil d'exportation de données de journaux) ou sur une base ad hoc (manuellement).

Informations de journal de travaux inscrites dans des fichiers CSV

Les détails suivants des journaux de travaux sont exportés dans des fichiers CSV :

- general

Nom de champ	Explication
general#logVersion	numéro de version du journal
general#logSourceId	numéro de série du périphérique
general#logSourceId_sId	Alias du périphérique
general#logId	ID du journal
general#logLinkId	ID du travail
general#sourcePropNum	nombre total de propriétés source
general#destinationPropNum	nombre total de propriétés de destination
general#accessPropNum	nombre total de propriétés d'accès
general#finishState	état/résultats
general#occurrenceDate	heure de l'événement
general#entryDate	date/heure de début (informations de journal enregistrées sans traitement)
general#entryDate_c	date/heure de début (corrigé par service)
general#entryValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de début
general#finishDate	date/heure de fin (informations de journal enregistrées sans traitement)
general#finishDate_c	date/heure de fin (corrigé par service)
general#finishValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de fin
general#originalType	type de travail détaillé
general#clientName	code utilisateur/nom utilisateur (type + valeur)
general#clientNameType	type de code utilisateur/nom utilisateur
general#clientNameBody	valeur de code utilisateur/nom utilisateur
general#clientName_sId	Alias de la valeur de code utilisateur/nom utilisateur
general#displayName	nom d'affichage utilisateur
general#operation	exécuté depuis

7

general#hostAddress	adresse de l'émetteur de la requête
general#hostAddressType	type d'adresse de l'émetteur de la requête
general#hostAddressBody	valeur de l'adresse de l'émetteur de la requête
general#reportId	ID de journal de l'émetteur de notification d'état
general#entryId	ID d'entrée
general#joblogNumber	numéro du journal de travaux
general#bindId	ID Bind
general#jobRsvId	numéro de réservation
general#specialMention	niveau d'achèvement
general#sdkApliInfo	informations d'application SDK
general#billingCode	code pour la facturation selon les usages

- source_scan

Nom de champ	Explication
source_scan#parentLogId	ID de journal parent
source_scan#parentLinkId	ID de lien parent
source_scan#subLogId	ID de sous-journal
source_scan#subJobType	type de sous-travail
source_scan#scanSubState	état/résultats
source_scan#scanStartTime	date/heure de début (informations de journal enregistrées sans traitement)
source_scan#scanStartTime_c	date/heure de début (corrigé par service)
source_scan#scanStartValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de début
source_scan#scanEndTime	date/heure de fin (informations de journal enregistrées sans traitement)
source_scan#scanEndTime_c	date/heure de fin (corrigé par service)
source_scan#scanEndValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de fin
source_scan#scanOriginalSidePages	pages d'original
source_scan#scanColorMode	mode couleur
source_scan#scanOriginalKind	type d'original
source_scan#scanResolutionV	résolution de numérisation (scanner principal)
source_scan#scanResolutionH	résolution de numérisation (scanner secondaire)
source_scan#scanOriginalSizeName	nom du format original
source_scan#scanOriginalSizeV	format original (scanner principal)
source_scan#scanOriginalSizeH	format original (scanner secondaire)

- source_memory

Nom de champ	Explication
source_memory#parentLogId	ID de journal parent
source_memory#parentLinkId	ID de lien parent
source_memory#subLogId	ID de sous-journal
source_memory#subJobType	type de sous-travail
source_memory#srcMemSubState	état/résultats
source_memory#srcMemStorePages	pages stockées
source_memory#srcMemDocumentName	nom de fichier stocké
source_memory#srcMemDocumentId	ID de fichier stocké
source_memory#srcMemDevice	périphérique stocké
source_memory#srcMemPdlName	nom PDL
source_memory#srcMemCreatePages	pages créées
source_memory#srcMemIntensive	mise en page
source_memory#srcMemBindBook	livre/poster
source_memory#srcMemMagnification	agrandir/réduire
source_memory#srcMemPoster	poster
source_memory#srcMemStamp	tampon
source_memory#srcMemUserId	ID utilisateur
source_memory#srcMemCreateDate	date de création
source_memory#srcMemCreateTime	horaire de création
source_memory#srcMemTrackId	ID de suivi
source_memory#srcMemPdlDocumentName	nom du document d'impression
source_memory#srcMemPcLoginName	nom de connexion
source_memory#srcMemPcLoginName_sId	Alias du nom de connexion
source_memory#srcMemPcName	nom d'ordinateur
source_memory#srcMemPcName_sId	Alias du nom d'ordinateur
source_memory#srcMemPcLoginComp_sId	Alias du nom de connexion et du nom d'ordinateur
source_memory#srcMemPcPortName	nom de port
source_memory#srcMemPcPrinterName	nom de l'imprimante
source_memory#srcMemClientUserName	nom d'utilisateur client
source_memory#srcMemJobDocumentName	nom du document
source_memory#srcMemJobPassword	présence de mot de passe
source_memory#srcMemColorMode	mode couleur
source_memory#srcMemTonerSaveMode	économie de toner

7

- source_network

Nom de champ	Explication
source_network#parentLogId	ID de journal parent
source_network#parentLinkId	ID de lien parent
source_network#subLogId	ID de sous-journal
source_network#subJobType	type de sous-travail
source_network#srcNetSubState	état/résultats
source_network#srcNetStartTime	date/heure de début (informations de journal enregistrées sans traitement)
source_network#srcNetStartTime_c	date/heure de début (corrigé par service)
source_network#srcNetStartValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de début
source_network#srcNetEndTime	date/heure de fin (informations de journal enregistrées sans traitement)
source_network#srcNetEndTime_c	date/heure de fin (corrigé par service)
source_network#srcNetEndValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de fin correspondantes
source_network#srcNetReceiveName	nom de l'expéditeur
source_network#srcNetReceiveKind	type de ligne (réception)
source_network#srcNetReceiveMode	mode de réception
source_network#srcNetReceivePages	pages reçues
source_network#srcNetFileNo	numéro de fichier du fax

- source_pdl

Nom de champ	Explication
source_pdl#parentLogId	ID de journal parent
source_pdl#parentLinkId	ID de lien parent
source_pdl#subLogId	ID de sous-journal
source_pdl#subJobType	type de sous-travail
source_pdl#pdlSubState	état/résultats
source_pdl#pdlStartTime	date/heure de début (informations de journal enregistrées sans traitement)
source_pdl#pdlStartTime_c	date/heure de début (corrigé par service)
source_pdl#pdlStartValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de début
source_pdl#pdlEndTime	date/heure de fin (informations de journal enregistrées sans traitement)
source_pdl#pdlEndTime_c	date/heure de fin (corrigé par service)
source_pdl#pdlEndValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de fin
source_pdl#pdlName	nom PDL
source_pdl#pdlCreatePages	pages créées
source_pdl#pdlIntensive	combiner
source_pdl#pdlBindBook	livre/poster

7

source_pdl#pdlMagnification	agrandir/réduire
source_pdl#pdlPoster	poster
source_pdl#pdlStamp	tampon
source_pdl#pdlUserId	ID utilisateur
source_pdl#pdlCreateDate	date de création
source_pdl#pdlCreateTime	horaire de création
source_pdl#pdlTrackId	ID de suivi
source_pdl#pdlDocumentName	nom du document d'impression
source_pdl#pdlPcLoginName	nom de connexion
source_pdl#pdlPcLoginName_sId	Alias du nom de connexion
source_pdl#pdlPcName	nom d'ordinateur
source_pdl#pdlPcName_sId	Alias du nom d'ordinateur
source_pdl#pdlPcLoginComp_sId	Alias du nom de connexion et du nom d'ordinateur
source_pdl#pdlPcPortName	nom de port
source_pdl#pdlPcPrinterName	nom d'icône d'imprimante
source_pdl#pdlClientUserName	nom d'utilisateur client
source_pdl#pdlJobDocumentName	nom du document
source_pdl#pdlJobPassword	présence de mot de passe
source_pdl#pdlColorMode	mode couleur
source_pdl#pdlTonerSaveMode	économie de toner

- source_inner

Nom de champ	Explication
source_inner#parentLogId	ID de journal parent
source_inner#parentLinkId	ID de lien parent
source_inner#subLogId	ID de sous-journal
source_inner#subJobType	type de sous-travail
source_inner#innSubState	état/résultats
source_inner#innReportIndicate	type de rapport : provenant de
source_inner#innReportAuto	sortie automatique

- destination_memory

Nom de champ	Explication
destination_memory#parentLogId	ID de journal parent
destination_memory#parentLinkId	ID de lien parent
destination_memory#subLogId	ID de sous-journal
destination_memory#subJobType	type de sous-travail
destination_memory#desMemSubState	état/résultats
destination_memory#desMemStartTime	date/heure de début (informations de journal enregistrées sans traitement)
destination_memory#desMemStartTime_c	date/heure de début (corrigé par service)
destination_memory#desMemStartValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de début

7

destination_memory#desMemEndTime	date/heure de fin (informations de journal enregistrées sans traitement)
destination_memory#desMemEndTime_c	date/heure de fin (corrigé par service)
destination_memory#desMemEndValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de fin
destination_memory#desMemStorePages	pages stockées
destination_memory#desMemDocumentName	nom de fichier
destination_memory#desMemDocumentId	ID de fichier
destination_memory#desMemDevice	périphérique stocké

- destination_network

Nom de champ	Explication
destination_network#parentLogId	ID de journal parent
destination_network#parentLinkId	ID de lien parent
destination_network#subLogId	ID de sous-journal
destination_network#subJobType	type de sous-travail
destination_network#desNetSubState	état/résultats
destination_network#desNetStartTime	date/heure de début (informations de journal enregistrées sans traitement)
destination_network#desNetStartTime_c	date/heure de début (corrigé par service)
destination_network#desNetStartValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de début
destination_network#desNetEndTime	date/heure de fin (informations de journal enregistrées sans traitement)
destination_network#desNetEndTime_c	date/heure de fin (corrigé par service)
destination_network#desNetEndValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de fin
destination_network#desNetAddressName	nom du destinataire
destination_network#desNetAddress	destinataire (numéro/adresse)
destination_network#desNetSendKind	type de (ligne) transmission
destination_network#desNetSendOwner	expéditeur
destination_network#desNetSendMode	mode de transmission
destination_network#desNetSendPages	pages transmises
destination_network#desNetFileNo	numéro de fichier du fax

- destination_plot

Nom de champ	Explication
destination_plot#parentLogId	ID de journal parent
destination_plot#parentLinkId	ID de lien parent
destination_plot#subLogId	ID de sous-journal
destination_plot#subJobType	type de sous-travail
destination_plot#plotSubState	état/résultats

destination_plot#plotStartTime	date/heure de début (informations de journal enregistrées sans traitement)
destination_plot#plotStartTime_c	date/heure de début (corrigé par service)
destination_plot#plotStartValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de début
destination_plot#plotEndTime	date/heure de fin (informations de journal enregistrées sans traitement)
destination_plot#plotEndTime_c	date/heure de fin (corrigé par service)
destination_plot#plotEndValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de fin
destination_plot#plotPrintPages	pages imprimées
destination_plot#plotCopies	copies
destination_plot#plotStaple	position d'agrafage
destination_plot#plotPunch	position de perforation
destination_plot#plotOutMode	désignation de la face d'impression
destination_plot#plotColorMode	mode couleur
destination_plot#plotPaperKind	type de papier
destination_plot#plotPaperSize	format papier
destination_plot#plotConnect	connecter
destination_plot#plotPrintCountPlotKind	type de traceur
destination_plot#plotPrintCountBKa	infos compteur d'impressions-grands formats N&B
destination_plot#plotPrintCountBKb	infos compteur d'impressions-petits formats N&B
destination_plot#plotPrintCount1Ca	infos compteur d'impressions-grands formats monochromes
destination_plot#plotPrintCount1Cb	infos compteur d'impressions-petits formats monochromes
destination_plot#plotPrintCount2Ca	infos compteur d'impressions-grands formats bichromie
destination_plot#plotPrintCount2Cb	infos compteur d'impressions-petits formats bichromie
destination_plot#plotPrintCountFCa	infos compteur d'impressions-grands formats pleine couleur
destination_plot#plotPrintCountFCb	infos compteur d'impressions-petits formats pleine couleur
destination_plot#plotPrintCountYMC	infos compteur d'impressions-développement couleur (JMC)
destination_plot#plotPrintCountBK	infos compteur d'impressions-développement noir

7

Informations de journal d'accès inscrites dans des fichiers CSV

Les détails suivants des journaux d'accès sont exportés vers des fichiers CSV :

- general

Nom de champ	Explication
general#logVersion	numéro de version du journal
general#logSourceId	numéro de série du périphérique
general#logId	ID du journal
general#logLinkId	ID du travail
general#sourcePropNum	nombre total de propriétés source
general#destinationPropNum	nombre total de propriétés de destination
general#accessPropNum	nombre total de propriétés d'accès
general#finishState	état/résultats
general#occurrenceDate	heure de l'événement
general#entryDate	date/heure de début (informations de journal enregistrées sans traitement)
general#entryDate_c	date/heure de début (corrigé par service)
general#entryValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de début
general#finishDate	date/heure de fin (informations de journal enregistrées sans traitement)
general#finishDate_c	date/heure de fin (corrigé par service)
general#finishValidTimeFlag	fiabilité des informations de date/heure de fin
general#originalType	type de travail détaillé
general#clientName	code utilisateur/nom utilisateur
general#clientNameType	type de code utilisateur/nom utilisateur
general#clientNameBody	valeur de code utilisateur/nom utilisateur
general#displayName	nom d'affichage utilisateur
general#operation	exécuté depuis
general#hostAddress	adresse de l'émetteur de la requête
general#hostAddressType	type d'adresse de l'émetteur de la requête
general#hostAddressBody	valeur de l'adresse de l'émetteur de la requête
general#sdkApliInfo	informations d'application SDK

- access_certification

Nom de champ	Explication
access_certification#parentLogId	ID de journal parent
access_certification#parentLinkId	ID de lien parent
access_certification#subLogId	ID de sous-journal
access_certification#subJobType	type de sous-travail
access_certification#accCerResult	résultats
access_certification#accCerEntryId	ID d'entrée
access_certification#accCerAuthority	autorité de certification
access_certification#accCerAutologout	mode de déconnexion
access_certification#accCerKind	type de connexion
access_certification#accCerOperation	exécuté depuis
access_certification#accCerExtDevice	périphérique d'authentification externe
access_certification#accCerOpeEntryId	ID de l'émetteur de la requête de verrouillage/déverrouillage
access_certification#accCerLockEntryId	ID utilisateur de verrouillage/déverrouillage
access_certification#accCerLockUserName	nom utilisateur de verrouillage/déverrouillage
access_certification#accCerOpeMode	mode d'opération (verrouillage/déverrouillage)
access_certification#accCerOpeModeManualAuto	mode d'opération (auto/manuel/non défini)

- access_documennt

Nom de champ	Explication
access_document#parentLogId	ID de journal parent
access_document#parentLinkId	ID de lien parent
access_document#subLogId	ID de sous-journal
access_document#subJobType	type de sous-travail
access_document#accDocResult	résultats
access_document#accDocEntryId	ID d'entrée
access_document#accDocDeleteType	type de suppression de fichier
access_document#accDocDeleteArea	supprimer toutes les régions
access_document#accDocDocumentId	ID de fichier
access_document#accDocDocumentName	nom de fichier

- access_system

Nom de champ	Explication
access_system#parentLogId	ID de journal parent
access_system#parentLinkId	ID de lien parent
access_system#subLogId	ID de sous-journal
access_system#subJobType	type de sous-travail
access_system#accSysResult	résultats
access_system#accSysEntryId	ID d'entrée
access_system#accSysInvalidImage	type d'image non valide
access_system#accSysHddInitialize	format de partition du disque dur

access_system#accSysLogSettingJobLog	paramètres : fonction journaux de travaux
access_system#accSysLogSettingAccessLog	paramètres : fonction journaux d'accès
access_system#accSysLogSettingTransfer	paramètres : transfert de journaux
access_system#accSysLogSettingEncryptLog	paramètres : cryptage des journaux
access_system#accSysLogSettingAllDelete	paramètres : procédure de suppression de l'ensemble des journaux
access_system#accSysLogTransSetting	méthode de transfert
access_system#accSysLogTransServer	nom de serveur destinataire du transfert de journaux
access_system#accSysLogTransFailCount	nombre d'échecs
access_system#accSysLogTypeSetFlg	paramètres de type de journal : modifiez les paramètres
access_system#accSysLogTypeSetCategory	paramètres de type de journal : catégorie de journal
access_system#accSysLogTypeSetLevel	paramètres de type de journal : niveau de journal
access_system#accSysLogTimeAdjBefore	heure avant ajustement
access_system#accSysLogTimeAdjSet	méthodes de réglage de l'heure
access_system#accSysLogCptLogId	ID journal pour capture

- access_com

Nom de champ	Explication
access_com#parentLogId	ID de journal parent
access_com#parentLinkId	ID de lien parent
access_com#subLogId	ID de sous-journal
access_com#subJobType	type de sous-travail
access_com#accComResult	résultats
access_com#accComEncrypt	cryptage des communications de journaux
access_com#accComSPortNumber	numéro de port propre
access_com#accComTcpUdp	TCP ou UDP
access_com#accComDAddress	adresse de destination
access_com#accComDAddress Type	type d'adresse accComDAddress uniquement
access_com#accComDAddress Body	adresse accComDAddress uniquement
access_com#accComDPortNumber	numéro de port destination
access_com#accComDMacAddress	adresse MAC de destination
access_com#accComProtocol1	nom du protocole 1
access_com#accComProtocol2	nom du protocole 2
access_com#accComEncryptProtocol	nom du protocole de cryptage
access_com#accComDir	direction de la communication

7

access_com#accComOpenLogId	ID de journal au moment du démarrage
access_com#accComKind	identificateur de démarrage ou d'arrêt de communication
access_com#accComDetectMode	mode de détection
access_com#accComAttackKind	type d'attaque
access_com#accComAttackDetailKind	type d'attaque détaillé
access_com#accComAttackPath	chemin d'attaque
access_com#accComAttackUserName	nom d'utilisateur utilisé pour l'attaque

- access_fair

Nom de champ	Explication
access_fair#parentLogId	ID de journal parent
access_fair#parentLinkId	ID de lien parent
access_fair#subLogId	ID de sous-journal
access_fair#subJobType	type de sous-travail
access_fair#accFairResult	résultats
access_fair#accFairUpdateMode	méthode de mise à jour
access_fair#accFairUpdateErrCode	code d'erreur de mise à jour
access_fair#accFairUpdateModuleName	nom de module
access_fair#accFairNewPartsNumber	numéro de la nouvelle pièce
access_fair#accFairNewVersion	nouvelle version
access_fair#accFairPrePartsNumber	numéro de la pièce précédente
access_fair#accFairPreVersion	version antérieure
access_fair#accFairKeyOpeKind	type d'opération clé
access_fair#accFairKeyKind	type clé
access_fair#accFairErrFileName	nom de fichier de détection d'erreur
access_fair#accFairKeyErrCode	code d'erreur de conversion de clé
access_fair#accFairBackupMeans	méthode de sauvegarde de clé
access_fair#accFairAutomatic	processus automatique
access_fair#accFairConvEncSetting	cryptage lors de la conversion de clé
access_fair#accFairConvCondition	conditions de remplacement du disque dur
access_fair#accFairConvIntPertPro	interruption de conversion de clé - progression de partition de remplacement du disque dur
access_fair#accFairConvIntPertNum	interruption de conversion de clé - nombre de partitions pour le remplacement du disque dur
access_fair#accFairConvIntConvPert	interruption de conversion de clé - partitions lors du remplacement du disque dur
access_fair#accFairConvIntSecPro	interruption de conversion de clé - progression de secteur de remplacement du disque dur

access_fair#accFairConvIntSecNum	interruption de conversion de clé - nombre de secteurs pour le remplacement du disque dur

- access_addr

Nom de champ	Explication
access_addr#parentLogId	ID de journal parent
access_addr#parentLinkId	ID de lien parent
access_addr#subLogId	ID de sous-journal
access_addr#subJobType	type de sous-travail
access_addr#accAddrResult	résultats
access_addr#accAddrEntryId	demander l'ID de saisie de l'opérateur
access_addr#accAddrCheckEntryId	vérifier l'ID de saisie utilisateur de la cible
access_addr#accAddrCheckUserName	vérifier le nom utilisateur de la cible

7

Ordre de classement des éléments détaillés des journaux

Lors du tri par valeur acquise dans les éléments détaillés de journaux de travaux et d'accès, le classement s'effectue de la manière suivante.

Ordre de classement des éléments détaillés des journaux de travaux

- Type de travaux détaillé
  Copier
  Stocker sur le copieur
  Stocker sur le serveur de documents
  Stocker sur le serveur de documents - réseau
  Transférer le fichier stocké dans le serveur de documents
  Imprimer le fichier stocké dans le serveur de documents
  Envoi/Transmission LAN-FAX
  Imprimer le fichier stocké dans le télécopieur
  Stockage des fax
  Distribution de données reçues par fax
  Transférer le fichier stocké dans le télécopieur
  Stockage de données reçues par fax
  Transmission de fax
  Imprimer le travail d'impression stockée
  Impression stockée
  Stocker puis imprimer
  Imprimer le travail d'impression suspendue
  Stocker le travail d'impression suspendue
  Impression normale
  Imprimer le travail d'impression sécurisée
  Stocker le travail d'impression sécurisée
  Stocker le fichier sur l'imprimante
  Imprimer le reste du travail d'impression d'épreuve
  Imprimer le travail d'impression d'épreuve
  Rapport
  Rapport de notification d'état
  Distribution scanner
  Stocker/Distribuer le fichier numérisé
  Stocker/Distribuer le lien dans le scanner
  Stocker dans le scanner
  Distribuer le fichier stocké dans le scanner
  Transférer le fichier stocké dans le scanner
  Distribuer le lien/le fichier stocké dans le scanner
  Numérisation via TWAIN
- Exécuté depuis
  Pilote
  E-mail
  Panneau de commande du périphérique
  Utilitaire PC
  WEB
- Type d'adresse hôte
  AppleTalk
  Bluetooth
  Interface parallèle
  IEEE 1394
  NetWare(IPX)
  TCP/IP
  TCP/IPv6
  USB
- Mode couleur
  8 couleurs

7

Noir & Blanc
Bichromie
Couleur
Monochrome

- Type original
  Noir & Blanc
  Texte
  Texte/Photo
  Couleur
  Dessin
  Copie de copie/Pale
  Échelle de gris
  Plan d'implantation
  Autres
  Photo
  Superfin/Extrafin/Fin
  Standard/Détail

- Format original
  10 x 14 inch
  10 x 15 inch
  Largeur Eng. 11 inch
  11 x 14 inch
  11 x 15 inch
  Largeur Arch. 12 inch
  12 x 14 1/2 inch
  13 x 19 inch
  267 x 195 mm
  Largeur Eng. 17 inch
  17 x 22 inch
  Largeur 182 mm
  Largeur Arch. 18 inch
  18 x 24 inch
  Largeur A4 (210 mm)
  210 x 182 mm
  210 x 217 mm
  21 x 30 inch
  Largeur Eng. 22 inch
  22 x 34 inch
  Largeur Arch. 24 inch
  24 x 36 inch
  Largeur B4 JIS (257 mm)
  267 x 388 mm
  Largeur A3 (297 mm)
  Largeur 30 inch
  30 x 42 inch
  Largeur Eng. 34 inch
  34 x 44 inch
  Largeur B3 JIS (364 mm)
  Largeur 36 inch
  36 x 48 inch
  Largeur A2 (420 mm)
  Largeur 440 mm
  Largeur 490 mm
  Largeur B2 JIS (515 mm)
  Largeur A1 (594 mm)
  Largeur 660 mm
  Largeur 680 mm
  Largeur B1 JIS (728 mm)
  8 1/4 x 11 inch
  Largeur Eng. 8 1/2 inch
  8 1/2 x 12 inch
  Largeur 800 mm
  Largeur A0
  Largeur A0 (841 mm)
  Largeur 880 mm
  267 x 390 mm
  8 x 10 1/2 inch
  8 x 10 inch
  8 x 13 inch
  9 1/2 x 11 inch
  Largeur Arch. 9 inch
  9 x 12 inch
  A0
  A1
  A2
  A3
  A4
  A5
  A6
  A7
  B0 JIS
  B1 JIS
  B2 JIS
  B3 JIS
  B4 JIS
  B5 JIS
  B6 JIS
  B7 JIS
  C5 Env
  C6 Env
  Com10 Env
  DL Env
  11 x 17 inch
  7 1/4 x 10 1/2 inch
  Format étendu

8 1/4 x 13 inch
8 1/2 x 13 inch
Format personnalisé
5 1/2 x 8 1/2 inch
8 1/2 x 14 inch
8 1/2 x 11 inch
276 x 225 mm
300 x 250 mm
210 x 170 mm
340 x 210 mm
100 x 148 mm
3 7/8 x 7 1/2 inch
Autre format personnalisé
Format normal
Format personnalisé
200 x 148 mm

- Périphérique stocké
  Mémoire externe
  LS
  Région de stockage des travaux d'impression
  SAF
- Type de réception
  Serveur de distribution
  FTP
  G3-1
  G3-2
  G3-3
  G4-1
  G4-2
  HTTP
  Fax Internet
  I-G3
  IP-Fax
  MAIL
  NCP
  SMB
  WSD (Scanner)
- Mode de réception
  Mode confidentiel
  Mode transfert
  Interrogation
  Transfert (Faire suivre)
- Type de PDL
  Lan-Fax
  PCL
  PCLXL
  PDF
  POSTSCRIPT
  RPCS
  Autre PDL
  Extra 9
  Extra 1
  Extra 2
  Extra 3
  Extra 4
  Extra 5
  Extra 6
  Extra 7
  Extra 8
- Mise en page
  16en1
  2en1
  4en1
  6en1
  8en1
  9en1
  Ne pas utiliser la mise en page
- Agrandir/Réduire
  25%-49%
  50%-99%
  100%
  101%-200%
  201%-400%
- Économie de toner
  Mode 1
  Mode 2
  OFF
- Type de rapport : Créé avec
  Copieur
  Fax
  Autres
  Imprimante
  Scanner
  Système
- Agrafer
  2 à gauche
  2 à droite
  2 en haut
  Bas gauche
  Centre
  Non spécifié

7

En biais
Haut gauche
Haut droite

- Perforer
  1 trou
  2 trous : Gauche
  3 trous : Gauche
  4 trous : Gauche
  Trous multiples
  Non spécifié
  2 trous : Droite
  3 trous : Droite
  4 trous : Droite
  2 trous : Haut
  3 trous : Haut
  4 trous : Haut
- Type de papier
  Papier épais
  Épais : Verso de Recto/Verso
  Papier ordinaire
  Ordinaire : Verso de Recto/Verso
  Transparents
  Autres
  Papier recyclé
  Papier spécial
- Connecter
  Impression en Kit Duo
  Impression normale

Ordre de classement des éléments détaillés des journaux d'accès

- Type de journal
  Violation d'accès
  Modifier l'attribution des privilèges d'administrateur
  Résultats de la capture
  Vérification de la validité
  Journal de communication
  Gestion de la liste des droits d'accès
  Mise à jour firmware
  Initialiser le disque dur
  Contrôle de reproduction interdite
  Clé de cryptage
  Supprimer tous les journaux
  Connexion
  Paramètres des journaux
  Résultats du journal de transfert
  Modifier les paramètres par type de journal
  Déconnexion
  Détecter les modifications de la structure du module
  Structure du module
  Vérification de la politique de mot de passe d'authentification
  Fermeture de session
  Supprimer tous les fichiers
  Créer un fichier
  Supprimer le fichier
  Modification des réglages Date/Heure
  Gestion de la base de données des informations utilisateur
  Verrouiller
- Authentification
  Utilisateur non enregistré
  Autres échecs
  Mots de passe non concordants
  Terminé

- Autorité de certification
  Authentification LDAP
  Authentification de base
  MK1authentication
  Authentification Windows
  Authentification serveur d'intégration
  Authentification code utilisateur
- Authentification exécutée à partir de
  Réseau
  Panneau de commande
  Autres
- Opération fichiers
  Absence de droits d'accès
  Autres échecs
  Mots de passe non concordants
  Terminé
- Type de suppression de fichier
  Suppression automatique
  Suppression de fichier en cours de modification
  Suppression de fichier standard
  Autres
- Format de partition du disque dur
  Toutes les régions
  Télécopier le travail de communication (Journal)/Déboguer la région des journaux
  Région des données de conception
  Région données journaux de travaux
  Région des données de réception des e-mails
  Région des données de transmission des e-mails
  Région images
  Région polices d'impression
  Région I/F du serveur de distribution
  Région onglets
  Région informations utilisateur 1
- Périphérique d'authentification externe
  Carte sans contact
  MK1

Résolution des problèmes

Evénement	Cause	Action
Dans la fenêtre **[Propriétés imprimante]**, une erreur interne se produit si **[Annuler le travail en cours]** ou **[Annuler tous les travaux]** sont exécutés à partir du menu **[Journal des travaux]**.	Le Nom de communauté d'écriture du compte d'accès n'est pas spécifié correctement.	Exécutez l'une des procédures suivantes : ① Écrasement du compte d'accès aux périphériques configuré à l'aide de **[Compte d'accès]** dans le **[Menu Paramètres]** : sur la page **[Gestion des imprimantes]**, sélectionnez le périphérique dont un compte d'accès doit être écrasé, puis cliquez sur **[Remplacer le compte d'accès]** dans le menu **[Imprimante]**. Cliquez sur **[OK]** dans la boîte de dialogue de confirmation qui s'affiche. ② L'écran **[Propriétés imprimante : État imprimante]** s'affiche lorsqu'un périphérique pour le paramétrage du compte d'accès est sélectionné sur l'écran de gestion des imprimantes et que **[Propriétés de l'imprimante...]** est sélectionné dans le menu **[Imprimante]**. L'écran **[Compte d'accès]** s'affiche lorsque **[Compte d'accès aux périphériques]** est sélectionné dans le menu **[Imprimante]** de l'écran **[Propriétés imprimante : État imprimante]**. Définissez un compte d'accès au périphérique sur l'écran **[Compte d'accès]**.

<table>
<tr><th>Evénement</th><th>Cause</th><th>Action</th></tr>
<tr><td>Le message "Attention, la capacité de la base de données de MSDE est dépassée !" s'affiche.</td><td rowspan="2">La capacité de la base de données de MSDE est dépassée.</td><td rowspan="2">Dans les journaux de travaux ou dans les journaux d'accès (ou bien dans les deux), si plus de 1.8 Mo de la capacité totale de la base de données est utilisé, la base de données cesse d'accepter d'autres données en raison de la limitation imposée par MSDE.

Dans [Journal système de collecte des journaux de périphérique] (P.174 "Journal système de collecte des journaux de périphérique"), vérifiez la capacité de la base de données de MSDE et, si besoin est, supprimez les journaux inutiles dans [Paramètres de service de gestion des journaux] (P.133 "Paramètres de service de gestion des journaux") - [Suppression des journaux par lots...].

De plus, réduisez la période de stockage dans [Paramètres de service de gestion des journaux] - [Spécifier la période de stockage des journaux...] afin de diminuer la quantité des données dans la base de données de MSDE.</td></tr>
<tr><td>Le message "Suspension système : la capacité de la base de données de MSDE est dépassée !" s'affiche.</td></tr>
<tr><td>L'authentification a échoué pour le transfert de journaux depuis un périphérique spécifié.</td><td>Les paramètres de transfert des journaux précédents sont peut-être devenus invalides.</td><td>Dans la liste des imprimantes sur [Gestion des imprimantes] (P.197 "Gestion des imprimantes"), entrez dans le menu [Imprimante], puis exécutez à nouveau [Paramètres de transfert de journaux de périphérique...].</td></tr>
</table>

Evénement	Cause	Action
La configuration par lots n'est pas possible.	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe du compte d'accès n'est pas spécifié correctement.	Exécutez l'une des procédures suivantes : ① Écrasement du compte d'accès aux périphériques configuré à l'aide de **[Compte d'accès]** dans le **[Menu Paramètres]** : sur la page **[Gestion des imprimantes]**, sélectionnez le périphérique dont un compte d'accès doit être écrasé, puis cliquez sur **[Remplacer le compte d'accès]** dans le menu **[Imprimante]**. Cliquez sur **[OK]** dans la boîte de dialogue de confirmation qui s'affiche. ② L'écran **[Propriétés imprimante : État imprimante]** s'affiche lorsqu'un périphérique pour le paramétrage du compte d'accès est sélectionné sur l'écran de gestion des imprimantes et que **[Propriétés de l'imprimante...]** est sélectionné dans le menu **[Imprimante]**. L'écran **[Compte d'accès]** s'affiche lorsque **[Compte d'accès aux périphériques]** est sélectionné dans le menu **[Imprimante]** de l'écran **[Propriétés imprimante : État imprimante]**. Définissez un compte d'accès au périphérique sur l'écran **[Compte d'accès]**.
L'authentification a échoué après configuration du transfert de journaux.		
Aucun compteur système de transmission n'est affiché sur l'onglet **[Compteur]** de l'écran **[Propriétés imprimante]**, même si le périphérique prend en charge le compteur système de transmission.		
La sauvegarde a échoué.	Le mot de passe du compte d'installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard a été modifié.	Reportez-vous à la P.295 "Paramètres requis en cas de changement des informations de l'administrateur du système d'exploitation", puis configurez les paramètres comme indiqué.

Evénement	Cause	Action
Impossible d'exécuter la mise à jour firmware.	Les paramètres du périphérique ne permettent pas la mise à jour firmware.	Modifier les paramètres du périphérique.
	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe du compte d'accès n'est pas spécifié correctement.	Exécutez l'une des procédures suivantes : ① Écrasement du compte d'accès aux périphériques configuré à l'aide de **[Compte d'accès]** dans le **[Menu Paramètres]** : sur la page **[Gestion des imprimantes]**, sélectionnez le périphérique dont un compte d'accès doit être écrasé, puis cliquez sur **[Remplacer le compte d'accès]** dans le menu **[Imprimante]**. Cliquez sur **[OK]** dans la boîte de dialogue de confirmation qui s'affiche. ② L'écran **[Propriétés imprimante : État imprimante]** s'affiche lorsqu'un périphérique pour le paramétrage du compte d'accès est sélectionné sur l'écran de gestion des imprimantes et que **[Propriétés de l'imprimante...]** est sélectionné dans le menu **[Imprimante]**. L'écran **[Compte d'accès]** s'affiche lorsque **[Compte d'accès aux périphériques]** est sélectionné dans le menu **[Imprimante]** de l'écran **[Propriétés imprimante : État imprimante]**. Définissez un compte d'accès au périphérique sur l'écran **[Compte d'accès]**.
Une erreur de connexion s'est produite lors de l'exécution de la mise à jour du firmware à distance.	Les paramètres de sécurité des Options Internet ne sont pas corrects.	Exécutez la procédure suivante : ① Dans le menu **[Outils]** d'Internet Explorer, cliquez sur **[Options Internet]**, puis sur l'onglet **[Avancés]**. ② Décochez la case **[Vérifier la révocation du certificat serveur]**, puis cliquez sur **[OK]**. ③ Redémarrez votre ordinateur.

Paramètres requis en cas de changement des informations de l’administrateur du système d’exploitation

Si le compte ou mot de passe administrateur du système d’exploitation a été modifié depuis la dernière installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard, procédez comme indiqué ci-après :

1 **Dans le menu [Démarrer], cliquez sur [Panneau de configuration], puis sélectionnez [.Services] depuis [Outils d’administration].**

La boîte de dialogue **[Services]** s’affiche.

2 **Ouvrez les propriétés des services suivants :**

- DmComSc
- ServerAgentService
- DH ManagementCore (Web SmartDeviceMonitor Professional IS uniquement)

Suivez les instructions ci-après pour chacun des services indiqués ci-dessus.

3 **Dans la boîte de dialogue Propriétés, cliquez sur l’onglet [Connexion], saisissez le nouveau compte ou mot de passe, puis cliquez sur [OK].**

4 **Dans la boîte de dialogue [Services], démarrez le service dont vous avez modifié les paramètres.**

Administration des fichiers journaux de serveur Web

Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard utilise un serveur Web et Tomcat.

Le serveur Web utilise Apache ou IIS.

Étant donné que chaque serveur Web et Tomcat créent des journaux d'accès (fichiers journaux), la taille du fichier de journaux peut être très importante selon la période ou la fréquence.

Par conséquent, supprimez ou organisez régulièrement les fichiers journaux pour conserver de l'espace libre.

Un fichier séquentiel test permettant de supprimer les journaux d'Apache et de Tomcat est inclus dans l'installation.

Important

❒ Il est recommandé de sauvegarder les fichiers journaux sur un lecteur réseau ou un CD-ROM avant de les supprimer, car vous pourriez en avoir besoin lorsque vous rechercherez la cause d'une erreur.

Référence

Pour plus de détails sur le fichier séquentiel, voir « Fichier de commandes pour la suppression des journaux Apache/Tomcat ».

7

Les fichiers journaux sont créés dans le répertoire suivant.

❖ Fichier journal de serveur Web : avec Apache

Apache est installé automatiquement en sélectionnant **[Apache]** sur l'écran de sélection lors de l'installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard.
Les fichiers journaux Apache sont créés dans le répertoire suivant.

- Nom de répertoire
  X:\Program Files\Common Files\RDHShared2\Apache\logs

Important

❒ Les fichiers journaux comportent l'année, le mois et le jour comme suit. Veillez à effacer uniquement des fichiers de ce format.

- Nom du fichier journal "https"
  accessAAAA-MM-JJ.log
- Nom du fichier journal "http"
  accessAAAA-MM-JJ.log
- Nom du fichier journal exploitation/erreur
  errorAAAA-MM-JJ.log
  error_logAAAA-MM-JJ.log

❖ Fichier journal de serveur Web : avec IIS

Les fichiers journaux IIS sont créés à l'emplacement spécifié dans les paramètres IIS. Pour plus d'informations, voir Paramètres IIS.
Par défaut, les fichiers journaux sont créés dans le répertoire suivant.

- Nom de répertoire
  X:\WINNT\system32\LogFiles\W3C

❖ Fichiers journaux Tomcat

L'installation de Web SmartDeviceMonitor Professional IS/Standard installe automatiquement Tomcat quelque soit le type de serveur Web.
Les fichiers journaux Tomcat sont créés dans le répertoire suivant.

- Nom de répertoire
  X:\Program Files\Common Files\RDHShared2\tomcat\logs

Important

❒ Les fichiers journaux comportent l'année, le mois et le jour comme suit. Veillez à effacer uniquement des fichiers de ce format.

  - Nom du fichier journal exploitation/erreur
    localhost_admin_log.AAAA-MMJJ.txt
    localhost_log.AAAA-MM-JJ.txt

Vous trouverez ci-après des explications sur le fichier séquentiel.

❖ Fichier séquentiel pour la suppression des journaux Apache/Tomcat

Un fichier séquentiel test permettant de supprimer les journaux d'Apache et de Tomcat est inclus dans l'installation.

- Nom de répertoire
  apps\doc, compris dans le dossier d'installation
- Nom du fichier séquentiel
  Fichier de démarrage : ApacheLog.bat
  Fichier séquentiel pour la suppression des journaux Apache : ApLogDel.vbs

Copiez et utilisez les deux fichiers dans le même dossier.
Le fichier séquentiel test est configuré pour sauvegarder les fichiers journaux pendant 30 générations (30 jours) en utilisant ApacheLog.bat. Modifiez ApacheLog.bat en fonction de l'environnement. Pour plus d'informations sur les commandes, voir ApacheLog.bat.

Important

❒ Les fichiers journaux sont nécessaires pour analyser les accès en cas d'erreur. Pensez-y lorsque vous modifiez le nombre de générations (jours) de sauvegarde.

❒ Ce fichier séquentiel ne peut pas supprimer les fichiers journaux IIS. Si vous utilisez IIS, organisez régulièrement les fichiers journaux.

Limitations sous Windows Vista

Si votre ordinateur fonctionne sous Windows Vista :

❖ **Affichage de l'Aide**

"WinHlp32.exe" est requis pour afficher l'Aide. Si ce programme n'est pas installé sur votre ordinateur, téléchargez-le sur le site Internet Microsoft et installez-le.

INDEX

D

E

F

M

N

O

P

R

S

T

U

W

En raison de l'amélioration constante de ce logiciel, il est possible que les illustrations et les explications contenues dans ce manuel soient sensiblement différentes de celles de votre logiciel.

Remarques

1. Le contenu de ce document peut être modifié sans préavis.
2. Aucune partie de ce document ne peut être copiée ou reproduite sous quelque forme que ce soit, modifiée ou citée sans l'accord préalable du fournisseur.
3. LE FOURNISSEUR NE POURRA ETRE TENU RESPONSABLE DU RESULTAT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL OU DE CE DOCUMENT.

Important

- ❒ Les documents et les données stockés dans l'ordinateur peuvent être endommagés ou perdus à la suite d'une erreur de l'utilisateur ou d'une erreur du logiciel. Veillez à fréquemment effectuer des copies de sauvegarde de toutes les données importantes.
- ❒ Ne retirez pas ou n'insérez pas de disque au cours de l'utilisation de ce logiciel.
- ❒ Le fournisseur décline toute responsabilité pour les données ou documents créés avec ce logiciel.
- ❒ LE FOURNISSEUR NE POURRA ETRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES OU DES PERTES DE DONNEES OU DE DOCUMENTS CREES A L'AIDE DE CE LOGICIEL.
- ❒ LE FOURNISSEUR NE POURRA ETRE TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE CONSECUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT (Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES ENTRAINANT UNE PERTE DE BENEFICES, UNE INTERRUPTION D'ACTIVITE COMMERCIALE OU LA PERTE D'INFORMATIONS RELATIVES A DES ACTIVITES COMMERCIALES, ETC.) DU A UNE DEFAILLANCE DE CE LOGICIEL OU DE TOUTE PERTE DE DOCUMENTS OU DE DONNEES, PAS PLUS QU'IL NE POURRA ETRE TENU POUR RESPONSABLE DE TOUT AUTRE DOMMAGE CONSECUTIF A L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, SI LE FOURNISSEUR A ETE AVERTI DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES.



Web SmartDeviceMonitorProfessional IS / Standard Guide d'utilisation

FR (F) G842-8692D